



Vortrag

Datum RR-Sitzung: 16. August 2023
Direktion: Finanzdirektion
Geschäftsnummer: 2023.KAIO.135
Klassifizierung: Nicht klassifiziert

Amt für Informatik und Organisation (KAIO): Ausgabenbewilligung für die ICT-Grundversorgung. Rahmenkredit 2024

Inhaltsverzeichnis

1.	Zusammenfassung	2
2.	Rechtsgrundlagen	2
3.	Rechtliche Qualifikation der Ausgaben.....	2
3.1	Gebundene oder neue Ausgaben	2
3.2	Wiederkehrende oder einmalige Ausgaben	3
4.	Beantragte Ausgaben	3
4.1	Übersicht über die Ausgaben	3
4.2	Vergleich mit dem letzten Kreditantrag	3
4.3	Nutzen und Wirtschaftlichkeit	4
5.	Auswirkungen der Nichtgenehmigung.....	7
6.	Informationssicherheit und Datenschutz	7
7.	Öffentliches Beschaffungsrecht	7
8.	Auswirkungen auf Finanzen, Organisation, Personal, IT und Raum	7
8.1	Werterhaltende und wertvermehrnde Investitionen	7
8.2	Abschreibungen	7
8.3	Folgekosten	7
9.	Verhältnis zu den Richtlinien der Regierungspolitik und anderen wichtigen Planungen	8
10.	Auswirkungen auf die Gemeinden	8
11.	Auswirkungen auf Wirtschaft, Umwelt und Gesellschaft	8
12.	Antrag	8
13.	Anhang	9

1. Zusammenfassung

Mit diesem Rahmenkredit bewilligt der Grosse Rat einen Kostenrahmen von **12.7 Millionen Franken einmalig und 105.1 Millionen Franken wiederkehrend** für die Ausgaben im Rahmen der Produktgruppe **Informatik und Organisation (4476000001)** im Jahr 2024.

Die Ausgaben betreffen hauptsächlich die vom Amt für Informatik und Organisation (KAIO) erbrachten Leistungen der ICT-Grundversorgung sowie weitere Leistungen im Bereich der Konzernapplikationen und des öffentlichen Beschaffungswesens. Sie dienen der Wartung und Weiterentwicklung der Leistungen einschliesslich der Durchführung von Projekten und der Beratung durch Dritte und zudem dem Betrieb im weiteren Sinne, d.h. die Kosten der Nutzung der ICT-/Digitalisierungs-Leistungen in der Form von Servicepreisen oder von Ausgaben für Wartung, Geräteersatz, Lizenzen und Rechenzentrumsbetrieb. Digitalisierungsvorhaben sind Bestandteil dieses Rahmenkredites. Mit der ICT-Strategie des Kantons Bern 2021 – 2025 werden die Digitalisierung und die ICT zusammengeführt.

Der Rahmenkredit umfasst alle heute bekannten notwendigen Ausgaben im Bereich der von diesem Beschluss erfassten Leistungen. Allfällige während der Kreditlaufzeit zusätzlich erforderliche Ausgaben (z.B. für ICT-Projekte), die heute nicht antizipiert werden können, werden der zuständigen Behörde zur separaten Genehmigung unterbreitet.

Gemäss der Verordnung über die digitale Verwaltung¹ sind die einzelnen Direktionen und die Staatskanzlei bzw. ihre Fachämter verantwortlich für ihre jeweiligen Fach- und Konzernapplikationen, und das KAIO ist verantwortlich für die ICT-Grundversorgung der Verwaltung. Gemäss einer seit 2017 geltenden, mit der Finanzkommission (FiKo) abgesprochenen Praxis unterbreitet der Regierungsrat die ICT-/Digitalisierungs-Ausgaben dem Grossen Rat in mehrjährigen Rahmenkrediten für die einzelnen DIR/STA/JUS und für das KAIO jeweils für ein Jahr. Ausgaben für Grossprojekte werden separat bewilligt.

2. Rechtsgrundlagen

Für die Rechtsgrundlagen wird auf die Angaben im Beschluss verwiesen.

3. Rechtliche Qualifikation der Ausgaben

3.1 Gebundene oder neue Ausgaben

Art. 30 Abs. 1 des Finanzhaushaltsgesetzes vom 15. Juni 2022 (FHG, BSG 620.0) umschreibt die neuen Ausgaben als diejenigen, bei denen Entscheidungsspielraum besteht bezüglich ihrer Höhe, des Zeitpunkts ihrer Vornahme oder anderer Modalitäten. Beim Entscheid über die Einführung oder die Weiterentwicklung von ICT-/Digitalisierungs-Lösungen besteht fast immer ein gewisser Handlungsspielraum. Die Kosten für Beratung und Weiterentwicklung sind daher neu.

