

Description détaillée et coûts relatifs à l'infrastructure TIC de la POCA

Pos	Catégorie	Description	Description détaillée	Affectation	Prestataire de services	Centre de coûts	Montant en francs, par poste (TVA incluse)
1	Soutien à l'opérationnel	Environnement antivirus	Entretien, maintenance, exploitation et compléments / mises à jour des systèmes de protection contre les virus et les logiciels malveillants. Établissement de rapports réguliers / contremesures rapides en cas d'attaques de virus.	Protection des systèmes et des terminaux contre les virus et les logiciels malveillants	Bedag, Berne	1400	100'000
2	Soutien à l'opérationnel	Environnement et gestion du système d'exploitation de la POCA	Entretien, maintenance, exploitation et compléments / mises à jour du système de gestion et de l'infrastructure de surveillance de la POCA. Bedag fournit les prestations de soutien nécessaires à l'exploitation de l'infrastructure en application d'une convention distincte sur le niveau de service (SLA) et adresse des rapports réguliers à la POCA. Les composants de l'infrastructure sont développés et complétés en permanence pour assurer la sécurité d'exploitation (élimination des risques et failles du système, extensions et compléments).	Garantie de l'exploitation du système de gestion et de l'infrastructure (PTC) de la POCA, des sapeurs-pompiers professionnels de Berne et de Sano	Bedag, Berne	1400	80'000
3	Soutien à l'opérationnel	Systèmes <i>front end</i> et <i>back end</i>	Entretien, maintenance, exploitation et compléments / mises à jour / mise en œuvre de fonctionnalités complémentaires dans le domaine des systèmes <i>front end</i> et <i>back end</i> (terminaux, serveurs, systèmes pour environnements CER et bureaux, systèmes centraux tels que base de données utilisateurs, identification, surveillance du système, distribution des programmes, etc.). Garantie de l'existence d'une centrale de coordination tenant lieu d'interlocuteur. Garantie de la prise en charge des pannes et de la gestion des problèmes et des changements dans les domaines mentionnés	Garantie de l'exploitation des terminaux (ordinateurs de bureau et portables, tablettes) et des serveurs	Swisscom	1400	900'000
4	Soutien à l'opérationnel	Paquets logiciels	Création de paquets logiciels permettant l'installation d'applications sur tous les terminaux, pour en assurer la disponibilité complète aux utilisateurs.	Installation automatisée d'applications sur les terminaux de la POCA, des sapeurs-pompiers professionnels de Berne et de Sano	Swisscom	1400	130'000
5	Soutien à l'opérationnel	Soutien apporté par le centre de services informatiques (<i>service desk</i>)	Les pannes affectant tous les systèmes de la POCA sont prises en charge par le Centre de services (<i>Service Desk</i>) de la POCA et par les domaines spécialisés. Lorsque des tickets sont générés en très grand nombre, en matière d'informatique, les ressources à disposition de la POCA ne suffisent plus à les traiter tous. Pour exclure néanmoins toute interruption d'exploitation, l'adjonction de prestations externes de Bedag (exigence de savoir-faire en matière de PTC) devient incontournable. Le volume varie d'une situation à l'autre, en fonction des besoins concrets (nombre de pannes, problèmes en présence, etc.).	Soutien aux utilisateurs lors de la prise en charge de pannes informatiques	Bedag, Berne	1400	25'000

Pos	Catégorie	Description	Description détaillée	Affectation	Prestataire de services	Centre de coûts	Montant en francs, par poste (TVA incluse)
6	Soutien à l'opérationnel	Services Internet	Entretien, maintenance, exploitation et compléments / mises à jour / mise en œuvre d'extensions de fonctionnalités des services en ligne de la POCA. Basés sur SharePoint, ces derniers appuient les processus opérationnels suivants: - information et communication internes, base pour les applications web (intranet) - information et communication externes (extranet) Garantie de l'existence d'une centrale de coordination tenant lieu d'interlocuteur. Garantie de la prise en charge des pannes et de la gestion des problèmes et des changements dans les domaines mentionnés	Garantie de l'exploitation de l'intranet et de l'extranet	Swisscom	1400	350'000
