

Intervention parlementaire

N° de l'intervention : 267-2021
Type d'intervention : Postulat
Motion ayant valeur de directive : ☐
N° d'affaire : 2021.RRGR.387

Déposée le : 08.12.2021

Motion de groupe : Non
Motion de commission : Non
Déposée par : Ammann (Bern, LG) (porte-parole)
Riesen (La Neuveville, PSA)
Cosignataires : 0

Urgence demandée : Non
Urgence accordée :

N° d'ACE : du
Direction : Direction de l'intérieur et de la justice
Classification : -
Proposition du Conseil-exécutif : **Sélectionner**

Contrôle de l'efficacité et de l'efficacité d'eBau et de NeVo/Rialto

Le Conseil-exécutif est chargé

- de soumettre au Grand Conseil une analyse / évaluation du projet eBau axée sur
 - l'efficacité et l'efficacité pour tous les groupes d'utilisatrices et d'utilisateurs,
 - l'efficacité et l'efficacité du point de vue du rapport coût/bénéfices et
 - l'efficacité et l'efficacité en matière de consommation de ressources ;
- de procéder à un accompagnement évaluatif du projet NeVo/Rialto pendant la phase d'introduction axé sur
 - l'efficacité et l'efficacité pour tous les groupes d'utilisatrices et d'utilisateurs,
 - l'efficacité et l'efficacité du point de vue du rapport coût/bénéfices et
 - l'efficacité et l'efficacité en matière de consommation de ressources,et d'accorder dans ce contexte une attention particulière à la phase de transition.

Développement :

Chaque fois qu'il est question de numérisation ou qu'il s'agit de vanter les mérites d'un nouveau projet en la matière, il est question d'efficacité et d'efficacité, peu importe le contexte et le domaine. La numérisation permet, nous promet-on, d'obtenir davantage de performance, autrement dit de résultats, tout en diminuant la quantité de ressources investies. La promesse maintes fois répétée veut donc que tout va s'améliorer à mesure que la numérisation progresse.

Parmi les projets récemment introduits dans le canton de Berne figure eBau. Sur son site, la Direction compétente explique que « [l]e projet eBau vise à simplifier la procédure d'octroi du permis de construire et à permettre son déroulement sous forme électronique dans le canton de Berne »¹. Une présentation illustre de manière impressionnante ce qui ne fonctionne pas : les

¹ <https://www.bauen.dij.be.ch/fr/start/laubewilligungsverfahren/eBau.html> (consulté le 13 décembre 2021)

20 000 demandes déposées impliquent 350 000 envois postaux et 28 millions de pages de documentation... Tout cela pour qu'un tiers des demandes soient en fin de compte refusées². Le potentiel d'optimisation est donc bien réel.

Quant au projet NeVo/Rialto, lui aussi en cours de réalisation, il consiste à faire développer par Swisscom le produit Rialto. Celui-ci a pour but d'unifier la gestion des processus de la police et du Ministère public et de faciliter ainsi leur travail. « La solution soutiendra le travail réalisé par les agents et agentes de la POCA à leur poste de travail mais aussi en déplacement lors d'engagements sur le terrain (tablettes, smartphones) »³.

La numérisation est-elle à même de tenir ces promesses ? Pour le savoir, il convient d'évaluer plus en détail les deux projets cités ci-dessus. Cette évaluation doit permettre de vérifier si les gains d'efficience et d'efficacité promis et attendus peuvent effectivement / ont effectivement pu être constatés.

Destinataire
– Grand Conseil

² Cf. Käch, Roy (2019) : Schulung [formation] eBau 2019, diapositive n° 3. Disponible sous : <http://slideplayer.org/slide/17202943/> (en allemand uniquement ; consulté le 21 juillet 2021).

³ <https://www.rr.be.ch/etc/designs/gr/media.cdwsbinary.RRDOKUMENTE.acq/49e58bf1bc6f4ce59e2ae0a7c31ada74-332/1/PDF/2019.STA.1085-Vortrag-F-222098.pdf> (consulté le 21 novembre 2021).