



Vortrag

Datum RR-Sitzung: 14. August 2024
Direktion: Finanzdirektion
Geschäftsnummer: 2024.KAIO.96
Klassifizierung: Nicht klassifiziert

Amt für Informatik und Organisation (KAIO): Ausgabenbewilligung für die ICT-Grundversorgung. Rahmenkredit 2025

Inhaltsverzeichnis

1.	Zusammenfassung	2
2.	Rechtsgrundlagen	2
3.	Rechtliche Qualifikation der Ausgaben	2
3.1	Gebundene oder neue Ausgaben	2
3.2	Wiederkehrende oder einmalige Ausgaben	3
4.	Beantragte Ausgaben	3
4.1	Übersicht über die Ausgaben	3
4.2	Vergleich mit dem letzten Kreditantrag	4
4.3	Nutzen und Wirtschaftlichkeit	5
5.	Auswirkungen der Nichtgenehmigung	8
6.	Informationssicherheit und Datenschutz	8
7.	Öffentliches Beschaffungsrecht	8
8.	Auswirkungen auf Finanzen, Organisation, Personal, IT und Raum	9
8.1	Abschreibungen	9
9.	Folgekosten	9
10.	Verhältnis zu den Richtlinien der Regierungspolitik und anderen wichtigen Planungen	9
11.	Auswirkungen auf die Gemeinden	9
12.	Auswirkungen auf Wirtschaft, Umwelt und Gesellschaft	9
13.	Antrag	9
14.	Anhang	10
14.1	Amt für Informatik und Organisation (KAIO)	10
14.2	Amt für Informatik und Organisation (KAIO)	11
14.3	Amt für Informatik und Organisation (KAIO)	12
14.4	Amt für Informatik und Organisation (KAIO)	13
14.5	Amt für Informatik und Organisation (KAIO)	14
14.6	Amt für Informatik und Organisation (KAIO)	15
14.7	Amt für Informatik und Organisation (KAIO)	16
14.8	Amt für Informatik und Organisation (KAIO)	17
14.9	Amt für Informatik und Organisation (KAIO)	18
14.10	Amt für Informatik und Organisation (KAIO)	19
14.11	Amt für Informatik und Organisation (KAIO)	20
14.12	Amt für Informatik und Organisation (KAIO)	21

14.13	Amt für Informatik und Organisation (KAIO)	22
14.14	Total Amt für Informatik und Organisation (KAIO)	23

1. Zusammenfassung

Mit diesem Rahmenkredit bewilligt der Grosse Rat einen Kostenrahmen von **CHF 12.4 Millionen einmalig und CHF 108.2 Millionen wiederkehrend** für die Ausgaben im Rahmen der **Informatik und Organisation (PG-Nr. 4476000001)** im Jahr 2025.

Die Ausgaben betreffen hauptsächlich die vom Amt für Informatik und Organisation (KAIO) erbrachten Leistungen der ICT-Grundversorgung sowie weitere Leistungen im Bereich der Konzernapplikationen und des öffentlichen Beschaffungswesens. Sie dienen der Wartung und Weiterentwicklung der Leistungen einschliesslich der Durchführung von Projekten und der Beratung durch Dritte und zudem dem Betrieb im weiteren Sinne, d.h. die Kosten der Nutzung der ICT-/Digitalisierungs-Leistungen in der Form von Servicepreisen oder von Ausgaben für Wartung, Geräteersatz, Lizenzen und Rechenzentrumsbetrieb. Digitalisierungsvorhaben sind ebenfalls Bestandteil dieses Rahmenkredites. Mit der ICT-Strategie des Kantons Bern 2021 – 2025 werden die Digitalisierung und die ICT zusammengeführt.

Der Rahmenkredit umfasst alle heute bekannten notwendigen Ausgaben im Bereich der von diesem Beschluss erfassten Leistungen. Allfällige während der Kreditlaufzeit zusätzlich erforderliche Ausgaben (z.B. für ICT-Projekte), die heute nicht antizipiert werden können, werden der zuständigen Behörde zur separaten Genehmigung unterbreitet.

Gemäss der Verordnung über die digitale Verwaltung¹ sind die einzelnen Direktionen, die Staatskanzlei und die Justiz (DIR/STA/JUS) bzw. ihre Fachämter verantwortlich für ihre jeweiligen Fach- und Konzernapplikationen, und das KAIO ist verantwortlich für die ICT-Grundversorgung der Verwaltung. Gemäss einer seit 2017 geltenden, mit der Finanzkommission (FiKo) abgesprochenen Praxis unterbreitet der Regierungsrat die ICT-/Digitalisierungs-Ausgaben dem Grossen Rat in mehrjährigen Rahmenkrediten für die einzelnen DIR/STA/JUS und das KAIO jeweils für 1 Jahr. Ausgaben für Grossprojekte werden separat bewilligt.

2. Rechtsgrundlagen

Für die Rechtsgrundlagen wird auf die Angaben im Beschluss verwiesen.