Auch bei der Nutzung der ICT-/Digitalisierungs-Lösungen, d.h. beim Betrieb im weiteren Sinne, besteht ein Handlungsspielraum insoweit, als darüber zu entscheiden ist, welche Elemente des Leistungsangebots in welcher Ausprägung wo eingesetzt werden sollen. Um eine einheitliche Behandlung der Ausgaben und gegenüber dem Grossen Rat eine grösstmögliche Transparenz sicherzustellen, werden deshalb alle Betriebskosten als neu qualifiziert, auch wenn teilweise kein oder nur ein sehr beschränkter Handlungsspielraum gegeben ist. Ausnahmen für Einzelgeschäfte, die nur klar gebundene Betriebskosten betreffen, bleiben vorbehalten.

¹ Verordnung vom 11. Januar 2023 über die digitale Verwaltung (DVV; BSG 109.111), Art. 26 – 28

3.2 Wiederkehrende oder einmalige Ausgaben

Wiederkehrend sind Ausgaben gemäss Art. 28 FHG, wenn sie einer fortgesetzten, dauernden Aufgabe dienen. Dies trifft auf die Ausgaben für den Betrieb im weiteren Sinne zu, welche während der ganzen Lebenszeit einer ICT-/Digitalisierungs-Lösung anfallen. Demgegenüber fallen die Ausgaben für Projekte, Weiterentwicklung und Beratung typischerweise im Rahmen eines zeitlich begrenzten Vorhabens an. Sie sind daher einmalig im Sinne von Art. 27 FHG.

4. Beantragte Ausgaben

4.1 Übersicht über die Ausgaben

Die nachstehende Tabelle stellt die beantragten Ausgaben zusammen. Im Anhang folgt eine detaillierte Aufstellung der Ausgaben nach Organisationseinheit und Produkt bzw. Applikation.

Beantragte Ausgaben

in CHF inkl. MwSt	2024
Einmalige Ausgaben (ohne Reserve)	11'775'868
<i>davon Investitionsrechnung (IR):</i>	0
Wiederkehrende Ausgaben	105'053'008
<i>davon IR</i>	0
Total pro Jahr	116'828'876
Kreditbetrag exkl. Reserve	116'828'876
<i>davon IR</i>	0
<i>Reserve von 8% auf den einmaligen Ausgaben</i>	942'069
Kreditbetrag inkl. Reserve	117'770'946

Gemäss Absprache mit der FiKo umfasst der Kredit eine Reserve von 8 Prozent auf den einmaligen Ausgaben, die im Budget und Finanzplan nicht eingestellt ist. Für den Fall, dass die Reserve beansprucht wird, wird das KAIO bestrebt sein, diese Ausgaben intern zu kompensieren.

4.2 Vergleich mit dem letzten Kreditantrag

Die Summe der Ausgabenbewilligungen für die hier beantragten Ausgaben hat sich wie folgt entwickelt:

Jahr	CHF Mio. p.a.	Bemerkungen
2020	102'420'845	RRB 817/2019 / GRB 2019.KAIO.288
	1'213'068	8% Reserve auf Weiterentwicklungen und Projekte
	103'633'913	Summe 2020
2021	109'224'272	RRB 843/2020 / GRB 2020.FINGS.434
	1'043'971	8% Reserve auf Weiterentwicklungen und Projekte
	110'268'243	Summe 2021

2022	110'160'501 <u>1'053'114</u> 111'213'615	RRB 955/2021 / GRB <u>2021.KAIO.192</u> 8% Reserve auf Weiterentwicklungen und Projekte Summe 2022
2023	118'237'713 <u>891'912</u> 119'129'625	RRB 864/2022 / GRB <u>2022.KAIO.333</u> 8% Reserve auf Weiterentwicklungen und Projekte Summe 2023
2024	116'828'876 <u>942'069</u> 117'770'946	Vorliegender Beschluss (2023.KAIO.135) 8% Reserve auf Weiterentwicklungen und Projekte Summe 2024

Diese Summen sind nur begrenzt miteinander vergleichbar, da sie die jeweils unterschiedlich hohen Kosten mehrjähriger separat bewilligter Vorhaben (s. nachstehend Ziff. 4.3) nicht enthalten.

Die wichtigsten Abweichungen zum letzten Kredit sind die folgenden:

CHF Mio. p.a.	Betreff	Begründung
+ 1'621'867	BE-Applikationen	Betrieb und Weiterentwicklung neuer Konzernapplikationen: – Digiz: Schulung und Austausch zur digitalen Transformation der Kantonsverwaltung – LinkedInLearning: Web-Ausbildungsplattform – Projektplattform: Management kantonaler Projekte – Open-Government-Data-Plattform: Publikation öffentlich verfügbarer Daten – Analytics and Business Intelligence Service, ABIS: Auswertung geschäftsrelevanter Daten und Ableiten von Handlungsoptionen
- 2'401'912	BE-Applikationsplattformen	Kürzung, weil die DIR/STA/JUS in den Vorjahren jeweils mehr Leistungen planten als bezogen
+ 939'994	BE-eGov	Weiterentwicklung des kantonalen Anmeldediensts (BE-Login), Anbindung eBriefkasten
+ 246'006	BE-GEVER	Kapazitätsausbau für mehr Leistung und Verlässlichkeit
- 1'712'609	BE-KWP	Kürzung, weil die DIR/STA/JUS in den Vorjahren jeweils mehr Leistungen planen als bezogen
- 117'145	BE-Net	Kürzung, weil die DIR/STA/JUS in den Vorjahren jeweils mehr Leistungen planen als bezogen

4.3 Nutzen und Wirtschaftlichkeit

Der Nutzen und die Wirtschaftlichkeit der grössten Teilvorhaben sind in der untenstehenden Tabelle beschrieben.