7	Communication des données	Pare-feu UserLAN, pare-feu de la zone médiane de sécurité DMZ (<i>Public Service Zone PSZ</i>)	Entretien, maintenance, exploitation et compléments / mises à jour des dispositifs pare-feu de HarmTel et du dispositif permettant le passage sécurisé d'un réseau à l'autre (VPN) POCA - BEWAN ainsi que toute la DMZ (PSZ). Cette dernière représente un élément essentiel assurant le bon accomplissement des tâches de la police sur le terrain et une interface centrale de tous les systèmes TIC qui relie ses membres au «monde extérieur» (BEWAN, environnement CER, téléphonie, etc.). Soutien technique en cas de pannes et conseil lors d'adaptations relatives à l'architecture du système. Appui en vue de satisfaire de hautes exigences en matière de disponibilité de ces composants essentiels.	Protection de l'utilisateur du réseau local (user LAN) contre des tiers extérieurs tentant de s'assurer un accès sans droit. Garantie de la disponibilité des téléphones de bureau. Garantie de l'accès à des réseaux tiers (KomBV-KTV, etc.) et de l'exploitation des systèmes mobiles de la POCA, des sapeurs-pompiers professionnels de Berne et de Sano.	Swisscom, BNC, Schönbühl, autres	1400	290'000

Pos	Catégorie	Description	Description détaillée	Affectation	Prestataire de services	Centre de coûts	Montant en francs, par poste (TVA incluse)
8	Communication des données	REZ WAN/LAN	Entretien, maintenance, exploitation et compléments / mises à jour des réseaux WAN/LAN des CER (communication vocale et échanges de données dans les centrales d'intervention). Garantie de l'indispensable disponibilité permanente du système et d'une connexion continue en matière de transfert de données	Transfert des données et communication vocale dans les centrales d'intervention de la POCA, des sapeurs-pompiers professionnels de Berne et de Sano.	Swisscom	1400	500'000
9	Communication des données	UserLAN	Entretien, maintenance, exploitation et compléments / mises à jour des réseaux locaux pour l'environnement Office (UserLAN) de la POCA, afin d'assurer la disponibilité nécessaire à l'exécution des processus de police ainsi que pour la communication de bureau de la POCA, des sapeurs-pompiers professionnels et de Sano	Garantie de la communication de données relevant de toutes les applications pour tout l'environnement bureau de la POCA, des sapeurs-pompiers professionnels de Berne et de Sano	Swisscom	1400	950'000
10	Communication des données	WLAN	Entretien, maintenance, exploitation et compléments / mises à jour des réseaux WLAN, afin d'assurer l'accès sans fil au UserLAN de la POCA notamment au moyen d'ordinateurs portables, de smartphones, de tablettes, avec des capacités suffisantes. Par ailleurs, cet accès constitue une base indispensable pour les appareils mobiles en lien avec le système de téléphonie Lync (<i>Skype for Business</i>). - Remplacement et extension - Disponibilité / capacité en matière d'entretien et de mise à jour - Établissement de rapports - Licences	Accès au réseau sans fil sur tous les sites de la POCA, des sapeurs-pompiers professionnels de Berne et de Sano	BNC, Schönbühl	1400	150'000

Pos	Catégorie	Description	Description détaillée	Affectation	Prestataire de services	Centre de coûts	Montant en francs, par poste (TVA incluse)
11	Communication des données	AnyGateway	Transmission de données depuis les véhicules de la POCA (démarches de localisation et d'identification de véhicules)	Soutien en vue de l'utilisation du AnyGateway utilisé pour le transfert de données (GPS, données fr.)	AnyWeb AG	1300	45'000