3. Rechtliche Qualifikation der Ausgaben

3.1 Gebundene oder neue Ausgaben

Artikel 30 Absatz 1 des Finanzhaushaltsgesetzes vom 15. Juni 2022 (FHG, BSG 620.0) umschreibt die neuen Ausgaben als diejenigen, bei denen Entscheidungsspielraum besteht bezüglich ihrer Höhe, des Zeitpunkts ihrer Vornahme oder anderer Modalitäten. Beim Entscheid über die Einführung oder die Weiterentwicklung von ICT-/Digitalisierungs-Lösungen besteht fast immer ein gewisser Handlungsspielraum. Die Kosten für Beratung und Weiterentwicklung sind daher neu.

¹ Verordnung vom 11. Januar 2023 über die digitale Verwaltung (DVV, BSG 109.111), Art. 26–28

Auch bei der Nutzung der ICT-/Digitalisierungs-Lösungen, d.h. beim Betrieb im weiteren Sinne, besteht ein Handlungsspielraum insoweit, als darüber zu entscheiden ist, welche Elemente des Leistungsangebots in welcher Ausprägung wo eingesetzt werden sollen. Um eine einheitliche Behandlung der Ausgaben und gegenüber dem Grossen Rat eine grösstmögliche Transparenz sicherzustellen, werden deshalb alle Betriebskosten als neu qualifiziert, auch wenn teilweise kein oder nur ein sehr beschränkter Handlungsspielraum gegeben ist. Ausnahmen für Einzelgeschäfte, die nur klar gebundene Betriebskosten betreffen, bleiben vorbehalten.

3.2 Wiederkehrende oder einmalige Ausgaben

Wiederkehrend sind Ausgaben gemäss Artikel 28 FHG, wenn sie einer fortgesetzten, dauernden Aufgabe dienen. Dies trifft auf die Ausgaben für den Betrieb im weiteren Sinne zu, welche während der ganzen Lebenszeit einer ICT-/Digitalisierungs-Lösung anfallen. Demgegenüber fallen die Ausgaben für Projekte, Weiterentwicklung und Beratung typischerweise im Rahmen eines zeitlich begrenzten Vorhabens an. Sie sind daher einmalig im Sinne von Artikel 27 FHG.

4. Beantragte Ausgaben

4.1 Übersicht über die Ausgaben

Die nachstehende Tabelle stellt die beantragten Ausgaben zusammen. Im Anhang folgt eine detaillierte Aufstellung der Ausgaben nach Organisationseinheit und Produkt bzw. Applikation.

Beantragte Ausgaben	
in CHF inkl. MwSt	2025
Einmalige Ausgaben (ohne Reserve)	11'477'278
davon Investitionsrechnung (IR):	0
Wiederkehrende Ausgaben	108'160'758
davon IR	0
Total pro Jahr	119'638'036
Kreditbetrag exkl. Reserve	119'638'036
davon IR	0
Reserve von 8% auf den einmaligen Ausgaben	918'182
Kreditbetrag inkl. Reserve	120'556'218

Gemäss Absprache mit der FiKo umfasst der Kredit eine Reserve von 8 Prozent auf den einmaligen Ausgaben, die im Budget und Finanzplan nicht eingestellt ist.

4.2 Vergleich mit dem letzten Kreditantrag

Die Summe der Ausgabenbewilligungen für die hier beantragten Ausgaben hat sich wie folgt entwickelt:

Jahr	CHF Mio. p.a.	Bemerkungen
2021	109'224'272 <u>1'043'971</u> 110'268'243	RRB 843/2020 / GRB <u>2020.FINGS.434</u> 8% Reserve auf Weiterentwicklungen und Projekte Summe 2021
2022	110'160'501 <u>1'053'114</u> 111'213'615	RRB 955/2021 / GRB <u>2021.KAIO.192</u> 8% Reserve auf Weiterentwicklungen und Projekte Summe 2022
2023	118'237'713 <u>891'912</u> 119'129'625	RRB 864/2022 / GRB <u>2022.KAIO.333</u> 8% Reserve auf Weiterentwicklungen und Projekte Summe 2023
2024	116'828'876 <u>942'069</u> 117'770'946	RRB 894/2023 / GRB <u>2023.KAIO.135</u> 8% Reserve auf Weiterentwicklungen und Projekte Summe 2024
2025	119'638'036 <u>918'182</u> 120'556'218	Vorliegender Beschluss (2024.KAIO.96) 8% Reserve auf Weiterentwicklungen und Projekte Summe 2025

Diese Summen sind nur begrenzt miteinander vergleichbar, da sie die jeweils unterschiedlich hohe Kosten mehrjähriger separat bewilligter Vorhaben (s. nachstehend Ziff. 4.3) nicht enthalten.