Diese Vorhaben dienen der Umsetzung der strategischen Vorgaben der ICT und der digitalen Verwaltung:

- Richtlinien der Regierungspolitik
- Strategie Digitale Verwaltung des Kantons Bern
- ICT-Strategie des Kantons Bern

Vorhaben	Zeitraum	Kosten und Nutzen
Digitalisierung / eGovernment		
work@BE: Mit dem Programm work@BE wird der kantonale Arbeitsplatz BE-KWP basierend auf der Technologie «Microsoft 365» technisch auf den neusten Stand gehoben.	2021-2024	– Total geplante Ausgaben des Vorhabens: CHF 5'500'000, davon CHF 1'000'000 Teil dieser Ausgabenbewilligung – Das Ziel des Programms ist die Weiterentwicklung und Cloud-Befähigung des kantonalen Arbeitsplatzes. Dazu gehören: – Entwicklung des neuen Arbeitsplatzes inklusive «bring your own device» (BYOD) – Integration der M365-Anwendungen inkl. Nutzung auf mobilen Geräten – Einführung einer cloud-basierten Kommunikations- und Kollaborationsumgebung – Mitarbeitende zur Nutzung des neuen Arbeitsplatzes befähigen
Umsetzung ICT-Strategie BE 2021 – 2025: Die ICT-Strategie bestimmt den Rahmen für die Planung, Steuerung und den Einsatz von ICT in der Kantonsverwaltung. Ihre Ziele sind: – Digital First (digitales Primat), gemeinsam mit den Fachbereichen. – Vernetzte ICT-Organisation, untereinander und mit den Fachbereichen. – Mobiler und flexibler ICT-Arbeitsplatz, für die Fachbereiche.	2021-2025	– Total geplante Ausgaben des Vorhabens: CHF 2'872'014, davon sind CHF 494'400 Teil dieser Ausgabenbewilligung – Umsetzung der ICT-Strategie und der Strategie Digitale Verwaltung – Umsetzung von Querschnittsaufgaben der Digitalisierung wie Datenmanagement, Prozessautomatisierung, Methoden zur Umsetzung von Digitalisierungsvorhaben – Weiterentwicklung der ICT-Organisation und ICT-Governance – Technische Weiterentwicklung der ICT-Grundversorgung
IAM@BE: Mit dem Projekt IAM@BE wird eine Software für das Identity- und Access-Management (IAM) beschafft und eingeführt, wodurch die Berechtigungen der Benutzenden der Verwaltung automatisiert verwaltet werden können. Das Projekt wird voraussichtlich Ende 2024 abgeschlossen.	2021-2024	– Total geplante Ausgaben des Vorhabens: CHF 1'545'199, davon sind CHF 385'632 Teil dieser Ausgabenbewilligung – Aufbau eines IAM-Systems für mehr Transparenz und Sicherheit bei der Berechtigungsvergabe – Automatisierte Verwaltung der Benutzerkonten und der Berechtigungen, daher kürzere Bearbeitungszeiten und weniger Fehler – Automatisierte Berechtigungsüberprüfung, daher weniger falsche oder nicht mehr benötigte Berechtigungen
Informationssicherheit		
IS@BE: Im Rahmen des Projekts Informationssicherheit BE (IS@BE) werden die gesetzlichen, strategischen und organisatorischen	2018-2024	– Total geplante Ausgaben des Vorhabens: CHF 459'000, davon sind CHF 73'000 Teil dieser Ausgabenbewilligung. – Aufbau eines kantonalen Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS) gemäss IS-Strategie

