



Rapport

Date de la séance du CE : 19 août 2020
Direction : Direction de l'instruction publique et de la culture
N° d'affaire : 2020.BKD.3016
Classification : Non classifié

Haute Ecole Arc: Rapport d'activités 2019 avec comptes annuels 2019; Commission interparlementaire de contrôle de la HE-Arc : Rapport d'activités 2018-2019. Prise de connaissance par le Conseil-exécutif et proposition au Grand Conseil

Table des matières

1.	Synthèse	1
2.	Bases légales	2
3.	Description de l'affaire	2
4.	Synthèse du rapport 2019 de la HE-Arc.....	3
4.1	Domaine Conservation-restauration	3
4.2	Domaine Gestion	3
4.3	Domaine Ingénierie	34
4.4	Domaine Santé	4
4.5	Services centraux.....	45
4.6	Perspectives	5
5.	Comptes 2019	5
6.	Statistiques du nombre d'étudiantes et d'étudiants de la HE-Arc.....	6
7.	Synthèse du rapport 2018-2019 de la Commission interparlementaire de contrôle (CIP) HE-Arc	7
8.	Proposition	78

1. Synthèse

Lors de cette année 2019, qui coïncidait avec son 15^e anniversaire, la Haute Ecole Arc commune aux cantons de Berne, Jura et Neuchâtel (HE-Arc) a fait preuve de dynamisme. Une nouvelle filière a été mise sur pied dans le domaine Ingénierie, ainsi qu'un nouveau CAS dans le domaine Gestion. Des réflexions sont en outre en cours afin d'élargir l'offre de formations du domaine Santé.

La recherche appliquée et développement n'est pas en reste, puisque plusieurs projets ont été lancés, notamment dans le domaine Santé dans des thématiques liées entre autre aux maladies chroniques. Concernant les échanges internationaux, de nouveaux accords ont pu être conclus avec des établissements étrangers, p. ex. en Biélorussie (domaine Gestion).

Last but not least, les services centraux de la HE-Arc ont soutenu les domaines et la Direction générale en s'occupant de projets liés à la qualité des services, à l'informatique et à la communication, permettant au passage de contribuer au rayonnement de leur haute école dans toute la région BEJUNE et au-delà.

Événement phare de cette année 2019, la célébration sur le campus de Delémont des 15 ans de la HE-Arc a été l'occasion pour les quelque 150 personnes invitées de retracer l'histoire de la haute école tri-cantonale et d'imaginer son futur. Après 15 ans marqués par le développement continu du nombre d'étudiantes et d'étudiants, la HE-Arc semble avoir atteint sa vitesse de croisière. Parallèlement, des réflexions sont menées afin de renouveler et diversifier l'offre de formations.

Les comptes 2019 se sont soldés par un excédent de revenus d'environ 1 100 000 francs. Ceci est dû notamment au dynamisme de la HE-Arc dans le domaine de la formation continue.

2. Bases légales

- Article 52, alinéa 1 de la loi du 4 juin 2013 sur le Grand Conseil (LGC; RSB 151.21)
- Article 10 de la Convention intercantonale concernant la Haute Ecole Arc Berne-Jura-Neuchâtel (HE-Arc) du 24 mai 2012 (RSB 439.32-2)

3. Description de l'affaire

La Haute Ecole Arc des cantons de Berne, Jura et Neuchâtel (HE-Arc) est l'une des écoles membres de la Haute école spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO), la structure fédérative qui constitue la plus grande HES de Suisse avec plus de 20'000 étudiants, dont environ 1800 à la HE-Arc.

Le pilotage des HES-SO et HE-Arc se fait au moyen de deux contrats de prestations quadriennaux qui couvrent la période 2017-2020. Le premier est conclu entre les cantons partenaires de la HES-SO et son Rectorat et le second entre les cantons partenaires de la HE-Arc et sa Direction générale. Cette gouvernance imbriquée implique un compte-rendu séparé de chacune des deux institutions. Celui de la HE-Arc pour l'année 2019 est l'objet du présent rapport.

Le rapport d'activité de la HE-Arc relate les faits marquants de la haute école en 2019 et esquisse les principaux enjeux pour les années à venir. Ce rapport d'activité est accompagné des comptes 2019 ainsi que du rapport 2018-2019 de la Commission interparlementaire de contrôle de la HE-Arc.

Le budget 2021 de la haute école sera présenté au Comité stratégique en septembre 2020. Pour cette raison, il n'est pas possible d'annexer pour information le budget de l'année prochaine au présent rapport de synthèse, comme cela se faisait dans les années précédentes.

La présente synthèse et les annexes sont traduites en allemand, à l'exception du rapport d'activité de la HE-Arc qui n'existe qu'en français.