12	Terminaux	Identification	Droits d'utilisation pour certificats: - Mobile ID, RSA Token (Viclas), - VPN Token BEWAN - Certificats Admin PKI, avec les ordinateurs portables LRA, soutien technique inclus. Informations relatives aux certificats Admin PKI Au sein de la POCA, 3000 certificats Admin PKI sont utilisés en moyenne, établis par la POCA sur l'infrastructure du service proposant Admin-PKI (Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication, OFIT) et sauvegardés sur les Smartcards. L'OFIT facture annuellement les droits d'utilisation par certificat.	Accès sûr à l'infrastructure TIC de la POCA pour tous les membres de celle-ci	BIT OIO Swisscom	1400	250'000
13	Terminaux	Postes de travail bureau et CER	Remplacement, entretien et renouvellement des PC (écrans et accessoires inclus) pour les postes de travail de bureau standards. Volume: env. 1000 postes de travail, remplacement tous les cinq ans.	Tous les postes de travail (bureaux)	OIO	1400	240'000
14	Terminaux	Postes de travail mobiles	Remplacement, entretien et remplacement des ordinateurs portables, tablettes, écrans, stations d'accueil et accessoires pour les postes de travail mobiles. Volume: env. 2000 appareils, remplacement tous les quatre ans.	Tous les postes de travail mobiles, CarPC inclus.	OIO, partiellement auprès du fabricant	1400	850'000
15	Terminaux	Stations multimédia	Remplacement, entretien et remplacement des stations multimédia, env. 80 appareils et divers projecteurs vidéo portables. Remplacement tous les cinq ans.	Locaux de conduite, postes de police, locaux spéciaux.	OIO	1400	60'000

Pos	Catégorie	Description	Description détaillée	Affectation	Prestataire de services	Centre de coûts	Montant en francs, par poste (TVA incluse)
16	Applications spécialisées	ABI	Maintenance de programmes informatiques, compléments pour ABI. ABI est le système automatisé d'information de bureau de la POCA en vue du traitement de données relevant de la police judiciaire, y compris ses systèmes périphériques et ses sous-systèmes, tels que les bases de données d'enquête préliminaire et de prévention, QGate, Qbridge, Recherche, etc. Ce système soutient les activités opérationnelles de la police: les enquêtes policières et la planification, le déroulement et la surveillance d'interventions ainsi que la transmission de messages par voie électronique. - Disponibilité / capacité en matière d'entretien et de mise à jour - Intervention en cas de pannes - Établissement de rapports - Perfectionnement de programmes - Licences	Données relevant de la police judiciaire	Rola AG, Schliern	1400	185'000
17	Applications spécialisées	ARGE ABI	Cotisations de l'association et gestion des mises à jour pour ABI, collaboration intercantonale		ARGE ABI	1400	150'000
18	Applications spécialisées	ARGE Avanti	Cotisations de l'association et gestion des mises à jour pour Avanti, collaboration intercantonale	Système d'aide à l'engagement	ARGE Avanti	1400	420'000
19	Applications spécialisées	Avanti Polsoft	Système d'aide à l'engagement avec les systèmes périphériques correspondants (systèmes SIG, gestion des données, ePers, gestion du matériel / eMAT, Infosystem, eShop, CATS, interfaces vers d'autres systèmes tels que MACS, eAlarm, interfaces vidéo, feux d'alarme tempête, alarme par sirènes notamment) Application des processus de police (Journal, contrôle des affaires, OBORA) Autres sous-systèmes, tel que l'outil d'analyse de la criminalité KAT	Système d'aide à l'engagement, Application des processus de police	HP	1400	3'200'000
20	Applications spécialisées	BIAS	Maintenance de programmes informatiques, compléments pour le système d'archivage des images BIAS. Il s'agit d'une application technique pour l'ensemble de la POCA permettant une organisation centralisée, un dépôt sûr, l'échange et l'archivage d'images: la masse toujours croissante d'images reste ainsi sous contrôle, dans le respect des prescriptions sur la protection des données. - Disponibilité / capacité en matière d'entretien et de mise à jour - Interventions en cas de pannes - Établissement de rapports - Développement de logiciels - Licences	Archivage des images	PIC System AG, Glattbrugg	1400	140'000