Vorhaben	Zeitraum	Kosten und Nutzen
Grundlagen und Vorgaben im Bereich der Informationssicherheit erarbeitet und gesamtkantonal umgesetzt. Das Projekt wird voraussichtlich im März 2024 abgeschlossen.		für mehr Transparenz und Führbarkeit der Informationssicherheit – Messbarmachung der Sicherheit der Leistungserbringer durch Audits – Einführung eines besseren Risikomanagements, um zielgerichtete Massnahmen zu ergreifen
LogMan@BE: Das Projekt Logdatenmanagement (LogMan@BE) regelt die Erhebung, die Aufbewahrung und den Schutz von Logdaten (Protokolle über Änderungen und den Betrieb von ICT-Systemen) der Verwaltung in Umsetzung der neuen Art. 12a ff. des Personalgesetzes und der Randdatenverordnung (RDV). Das Projekt wird voraussichtlich im März 2024 abgeschlossen.	2020-2024	– Total geplante Ausgaben des Vorhabens: CHF 1'100'000, davon sind CHF 460'000 Teil dieser Ausgabenbewilligung. – Kontinuierliches Auswerten der Logdaten aus dem Netzwerk, den Servern und den Endgeräten, um Cyberangriffe zu erkennen und darauf zu reagieren – Korrelation von Ereignissen über mehrere Leistungserbringer
Lebenszyklus-Projekte		
Print@BE: Mit dem Projekt wird der Managed Printing Service (Multifunktionsgeräte und Bürodruker) der Verwaltung neu öffentlich ausgeschrieben. Das Projekt wird voraussichtlich im 3. Quartal 2023 gestartet.	2023-2025	– Total geplante Ausgaben des Vorhabens: CHF 152'000, davon sind CHF 100'000 Teil dieser Ausgabenbewilligung. – Neuausschreibung der bestehenden Leistungen, um von der technischen Entwicklung und von besseren Preisen profitieren zu können, und um neue Anforderungen umsetzen zu können
ServiceNow@BE: Weiterentwicklung der Servicemanagementplattform (ITSMS) ServiceNow. Damit werden die ICT-Leistungen der Kantonsverwaltung verwaltet.	2023-2024	– Total geplante Ausgaben des Vorhabens: CHF 160'000, davon sind CHF 40'000 Teil dieser Ausgabenbewilligung – Bessere Datenqualität und Benutzerfreundlichkeit – Die Service Manager und Service Owner können die Daten ihrer Services selber pflegen – Weniger Aufwand für die Datenpflege
MyPortal@BE (Mitarbeitenden-Portal): Ablösung des Intranets durch eine zeitgemässe unternehmensinterne Kommunikations- und Kollaborationslösung.	2023 – 2024	– Total geplante Ausgaben des Vorhabens: CHF 825'000, davon sind CHF 729'938 Teil dieser Ausgabenbewilligung. – Mehrwert für Mitarbeitende: Einfacheres Arbeiten, besserer Wissensaustausch, mehr Effizienz – Höhere Arbeitgeberattraktivität

5. Auswirkungen der Nichtgenehmigung

In dem Umfang, wie hier beantragte Ausgaben nicht genehmigt werden, können Leistungen nicht oder nur eingeschränkt erbracht werden. Dies hat zur Folge, dass auch die damit unterstützten gesetzlichen Aufgaben der Verwaltung nicht oder nur eingeschränkt erfüllt werden können. Zudem wird auf die Ausführungen zu den einzelnen Ausgaben im Anhang verwiesen.

6. Informationssicherheit und Datenschutz

Die von der kantonalen Gesetzgebung über Informationssicherheit und Datenschutz (ISDS) verlangten Unterlagen zur Einhaltung der ISDS-Vorschriften beim Einsatz der einzelnen ICT-/Digitalisierungs-Lösungen werden vor der Betriebsaufnahme von der oder dem Informationssicherheitsverantwortlichen der Organisationseinheit oder des Projekts geprüft. Die Unterlagen werden gegebenenfalls auch im Rahmen der in Artikel 17a des Datenschutzgesetzes² vorgesehenen Vorabkontrolle durch die Datenschutzaufsichtsstelle des Kantons Bern geprüft.

7. Öffentliches Beschaffungsrecht

Die Aufträge an Dritte werden nach den Vorgaben des öffentlichen Beschaffungsrechts je nach ihrem Wert im freihändigen, Einladungs-, offenen oder selektiven Verfahren vergeben. Das heisst, dass für Aufträge im Wert von über 250'000 Franken eine öffentliche Ausschreibung auf der Website www.simap.ch erfolgt. In einzelnen Fällen ist eine Ausschreibung nicht möglich, weil nur ein Anbieter in Frage kommt, etwa bei Folgeaufträgen wegen bestehender Abhängigkeiten oder aus Sicherheitsgründen. In diesen Fällen wird der Verzicht auf eine Ausschreibung – wie gesetzlich vorgeschrieben – auf www.simap.ch publiziert. Mitbewerbende erhalten damit die Gelegenheit, einen aus ihrer Sicht rechtswidrigen Verzicht auf eine Ausschreibung mit Beschwerde zu rügen.

8. Auswirkungen auf Finanzen, Organisation, Personal, IT und Raum

8.1 Werterhaltende und wertvermehrnde Investitionen

Das KAIO plant für das Jahr 2024 keine werterhaltenden oder wertvermehrnden Investitionen für die ICT-Grundversorgung.

8.2 Abschreibungen

Der Kredit löst keinen Abschreibungsaufwand aus.