4. Synthèse du rapport 2019 de la HE-Arc

4.1 Domaine Conservation-restauration

Comme les années précédentes, les étudiantes et étudiants de ce domaine ont collaboré avec des institutions de la région dans le cadre de la restauration de divers objets de valeur, comme des pièces du trésor de la collégiale de Saint-Ursanne, des automates d'oiseaux chanteurs naturalisés provenant d'un fabricant parisien de la fin du XIX^e siècle, ou encore la malaxeuse de tourbe des Ponts-de-Martel. En matière de formation continue, une offre de sessions courtes destinées aux professionnels a été développée.

Au niveau de la recherche et du développement, le domaine Conservation-restauration dispose d'une réputation et d'une visibilité internationales. Ainsi, il a notamment organisé la conférence internationale Metal 2019 qui portait sur le traitement d'objets d'art métalliques sous protection du patrimoine. Le domaine a également été très actif dans le domaine des échanges internationaux avec de nombreux stages effectués à l'étranger, dont certains en Argentine, au Mexique, en Inde et au Canada.

4.2 Domaine Gestion

Dans ce domaine, c'est l'activité de formation continue qui a été particulièrement florissante: plus de 750 professionnelles et professionnels ont suivi un cursus EMBA, MAS, CAS ou un cours de perfectionnement. A eux-seuls, le MAS « lutte contre la criminalité économique » et l'EMBA ont accueilli 70 personnes. Un nouveau CAS « paralegal » sur le thème du droit des affaires, a été créé.

Au niveau de la formation de niveau Bachelor, le domaine Gestion a lancé, en collaboration avec la Berner Fachhochschule (BFH), un programme de double diplôme bilingue; ce dernier permettra à des étudiantes et étudiants de dernière année de suivre les cours à Berne en allemand et d'obtenir un diplôme commun des deux hautes écoles en vue d'exercer une activité professionnelle dans un environnement bilingue.

L'activité de recherche et développement a été marquée par la création de l'Institut de la communication et du marketing expérientiel (ICME), s'inscrivant dans la tendance du neuromarketing, du marketing digital et de la valorisation de l'expérience client. Au total, l'ensemble des instituts de recherche du domaine Gestion ont représenté une masse budgétaire de près de trois millions de francs, dont environ la moitié issue de fonds de tiers.

Au niveau des échanges avec d'autres pays, le domaine Gestion a signé des accords avec l'Université internationale MITSO à Minsk (Biélorussie), ainsi qu'avec l'Académie d'administration publique de cette même ville.

4.3 Domaine Ingénierie

La rentrée 2019 a été synonyme de record pour le domaine Ingénierie, avec 178 étudiantes et étudiants inscrits. Cette année a également été marquée par la préparation du lancement d'une nouvelle filière en informatique et systèmes de communication. Après l'ouverture en 2018 de la nouvelle filière en Ingénierie et gestion industrielles, conjointement avec la Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du Canton de Vaud (HEIG-VD), c'est une nouvelle filière qui s'apprête à voir le jour en l'espace de quelques années et qui permettra au domaine Ingénierie de continuer de s'adapter aux besoins sans cesse fluctuants des entreprises du tissu industriel.

Le domaine a enregistré une hausse de ses charges structurelles, notamment par la progression des salaires et des charges sociales. Afin de compenser cette hausse, les ressources en personnel dédiées aux activités de recherche et développement ont été réduites, ce qui explique en partie la réduction du budget pour ces activités à 7 millions de francs en 2019, contre 8 millions de francs en 2018. En conséquence, certaines demandes des milieux industriels ont été transférées à d'autres hautes écoles qui ont pu y répondre positivement. Facteur de réjouissance, sur les 14 projets déposés auprès d'Innosuisse, 13 ont été acceptés. Cet organisme a également accordé un financement dans le cadre de son programme « Bridge proof of concept », qui permet à une diplômée ou un diplômé de bénéficier d'un soutien dans le but de lancer son propre produit.

Les travaux de rénovation du site de St-Imier, sur lequel des activités de recherche sont menées, ont débuté. Le but est notamment d'accroître la capacité d'accueil d'étudiantes et d'étudiants.

Au niveau des relations internationales, l'accord de double diplôme avec l'Université de Technologie de Belfort-Montbéliard (France), qui permet l'obtention d'un titre d'ingénieur reconnu au sein de l'Union européenne, s'est poursuivi en 2019.

4.4 Domaine Santé

En 2019, le domaine a mené un travail d'harmonisation de ses formations avec celles du niveau secondaire II et du niveau Master, tandis que dans le cadre du Bachelor en soins infirmiers un « escape game » a été intégré au cursus. En formation continue, le CAS en soins palliatifs, offert en partenariat avec le CHUV, a été poursuivi.