Pos	Catégorie	Description	Description détaillée	Affectation	Prestataire de services	Centre de coûts	Montant en francs, par poste (TVA incluse)
21	Applications spécialisées	Diverses applications destinées aux activités quotidiennes de la POCA	Maintenance de programmes informatiques, compléments pour diverses applications assurant les activités opérationnelles régulières de la POCA: - Surveillance vidéo: Ringhof et Waisenhaus (PKE Elektronics AG) - Evidence: contrôle des affaires et des contrats pour les services centraux et le commandement (Glaux Soft AG) - PIS: gestion des informations relatives au personnel et au recrutement (rex systems GmbH) - Licences Mindjet 11 (Comsoft direct AG) - Administration de la consommation de carburant pour véhicules (Hippo Soft) - Logiciel CAD pour bâtiment (P. Fellmann) - Logiciel de fabrication de Smartcards (établissement, au CHR; documents d'identification pour livreurs, au Ringhof) - Logiciel enseignant - élève AZ Ittigen (Netop-School). - Support on Busy (signe «occupé» dans le programme Lync) - Réseau outil d'archivage Polycom (Kiwi Cat) - Appareils à diagnostic pour garages (Hella Gutmann AG) - Données au sol et prévisions météorologiques (MeteoSuisse) - ReadSoft FORMS (Kaiser Data) - Etos, exploitation des stations-service (Lexcom) - Cinema 4D (CDS Bausoftware AG) - CardWinPro: identification d'une munition ou d'un calibre d'arme (systèmes Mathei) - Divers émoluments (Milan, droits musicaux, etc.) - Appareil labo photo KTD (Noritsu D1005)	Contrôle des affaires et des contrats, gestion des informations relatives au personnel, surveillance vidéo du Ringhof et du Waisenhaus, programme de mindmapping et diverses autres applications.	PKE, Elektronics AG, Glaux Soft AG, rex systems GmbH, Comsoft direct AG, Hippo Soft, Fellmann, Netop-School, Kiwi Cat, Hella Gutmann AG, MeteoSchweiz, Kaiser Data, Lexom, CDS Bausoftware AG, Mathei Systeme	1400	180'000
22	Applications spécialisées	Diverses applications destinées à la police judiciaire	Maintenance de programmes informatiques, compléments pour diverses applications assurant les activités de la police judiciaire: - Viclas: soutien aux enquêtes portant sur des infractions caractérisées par l'usage de la violence (Gendarmerie royale du Canada) - Infrastructures du centre de contrôle du Mösl, pour le contrôle et les mesures des camions, la consultation des appareils RPLP et l'évaluation des tachygraphes - Logiciel de statistiques IBM SPPS (outil d'analyse pour KAS) - Logiciel d'analyse pour KAS (i2 Software) - Site internet relatif aux moyens de preuve (Bedag) - Logiciel de traitement des tachygraphes VU+P (TAK Swiss) - Analyse CD / DVD (Eurebis) - Logiciel d'établissement de portraits robots (FACETE, système Face Design) - Abonnement pour la base de données des véhicules (auto-i-dat) - Licences SAT (Bredar AG) - Base de données idenTT (IDENTT Swiss)	Montant de crédit net selon l'article 45 LFP	Gendarmerie royale du Canada, IBM SPPS, Rola, Bedag, TAK Swiss, Eurebis, FACETE, auto-i-dat, Bredar AG, IDENTT Swiss	1400	90'000

Pos	Catégorie	Description	Description détaillée	Affectation	Prestataire de services	Centre de coûts	Montant en francs, par poste (TVA incluse)