8.3 Folgekosten

Die hier bewilligten neuen Ausgaben für Projekte und die Weiterentwicklung (einschliesslich Neuanschaffung) von ICT-/Digitalisierungs-Lösungen können zu Folgekosten insbesondere für Betrieb, Wartung und Lizenzen führen. Die Folgekosten können noch nicht im Einzelnen beziffert werden, weil sie sich in der Regel erst aus den Projekten ergeben, deren Durchführung mit dem vorliegenden Beschluss bewilligt wird. Die Folgekosten bewegen sich jedoch voraussichtlich in der Grössenordnung der Ausgaben für Betrieb, Wartung und Lizenzen der heute eingesetzten ICT-/Digitalisierungs-Lösungen.

² Datenschutzgesetz vom 19. Februar 1986 (DSG; BSG 152.04)

Abgesehen vom Gesagten hat der vorliegende Beschluss keine besonderen Auswirkungen auf Finanzen, Organisation, Personal, ICT und Raum.

9. Verhältnis zu den Richtlinien der Regierungspolitik und anderen wichtigen Planungen

Der Kredit steht in Übereinstimmung mit der ICT-Strategie 2021-2025 sowie der Strategie Digitale Verwaltung.

10. Auswirkungen auf die Gemeinden

Der Kredit hat keine direkten Auswirkungen auf die Gemeinden.

11. Auswirkungen auf Wirtschaft, Umwelt und Gesellschaft

Der Kredit hat keine direkten Auswirkungen auf die Wirtschaft, die Umwelt und die Gesellschaft.

12. Antrag

Der Regierungsrat beantragt dem Grossen Rat, dem beiliegenden Rahmenkredit zuzustimmen.

13. Anhang

Dieser Anhang zeigt die geplante Aufteilung des Kreditbetrags auf die Organisationseinheiten, ICT-/Digitalisierungs-Leistungen und Projekte auf. Diese Zahlen basieren auf dem im Frühjahr des Vorjahres des Kredits erstellten Budget und Finanzplan (Planvariante 2). Die tatsächliche Höhe oder der Zeitpunkt der einzelnen Ausgaben kann davon abweichen, etwa wegen Änderungen der Projektplanung, geänderten technischen Rahmenbedingungen oder dem Ergebnis öffentlicher Ausschreibungen.

13.1 Amt für Informatik und Organisation (KAIO)

in CHF			2024	
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR
Gegenstand ³	Kurzbeschreibung	Kostenart		werterhaltend wertvermehrend
BE-Applikationen	Bereitstellung von Konzernapplikationen für die DIR/STA/JUS. Optimale Abstimmung der Applikationen auf den kantonalen PC-Arbeitsplatz (KWP). Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs und einer hohen Verfügbarkeit der betreuten Konzernapplikationen.	Betrieb i.w.S. ⁴ (wiederkehrend)	4'418'315	0
		Weiterentwicklung, Beratung ⁵ (einmalig)	1'998'521	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben				1'998'521
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben				4'418'315
Gesamttotal pro Jahr				6'416'836
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)				6'416'836
Bemerkungen ⁶ : Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:				
- Beratung (CHF 340'000): Umsetzung von Anwendungsfällen im DataLab, Analytics- und BI-Service (ABIS)				
- Weiterentwicklung (CHF 1'658'521): Weiterentwicklungsaufwände für Konzernapplikationen Projektplattform, Open-Government-Data Plattform, Risiko-Tool, Adonis Prozessmanagement				

³ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt / Vorhaben

⁴ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung oder Rechenzentrumsbetrieb

⁵ Inkl. Projektkosten

⁶ Erläuterungen zu den aufgeführten Beträgen sowie Angaben zum Bezug zur geltenden ICT-Strategie sowie zu Nutzen / Wirtschaftlichkeit

13.2 Amt für Informatik und Organisation (KAIO)

in CHF

in CHF			2024		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR	
Gegenstand ⁷	Kurzbeschrieb	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend
BE-Applikationsplattformen	Management der Server für Fach- und Konzernapplikationen. Integration, Betrieb und Speicherung, Überwachung und Reports. Sicherstellung des Betriebs von Fach- und Konzernapplikationen der DIR/STA/JUS im zentralen Rechenzentrum. Beratung und Problemlösung bei der Integration von Anwendungen in die Betriebsumgebung.	Betrieb i.w.S. ⁸ (wiederkehrend)	44'730'821	0	0
		Weiterentwicklung, Beratung ⁹ (einmalig)	547'162	0	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben					547'162
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben					44'730'821
Gesamttotal pro Jahr					45'277'982
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)					45'277'982
Bemerkungen ¹⁰ : Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:					
- Beratung (CHF 350'000): Beratung und Unterstützung in Bezug auf die Strategieausrichtung zu Themen wie Cloud, Datawarehouse und Kundenberatung. - Weiterentwicklung (CHF 197'162): Weiterentwicklung der Applikationsplattformen aufgrund der Kundenbedürfnisse.					