Au niveau de la recherche et développement, trois nouveaux projets ont pu être initiés dans des thématiques liées entre autres aux maladies chroniques. Le domaine Santé a en outre livré des prestations de service portant sur ce même sujet, ainsi que sur la démence et la médication auprès de la personne âgée, entre autre.

En résumé, les développements observés dans le domaine Santé de la HE-Arc 2019 accentuent son orientation vers le domaine des soins aux personnes âgées.

2019 a aussi été marquée par la conduite ad interim du domaine Santé par la Directrice générale de la HE-Arc Brigitte Bachelard, suite au départ de son responsable.

4.5 Services centraux

Le service informatique a réalisé une enquête au sujet des services collaboratifs comme le partage de fichiers, l'édition communautaire de documents, le chat ou encore la visioconférence. Celle-ci a démontré un intérêt grandissant des collaboratrices et collaborateurs ainsi que des étudiantes et étudiants pour ces services.

Plusieurs événements ont été organisés en 2019 avec l'impulsion du service de l'ancrage régional et de la communication. Parmi eux, l'événement phare était sans conteste la célébration le 22 novembre 2019 sur le campus de Delémont des 15 ans de la HE-Arc. Plus de 150 personnes invitées ont pu retracer l'histoire de la haute école tricantonale et imaginer son avenir. Le service de communication de la HE-Arc a également renforcé la présence de la haute école sur les réseaux sociaux et notamment Instagram.

Enfin, le service de la qualité et du développement durable s'est attelé à une large palette de dossiers: renouvellement de la certification ISO 9001, bilan intermédiaire du contrat de prestations, audits internes, développement durable au sein de l'institution.

4.6 Perspectives

Après 15 ans marqués par le développement continu du nombre d'étudiantes et d'étudiants, la HE-Arc semble avoir atteint sa vitesse de croisière. Un potentiel de croissance est encore possible en attirant des personnes venant d'en dehors de la région BEJUNE. L'atteinte de cet objectif implique un renouvellement et une diversification de son offre de formations: nouvelles filières en santé, nouvelles spécialisations en gestion et en ingénierie, ainsi qu'une présence encore plus forte sur la scène internationale pour le domaine conservation-restauration.

4.7 Comptes 2019

Les comptes 2019 (annexe 2) ont été approuvés par le Comité stratégique lors de sa séance du 7 juillet 2020 (annexe 3), sur recommandation de l'organe de révision KPMG.

Le tableau 1 ci-après présente les principaux chiffres-clé du résultat comptable de l'exercice 2019 de la HE-Arc. Grâce à des charges moins élevées que prévu et des revenus plus grands qu'espéré, notamment grâce aux cours de formation continue, la HE-Arc comptabilise un excédent budgétaire d'environ 1 100 000 francs.

Tableau 1 - Exercice 2019, présentation synthétique des comptes (CHF)

Rubrique	Comptes 2019	Budget 2019
Charges d'exploitation	70 544 497	70 965 762
Revenus d'exploitation	71 645 242	71 273 178
Résultat d'exploitation *	-1 100 745	-307 417
Charges financières	571 126	562 953
Revenus financiers	168 014	172 500
Résultat opérationnel *	- 697 633	83 037
Charges extraordinaires	871 053	0
Revenus extraordinaires	173 420	83 037
Résultat total *	0	0

* Excédent de charges (+), excédent de revenus (-)

Le tableau 2 ci-dessous reprend les contributions directes¹ à la HE-Arc par chacun des cantons partenaires en regard des sommes inscrites au budget 2019.

Tableau 2 - Exercice 2019, montants à charge des cantons partenaires² (CHF)

¹ Ces contributions directes sont complémentaires au budget que la HE-Arc perçoit de la part de la HES-SO, qui s'élève à environ 41 millions de francs

² Y c. l'amortissement du découvert en rapport avec les caisses de pensions et les indemnités des étudiants Santé. Les écarts budgétaires observés pour les cantons du JU et de NE sont dus à des montants moins importants des indemnités des étudiantes et étudiants du domaine que les montants inscrits au budget. Ne possédant pas de site dans ce domaine, le canton de Berne ne participe pas à cette charge.

Cantons	Comptes 2019	Budget 2019	Ecart Budgétaire 2019
Berne	1 729 667	1 729 667	0
Neuchâtel	5 538 271	5 626 024	87 753
Jura	1 902 906	1 916 963	14 057
Total	9 170 844	9 272 654	101 810

Le plan de mesures d'économies structurelles et d'efficience pour la période 2017-2020 proposé par la Direction générale au Comité stratégique et approuvé par ce dernier (séance du 16 juin 2017) est toujours en cours.