23	Applications spécialisées	Epsipol	Logiciel de maintenance, compléments pour «Epsipol» (pour la POCA, ce terme regroupe la mise en œuvre, l'exploitation et l'utilisation des systèmes en ce qui concerne l'émission d'amendes d'ordre (Epsipol), la numérisation d'images radar (Poliscan), la numérisation de documents (Epsiscan), le traitement des images radar (Epsidigiimage), la gestion des documents (Epsidocu) et la surveillance (Epsiwatsh). Le système est prévu pour soutenir les activités de la division Circulation + Environnement, de la STT et pour la gestion des amendes d'ordre. - Disponibilité / capacité en matière d'entretien et de mise à jour - Interventions en cas de pannes - Établissement de rapports - Développement de logiciels - Licences Entretien en vue de la préparation, à la SST, d'évaluations standardisées et spécifiques comportant des informations en matière de conduite et de pilotage, au moyen d'Epsilon.	Administration des amendes d'ordre	Epsilon AG, Münchenstein IDL Schweiz AG, Spreitenbach	1400	150'000
24	Applications spécialisées	HPI	Cotisations de l'association et gestion des mises à jour des applications HPI: - Suisse ePolice (poste de police électronique) - SOE App (app destinée aux unités spéciales) - <i>Instant Messenger Police</i> (outil de communication des corps de police) - <i>Secure Mail-System Police</i> (système de courrier électronique sécurisé des corps de police) -> Collaboration sur le plan national	HPI	PTI	1400	470'000
25	Applications spécialisées	Systèmes d'information reliant la Confédération et les cantons.	Maintenance de programmes informatiques, compléments pour les systèmes informatiques reliant la Confédération et les cantons en matière de sécurité: - Directive sur la protection des ambassades: système de soutien des patrouilles spécifiquement chargées de cette surveillance (circuits aléatoires) - Contrôle des visas et des passeports à l'aéroport de Belp: infrastructure nécessaire à ce contrôle (contrôle électronique des documents biométriques). - Maintenance du programme eneXs (applications permettant la vérification et l'identification de personnes et de documents d'identité biométriques, et l'examen de documents d'identité au sein des services spécialisés) - Vulpus (CCPCS) - Exploitation de l'intranet de la CCPCS. - Accès MS et Citrix sur les systèmes de la Ville de Berne.	Protection des ambassades, contrôle des visas et des passeports à l'aéroport de Belp, Vulpus, accès aux systèmes de la Ville de Berne	Aktive Software, Atos AG, Xplain AG, CCPCS, Ville de Berne	1400	100'000

Pos	Catégorie	Description	Description détaillée	Affectation	Prestataire de services	Centre de coûts	Montant en francs, par poste (TVA incluse)
26	Applications spécialisées	Intranet / Extranet	Maintenance de programmes informatiques, compléments, exploitation et gestion des pages intranet et extranet: - Maintenance IXOS-Obtree C4 (Livelink WCM Server) - Cartes numérisées: maintenance du logiciel sur Google Earth Enterprise - ArcGIS: SIG pour les CER et les places de travail UserLAN - Activités de relations publiques dans le cadre de la stratégie appliquée en matière de médias sociaux	Intranet / GIS de la POCA, relations publiques	Open Text AG, Tydac AG, ESRI Schweiz AG Blogwerk AG	1400	125'000
27	Applications spécialisées	SwissAFIS	Maintenance de programmes informatiques, compléments pour SwissAFIS, un système d'identification automatisée des empreintes digitales utilisé par les autorités des 26 cantons et de la principauté du Liechtenstein. Prestations: - Disponibilité / capacité en matière d'entretien et de mise à jour - Interventions en cas de pannes - Établissement de rapports - Perfectionnement de programmes	Identification des empreintes digitales	Sitasys, Berne	1400	210'000
28	Applications spécialisées	Outil de ticketing	Maintenance de programmes informatiques, compléments aux licences pour l'outil de ticketing de la Helpline, traitement des requêtes selon ITIL (Information Technology Infrastructure Library, gestion des incidents, des problèmes et des changements). Cet outil constitue une base (d'une importance capitale pour la gestion des tâches quotidiennes) en vue du traitement des missions relatives à l'exploitation, intégrée à l'ensemble des questions techniques.	Garantie des niveaux de service convenus	Ontrex AG, Brüttisellen	1400	80'000