⁷ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt / Vorhaben

⁸ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung oder Rechenzentrumsbetrieb

⁹ Inkl. Projektkosten

¹⁰ Erläuterungen zu den aufgeführten Beträgen sowie Angaben zum Bezug zur geltenden ICT-Strategie sowie zu Nutzen / Wirtschaftlichkeit

13.3 Amt für Informatik und Organisation (KAIO)

in CHF			2024		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR	
Gegenstand ¹¹	Kurzbeschrieb	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend
BE-eGov	Die Dienstleistungen des Kantons online, für Verwaltungsangestellte und die Bevölkerung.	Betrieb i.w.S. ¹² (wiederkehrend)	2'095'142	0	0
		Weiterentwicklung, Beratung ¹³ (einmalig)	1'958'839	0	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben					1'958'839
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben					2'095'142
Gesamttotal pro Jahr					4'053'981
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)					4'053'981
Bemerkungen ¹⁴ : Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:					
- Beratung (CHF 275'000) : BE-Login und weitere eGov-Themen					
- Weiterentwicklung (CHF 1'683'839) : Weiterentwicklung BE-Login, Online-Formulare, Anbindung eBriefkasten					

¹¹ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt / Vorhaben

¹² Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung oder Rechenzentrumsbetrieb

¹³ Inkl. Projektkosten

¹⁴ Erläuterungen zu den aufgeführten Beträgen sowie Angaben zum Bezug zur geltenden ICT-Strategie sowie zu Nutzen / Wirtschaftlichkeit

13.4 Amt für Informatik und Organisation (KAIO)

in CHF

in CHF			2024		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR	
Gegenstand ¹⁵	Kurzbeschrieb	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend
BE-GEVER	Elektronisches, systemunterstütztes Dokumentenmanagement mit Ablage und Archivierung nach gesetzlichen Richtlinien	Betrieb i.w.S. ¹⁶ (wiederkehrend)	2'181'101	0	0
		Weiterentwicklung, Beratung ¹⁷ (einmalig)	492'445	0	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben					492'445
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben					2'181'101
Gesamttotal pro Jahr					2'673'547
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)					2'673'547
Bemerkungen ¹⁸ : Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:					
- Beratung (CHF 150'000): Schnittstellenarchitektur für eArchiv und Anbindung an BE-GEVER - Weiterentwicklung (CHF 342'445): Anbindung Scanning Briefpost und weiterer Fachapplikationen an BE-GEVER, funktionale Weiterentwicklung der Software gemäss Planung der Fachgruppe DGA					

¹⁵ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt / Vorhaben

¹⁶ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung oder Rechenzentrumsbetrieb

¹⁷ Inkl. Projektkosten

¹⁸ Erläuterungen zu den aufgeführten Beträgen sowie Angaben zum Bezug zur geltenden ICT-Strategie sowie zu Nutzen / Wirtschaftlichkeit

13.5 Amt für Informatik und Organisation (KAIO)

in CHF

in CHF			2024		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR	
Gegenstand ¹⁹	Kurzbeschrieb	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend
BE-KWP	Mit Hardware und Software ausgestatteter ICT-Arbeitsplatz. Benutzerbewirtschaftung, E-Mail und Zertifikatsausstellung.	Betrieb i.w.S. ²⁰ (wiederkehrend)	30'390'594	0	0
		Weiterentwicklung, Beratung ²¹ (einmalig)	158'677	0	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben					158'677
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben					30'390'594
Gesamttotal pro Jahr					30'549'271
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)					30'549'271
Bemerkungen ²² : Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:					
- Weiterentwicklung (CHF 158'677): funktionale Weiterentwicklung gemäss Kundenanforderungen					

¹⁹ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt / Vorhaben

²⁰ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung oder Rechenzentrumsbetrieb

²¹ Inkl. Projektkosten

²² Erläuterungen zu den aufgeführten Beträgen sowie Angaben zum Bezug zur geltenden ICT-Strategie sowie zu Nutzen / Wirtschaftlichkeit

13.6 Amt für Informatik und Organisation (KAIO)

in CHF

			2024	
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR
Gegenstand ²³	Kurzbeschreibung	Kostenart		
			werterhaltend	wertvermehrend
BE-Net	Anbindung an das Netzwerk (LAN, WAN und WLAN), statisch oder mobil.	Betrieb i.w.S. ²⁴ (wiederkehrend)	11'916'070	0
	Betrieb und Weiterentwicklung des Berner Netzwerks.	Weiterentwicklung, Beratung ²⁵ (einmalig)	716'752	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben				716'752
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben				11'916'070
Gesamttotal pro Jahr				12'632'822
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)				12'632'822
Bemerkungen ²⁶ : Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:				
- Beratung (CHF 200'000): Unterstützungsdienstleistungen des Netzwerkbetreibers - Weiterentwicklung (CHF 516'752): Betriebsnotwendige Weiterentwicklungen, Neuerschliessungen im Rahmen von Umzügen, Bandbreitenerhöhungen und Einführungen von WLAN, neue Sicherheitsfunktionen				