4.8 Statistiques du nombre d'étudiantes et d'étudiants de la HE-Arc

Le tableau 3 montre la répartition en 2019 des étudiantes et étudiants par domaine, tandis que le tableau 4 indique leur provenance dans les filières bachelor et master pour cette même année.

Tableau 3 - Répartition des étudiantes et étudiants selon les domaines

Domaines	Formation de base Bachelor Master		Formation post- grade & continue	Total	Diplômes décernés
Conservation & Restauration	38	15	24	77	17
Ingénierie	470	0	22	492	153
Santé	255	0	370	625	210
Gestion	796	0	758	1554	532
Total	1559	15	1174	2748	912

Tableau 4 - Provenance des étudiantes et étudiants (filières bachelor et master)

Domaines	Inscriptions au total	Inscriptions BEJUNE	Inscriptions extérieures*
Conservation & Restauration	53	20	33
Ingénierie	470	362	108
Santé	255	243	12
Gestion	796	628	168
Total	1574	1253	321

* AHES et autres pays

Les statistiques ci-dessus indiquent que le domaine Gestion demeure le plus important avec plus de la moitié du nombre d'étudiantes et d'étudiants de la HE-Arc, tous niveaux confondus. A l'inverse, le domaine Conservation-restauration reste un domaine de niche. A noter également les 22 personnes inscrites en formation continue dans le domaine Ingénierie, contre 0 l'année précédente, grâce à l'ouverture de filières postgrades.

5. Synthèse du rapport 2018-2019 de la Commission interparlementaire de contrôle (CIP) HE-Arc

Le rapport (annexe 4) porte sur deux ans pour coïncider avec la reprise le 1^{er} janvier 2018 de la présidence, pour deux ans, par le canton de Neuchâtel en la personne de M. Patrick Herrmann (NE), la vice-présidence étant assurée par M. Peter Gasser (BE) et M. Rémy Meury (JU).

La Commission s'est réunie au total à six reprises au cours de ces deux années. Dans le cadre du mandat qui lui est confié, elle s'est penchée sur les comptes 2018 et 2019 de la HE-Arc, la nouvelle typologie du personnel entrée en vigueur au 1^{er} janvier 2020, ainsi que le recrutement d'une nouvelle ou d'un nouveau responsable du domaine Santé.

Elle a également eu l'occasion de se familiariser avec plusieurs dossiers à travers des présentations par des spécialistes de la HE-Arc:

- Le responsable de la formation continue a présenté un projet du domaine Santé mené en collaboration avec la Bosnie sur la santé mentale;
- Le responsable des Relations internationales et mobilité a présenté sa mission et la stratégie poursuivie par la HE-Arc en matière de mobilité;
- Le responsable de la qualité a présenté le bilan intermédiaire sur le contrat de prestations de la HE-Arc pour les années 2017-2020;
- Un responsable du domaine Gestion a présenté un projet lié à l'économie résidentielle mis en œuvre dans différentes communes.

Dans son rapport bisannuel, la CIP se dit satisfaite de la gouvernance cohérente de la HE-Arc par la Direction générale, ainsi que de la qualité des prestations fournies par cette haute école. Les membres de la CIP soulignent les efforts accomplis et les mesures d'économies adoptées sans impacter l'offre de formation, tout en s'inquiétant des perspectives financières pour la HE-Arc si cette dernière continue de faire face à une hausse de ses charges sans bénéficier de ressources supplémentaires pour les absorber.

De son côté, la délégation bernoise appelle de ses vœux la non-concurrence entre les formations en allemand de la HE-Arc et celles données en français par la BFH, préférant un modèle de collaboration et de complémentarité entre les deux institutions. D'ailleurs, elle note avec satisfaction que des offres conjointes bilingues sont à l'étude.

La CIP sera présidée pour la période 2020-2021 par M. Rémy Meury (JU) avec pour vice-présidents MM. Patrick Herrmann (NE) et Peter Gasser (BE), respectant ainsi le tournus instauré.

6. Proposition

Le Grand Conseil prend connaissance du rapport d'activité 2019 de la HE-Arc, des comptes annuels 2019 et du rapport d'activité 2018-2019 de la CIP HE-Arc.

Pièces jointes

- Rapport annuel 2019 HE-Arc (Annexe 1)
- Rapport de présentation des comptes 2019 au Comité stratégique HE-Arc (Annexe 2)
- Décision d'adoption / de bouclage des comptes 2019 par le Comité stratégique HE-Arc (Annexe 3)
- Rapport annuel 2018-2019 de la Commission interparlementaire de contrôle (CIP) HE-Arc (Annexe 4)