29	Applications spécialisées	Maintenance de MACS	Maintenance de programmes informatiques, compléments pour MACS (système multifonctionnel permettant d'interroger les diverses bases de données de la POCA et de la Confédération)	Requêtes adressées aux bases de données de la POCA et de la Confédération	Dycom AG, Freienwil	1400	90'000
30	Applications spécialisées	Services en ligne destinés aux applications utilisées par la police	Maintenance, entretien, exploitation et compléments / remplacement de l'accès à internet anonymisé utilisé par les membres de la police pour la recherche d'informations, en lien avec les procédures relevant de la police judiciaire. Mise à disposition d'une plate-forme servant à la conservation des preuves et à d'autres applications de police.	Accès anonyme à Internet lors d'enquêtes, recherches d'informations dans le cadre de tâches de police, plateforme de conservation des preuves et autres applications relevant d'activités de police.	Bedag, Berne	1400	50'000

Pos	Catégorie	Description	Description détaillée	Affectation	Prestataire de services	Centre de coûts	Montant en francs, par poste (TVA incluse)
31	Applications spécialisées	App Police Bern	L'entreprise Netcetera prend en charge l'administration et, selon les besoins, les mises à jour de l'application Police News (app et stockage des données).	Informations au public par la diffusion de nouvelles, d'annonces de danger, etc.	Netcetera AG	1300	25'000
32	Applications spécialisées	Acheminement dynamique DLWL	Acheminement dynamique des appels d'urgence sur le réseau Swisscom.	Prise en charge et attribution des appels d'urgence	Swisscom	1300	500'000
33	Fonctions d'impression et de télécopie	Impression et numérisation	Droit d'utilisation du service cantonal d'impression (BE-Print) pour la POCA, dans tous ses aspects, terminaux et matériel bureautique courant compris, sauf le papier. Remplacement et entretien d'imprimantes spéciales, de scanners, d'imprimantes grand format et des programmes informatiques nécessaires, ainsi que des photocopieuses (si nécessaire).	Services d'impression et de numérisation sur tous les sites de la POCA. Surveillance des imprimantes et livraison des cartouches de toner	OIO, autres	1400	1'200'000
34	Fonctions d'impression et de télécopie	Assistance technique et entretien du système de télécopie Topcall	Maintenance, entretien, exploitation et compléments / remplacement du système de télécopie Topcall utilisé auprès de CT (transmission de télécopie par la police)	Services de télécopie	Kofax Schweiz AG, Rotkreuz	1400	15'000
35	Serveurs et systèmes	Traitement des données Bedag	Émoluments liés au traitement des données - Bedag (maintenance de la base de données)	Prestations de centres de calcul en matière d'amendes d'ordre	Bedag, Berne	1400	50'000

Pos	Catégorie	Description	Description détaillée	Affectation	Prestataire de services	Centre de coûts	Montant en francs, par poste (TVA incluse)
36	Serveurs et systèmes	PTC 2010	Maintenance, entretien, exploitation et compléments / remplacement du mandant PTC 2010 de la POCA. Le mandant POCA comprend toutes les composantes centrales nécessaires à l'administration du système (y compris lien réseau avec le site central). Les prestations suivantes sont incluses: - Disponibilité / capacité en matière d'entretien et de mise à jour - Interventions en cas de pannes - Établissement de rapports - Développement de logiciels	PTC 2010, mandat POCA	Bedag, Berne	1400	100'000
37	Serveurs et systèmes	Licences intergiels / surveillance, distribution de logiciels.	Maintenance de programmes informatiques, compléments aux licences d'intergiels (middleware) / surveillance du système / surveillance / sécurité - MatchPoint - Collaboration Manager - Diverses licences d'intergiels (middleware) - Surveillance du réseau (Orion-Solarwinds) - Octopus - Netop Remotecontrol - Maintenance du programme des Smartcard - SafeConsole (logiciel d'administration de clés USB cryptées) - Outils Microsoft de gestion des systèmes (SCCM, SCOM, SCSM, etc.)	Surveillance du système / surveillance / divers systèmes de sécurité, licences pour intergiels, distribution de logiciels, inventaires, établissements de rapports	Orion, Microsoft, Atos, Octosoft	1400	200'000