²³ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt / Vorhaben

²⁴ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung oder Rechenzentrumsbetrieb

²⁵ Inkl. Projektkosten

²⁶ Erläuterungen zu den aufgeführten Beträgen sowie Angaben zum Bezug zur geltenden ICT-Strategie sowie zu Nutzen / Wirtschaftlichkeit

13.7 Amt für Informatik und Organisation (KAIO)

in CHF

in CHF			2024		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR	
Gegenstand ²⁷	Kurzbeschrieb	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend
BE-Print	Beschaffung und Integration leistungsoptimaler Geräte für Druck, Kopie und Scanning. Verwaltung und Wartung der Geräte und Daten.	Betrieb i.w.S. ²⁸ (wiederkehrend)	6'885'990	0	0
		Weiterentwicklung, Beratung ²⁹ (einmalig)	514'332	0	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben					514'332
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben					6'885'990
Gesamttotal pro Jahr					7'400'322
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)					7'400'322
Bemerkungen ³⁰ : Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:					
- Weiterentwicklung (CHF 514'332): Optimierungen des Massendrucks (Farbdruck, Inline-Druck, farbige Beilagen), Einführung des digitalen Posteingangs. Erweiterungen an der Print-Management-Plattform.					

²⁷ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt / Vorhaben

²⁸ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung oder Rechenzentrumsbetrieb

²⁹ Inkl. Projektkosten

³⁰ Erläuterungen zu den aufgeführten Beträgen sowie Angaben zum Bezug zur geltenden ICT-Strategie sowie zu Nutzen / Wirtschaftlichkeit

13.8 Amt für Informatik und Organisation (KAIO)

in CHF			2024	
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR
Gegenstand ³¹	Kurzbeschreibung	Kostenart		
			werterhaltend	wertvermehrend
BE-Support	Der Service Desk ist die erste Ansprechstelle bei Fragen und Störungsmeldungen zur ICT.	Betrieb i.w.S. ³² (wiederkehrend)	648'983	0
	Empfang und Triage aller ICT-Anliegen. Raschmögliche Behebung von Störungen – bei Bedarf auch vor Ort. Auslieferung und Rücknahme von Computern und Peripherie. Versand von Informationen in Deutsch und Französisch.	Weiterentwicklung, Beratung ³³ (einmalig)	109'432	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben				109'432
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben				648'983
Gesamttotal pro Jahr				758'415
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)				758'415
Bemerkungen ³⁴ : Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:				
- Weiterentwicklung (CHF 109'432) : Erneuerung bzw. Weiterentwicklung der eingesetzten Support-Tools.				

³¹ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt / Vorhaben

³² Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung oder Rechenzentrumsbetrieb

³³ Inkl. Projektkosten

³⁴ Erläuterungen zu den aufgeführten Beträgen sowie Angaben zum Bezug zur geltenden ICT-Strategie sowie zu Nutzen / Wirtschaftlichkeit

13.9 Amt für Informatik und Organisation (KAIO)

in CHF

in CHF		2024		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)		ER	IR	
Gegenstand ³⁵	Kurzbeschrieb	Kostenart	werterhaltend	wertvermehrend
BE-Web	Ansprechende und standardisierte Webauftritte, ein leistungsfähiges Content Management System zur Pflege der Inhalte sowie weitere Web-Funktionalitäten.	Betrieb i.w.S. ³⁶ (wiederkehrend)	1'570'523	0
		Weiterentwicklung, Beratung ³⁷ (einmalig)	793'384	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben			793'384	
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben			1'570'523	
Gesamttotal pro Jahr			2'363'908	
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)			2'363'908	
Bemerkungen ³⁸ : Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:				
- Beratung (CHF 150'000): Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit - Weiterentwicklung (CHF 643'384): Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit und Funktionalität aufgrund von Anforderungen aus der Verwaltung, insbesondere im Bereich Newsletter und Content Management und im Bereich Sicherheit				

³⁵ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt / Vorhaben

³⁶ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung oder Rechenzentrumsbetrieb

³⁷ Inkl. Projektkosten

³⁸ Erläuterungen zu den aufgeführten Beträgen sowie Angaben zum Bezug zur geltenden ICT-Strategie sowie zu Nutzen / Wirtschaftlichkeit

13.10 Amt für Informatik und Organisation (KAIO)

in CHF

in CHF			2024		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR	
Gegenstand ³⁹	Kurzbeschrieb	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend
ICT-Ausbildung	Massgeschneiderte Ausbildungen für zeit- und ortsunabhängige Online-Kurse.	Betrieb i.w.S. ⁴⁰ (wiederkehrend)	0	0	0
		Weiterentwicklung, Beratung ⁴¹ (einmalig)	601'878	0	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben					601'878
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben					0
Gesamttotal pro Jahr					601'878
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)					601'878

Bemerkungen⁴²: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:

- **Weiterentwicklung (CHF 601'878):** Entwicklung einer zentralen Plattform für die Sensibilisierung und Ausbildung der Mitarbeitenden der kantonalen Verwaltung zur Bewältigung der digitalen Transformation in Zusammenarbeit mit der Geschäftsstelle digitale Verwaltung und dem Personalamt. Erstellen von Bildungsinhalten in den Bereichen ICT-Grundversorgung und digitale Kompetenzen, Awareness für Cybersecurity, agile Arbeitsformen, etc..