38	Serveurs et systèmes	Gestions des appareils mobiles de la POCA (environnement iOS)	Maintenance de programmes informatiques, compléments pour MobileIron.	Administration centralisée des iPhones et iPads	Nomasis AG, Langnau a.A.	1400	150'000
39	Serveurs et systèmes	Messagerie	Maintenance, entretien, exploitation et compléments / remplacement du système de courrier électronique de la POCA.	Courrier électronique et calendrier	Bedag, Berne	1400	210'000
40	Serveurs et systèmes	Licences Oracle	Maintenance de programmes informatiques, compléments à des licences Oracle pour les bases de données concernant la disposition d'intervention et le traitement des processus	Disposition d'intervention et traitement des processus	Diso Gmbh, Gümligen	1400	250'000
41	Serveurs et systèmes	Infrastructure serveurs et systèmes d'exploitation	Remplacement et mise à jour, complément à des unités de serveurs, y compris des systèmes d'exploitation pour des systèmes de blocs et des serveurs conventionnels dans les domaines de la disposition d'intervention et du traitement des processus, armoires rack et accessoires inclus (commutateurs, etc.).	Serveur permettant l'exploitation d'applications de police pour la disposition d'intervention, le traitement des processus de police et la communication de bureau	HP, Tesedi GmbH, Glattzentrum	1400	750'000
42	Serveurs et systèmes	Mise en œuvre de serveurs virtuels	Maintenance de programmes informatiques, compléments aux licences en vue de la création de systèmes de serveurs virtuels (VMWare ESX, VMWAR vCloud, programme de sauvegarde pour VMWare, administration VSphere et protection anti-virus Trendmicro), incluant la sauvegarde, la protection anti-virus et l'administration du programme pour terminal ThinAPP et des licences Citrix	Serveurs virtuels (mise en œuvre efficace de serveurs pour diverses applications)	Swisscom	1400	500'000

Pos	Catégorie	Description	Description détaillée	Affectation	Prestataire de services	Centre de coûts	Montant en francs, par poste (TVA incluse)
43	Stockage	Sauvegarde et archivage du courrier électronique	Maintenance du matériel informatique et des programmes, compléments aux systèmes de sauvegarde et d'archivage. La POCA met en œuvre une sauvegarde centralisée des données, concernant l'intégralité des systèmes et applications. Parallèlement, les courriels sont également archivés à part, pour respecter les délais de conservation légaux. - Disponibilité / capacité en matière d'entretien et de mise à jour - Reconstitution de données - Interventions en cas de pannes - Établissement de rapports - Développement de logiciels - Licences Ce dispositif de sauvegarde s'applique également à SharePoint (émolument d'assistance technique et de maintenance pour AvePoint DocAve et agent logiciel de sauvegarde pour SharePoint).	Sauvegarde de sécurité et archivage pour systèmes / applications de la POCA	ABC Systems, Schlieren	1400	250'000
44	Stockage	Infrastructure SAN, maintenance et licences	Maintenance du matériel informatique et des programmes, compléments aux infrastructures SAN centralisées et décentralisées (infrastructures de sauvegarde de données centralisées et décentralisées). Cela permet de satisfaire aux exigences plus élevées en matière de protection des données et de disponibilité.	Sauvegarde de données pour des applications et systèmes des centrales d'engagement et pour l'application des processus, ainsi que pour des systèmes de communication pour les bureaux	HP, autres	1400	500'000
Dépenses liées nouvelles							7'180'000
Dépenses liées périodiques							8'080'000
Total du montant de crédit brut							15'260'000