³⁹ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt / Vorhaben

⁴⁰ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung oder Rechenzentrumsbetrieb

⁴¹ Inkl. Projektkosten

⁴² Erläuterungen zu den aufgeführten Beträgen sowie Angaben zum Bezug zur geltenden ICT-Strategie sowie zu Nutzen / Wirtschaftlichkeit

13.11 Amt für Informatik und Organisation (KAIO)

in CHF			2024		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR	
Gegenstand ⁴³	Kurzbeschrieb	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend
ICT-Beratung	Unterstützung und Beratung in allen ICT-Bereichen und im öffentlichen Beschaffungswesen kantonsweit.	Betrieb i.w.S. ⁴⁴ (wiederkehrend)	215'470	0	0
		Weiterentwicklung, Beratung ⁴⁵ (einmalig)	207'520	0	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben					207'520
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben					215'470
Gesamttotal pro Jahr					422'990
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)					422'990
Bemerkungen ⁴⁶ : Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:					
- Beratung (CHF 207'520): Unterstützung des ICT-Managements und des öffentlichen Beschaffungswesens (Beschaffungsberatung, ICT-Rechtsberatung und QM-Beratung). Mitgliederbeiträge für Organisationen der ICT- und Beschaffungszusammenarbeit wie simap.ch.					

⁴³ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt / Vorhaben

⁴⁴ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung oder Rechenzentrumsbetrieb

⁴⁵ Inkl. Projektkosten

⁴⁶ Erläuterungen zu den aufgeführten Beträgen sowie Angaben zum Bezug zur geltenden ICT-Strategie sowie zu Nutzen / Wirtschaftlichkeit

13.12 Amt für Informatik und Organisation (KAIO)

in CHF

in CHF		2024		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)		ER	IR	
Gegenstand ⁴⁷	Kurzbeschrieb	Kostenart	werterhaltend	wertvermehrend
ICT-Projektmanagement	Beratung bei der Durchführung von ICT-Projekten, Beschaffung von Projektleiterinnen und -leitern für ICT-Projekte und -Programme.	Betrieb i.w.S. ⁴⁸ (wiederkehrend)	0	0
		Weiterentwicklung, Beratung ⁴⁹ (einmalig)	3'282'970	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben				3'282'970
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben				0
Gesamttotal pro Jahr				3'282'970
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)				3'282'970
Bemerkungen ⁵⁰ : Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:				
- Beratung (CHF 50'000): Unterstützung Projektmanagement - Weiterentwicklung (CHF 3'232'970): Projekt- und Programmleitungen und weitere externe Unterstützung im Projektumfeld (Liste gemäss Ziff. 4.3 oben)				

⁴⁷ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt / Vorhaben

⁴⁸ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung oder Rechenzentrumsbetrieb

⁴⁹ Inkl. Projektkosten

⁵⁰ Erläuterungen zu den aufgeführten Beträgen sowie Angaben zum Bezug zur geltenden ICT-Strategie sowie zu Nutzen / Wirtschaftlichkeit

13.13 Amt für Informatik und Organisation (KAIO)

in CHF			2024		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR	
Gegenstand ⁵¹	Kurzbeschrieb	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend
ISDS-Beratung	Informationssicherheits- und Datenschutzberatung für Applikationen und Projekte.	Betrieb i.w.S. ⁵² (wiederkehrend)	0	0	0
		Weiterentwicklung, Beratung ⁵³ (einmalig)	393'956	0	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben					393'956
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben					0
Gesamttotal pro Jahr					393'956
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)					393'956
Bemerkungen ⁵⁴ : Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:					
- Beratung (CHF 393'956): Beizug externer Fachleute sowie Durchführung von Sicherheitsaudits					

⁵¹ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt / Vorhaben

⁵² Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung oder Rechenzentrumsbetrieb

⁵³ Inkl. Projektkosten

⁵⁴ Erläuterungen zu den aufgeführten Beträgen sowie Angaben zum Bezug zur geltenden ICT Strategie sowie zu Nutzen / Wirtschaftlichkeit

13.14 Total Amt für Informatik und Organisation (KAIO)

Produktgruppe Informatik und Organisation (Nr. 4476000001)

in CHF	2024	
Total pro Jahr einmalige Ausgaben	11'775'868	
<i>davon IR</i>	0	
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben	105'053'008	
<i>davon IR</i>	0	
Gesamttotal pro Jahr	116'828'876	
<i>davon IR</i>		0
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)		116'828'876
Bemerkungen: siehe vorangehende Bemerkungen in Kapitel 13.1 bis 13.13		