Die wichtigsten Abweichungen zum letzten Kredit sind die folgenden:

CHF p.a. Betreff	Begründung
+ 444'701 BE-Applikationen	Betrieb und Weiterentwicklung neuer Konzernapplikationen, insbesondere der Open-Source-Unternehmensdatenplattform <u>HelloData BE</u> .
- 649'507 BE-Applikationsplattformen	Geringerer Aufwand für den Betrieb der Applikationen der DIR/STA/JUS.
+ 102'459 BE-eGov	Weiterentwicklung des kantonalen Anmeldedienstes BE-Login (Zugang für juristische Personen, Ausbau Bürgerkonto), Aufbau der Digitalisierungsplattform für Mitarbeitende.
- 104'465 BE-GEVER	Im Vergleich zum Vorjahr kleinerer Aufwand für Optimierung der Leistung und Zuverlässigkeit
+ 3'467'455 BE-KWP	Einführung von Microsoft 365 (M365) in der Kantonsverwaltung (s. nachstehend).
- 790'466 BE-Print	Rückgang des gesamtkantonalen Druckvolumens.
+ 224'117 ICT-Beratung	Für die Umsetzung der ICT-Strategie und der fortschreitenden Digitalisierung müssen vermehrt externe Architektur-Dienstleistungen in Anspruch genommen werden.

Die Mehrkosten von CHF 3.5 Millionen als Folge der Einführung von M365 setzen sich wie folgt zusammen:

- CHF 2.5 Millionen: Ablösung der bisherigen Windows- und Office-Lizenzen durch M365-Lizenzen. Diese sind pro nutzende Person teurer (ca. CHF 480 statt bisher 204), bieten aber mehr Funktionen. Dazu gehören vor allem neue Zusammenarbeitsfunktionen (Collaboration), die das digitale Zusammenarbeiten erleichtern. Der grössere Funktionsumfang von M365 ermöglicht es auch, auf die bisherige separate Lizenzierung verschiedener Lösungen zu verzichten, wie die Mobilgeräteverwaltungssoftware (EMM) MobileIron, was CHF 250'000 p.a. einspart. Zudem verfügt M365 über mehr Sicherheitsfunktionen, so z.B. Funktionen gegen den Abfluss klassifizierter Informationen.

Mehrkosten von CHF 2 Millionen entfallen auf die Nutzung von M365-Lizenzen des Typs E5 statt der Basislizenz E3. Die E5-Lizenz enthält Sicherheitsfunktionen, die erforderlich sind, um das vom Kanton und der Datenschutzaufsichtsstelle verlangte Sicherheitsniveau zu erreichen (s. dazu den Bericht zu den Restrisiken von M365).

- CHF 1.0 Millionen: Mehrkosten für Lizenzen der Kantonspolizei. Sie plant ebenfalls die Migration auf M365, was aus den oben erwähnten Gründen zu Mehrkosten führt. Zudem führt die Kantonspolizei das Betriebssystem Windows 11 ein.

4.3 Nutzen und Wirtschaftlichkeit

Der Nutzen und die Wirtschaftlichkeit der grössten Teilvorhaben sind in der untenstehenden Tabelle beschrieben.

Diese Vorhaben dienen der Umsetzung der strategischen Vorgaben der ICT und der digitalen Verwaltung:

- Richtlinien der Regierungspolitik
- Strategie Digitale Verwaltung des Kantons Bern
- ICT-Strategie des Kantons Bern

Vorhaben	Zeitraum	Kosten und Nutzen
Digitalisierung / eGovernment		
Umsetzung der Gesetzgebung über die digitale Verwaltung (www.be.ch/dvg) und ICT-Strategie BE 2021 – 2025: Die Gesetzgebung und die ICT-Strategie des Kantons Bern bestimmen den Rahmen für die Planung, Steuerung und den Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien (ICT) in der Kantonsverwaltung. Ihre Ziele sind: – Digital First (digitales Primat) – Vernetzte ICT-Organisation – Mobiler und flexibler ICT-Arbeitsplatz	2021 - 2025	– Total geplante Ausgaben des Vorhabens: CHF 2'203'212, davon sind CHF 162'200 Teil dieser Ausgabenbewilligung. – Umsetzung der ICT-Strategie und der Strategie Digitale Verwaltung – Umsetzung von Querschnittsaufgaben der Digitalisierung wie Datenmanagement, Prozessautomatisierung, Methoden zur Umsetzung von Digitalisierungsvorhaben – Weiterentwicklung der ICT-Organisation und ICT-Governance – Technische Weiterentwicklung der ICT-Grundversorgung
Programm work@BE: Mit dem Programm wird der kantonale Arbeitsplatz BE-KWP basierend auf der Technologie «Microsoft 365» technisch auf den neusten Stand gehoben.	2021 - 2025	– Total geplante Ausgaben: CHF 5'500'000, davon sind CHF 250'000 Teil dieser Ausgabenbewilligung. – Das Ziel des Programms ist die Weiterentwicklung und Cloud-Fähigkeit des kantonalen Arbeitsplatzes. Dazu gehören: – Entwicklung des neuen Arbeitsplatzes inklusive «bring your own device» (BYOD) – Integration der M365-Anwendungen inkl. Nutzung auf mobilen Geräten – Einführung einer cloud-basierten Kommunikations- und Kollaborationsumgebung – Mitarbeitende zur Nutzung des neuen Arbeitsplatzes befähigen
IAM@BE: Mit dem Projekt wird eine Software für das Identity- und Access-Management (IAM) beschafft und eingeführt, wodurch die Berechtigungen der Benutzenden der Verwaltung automatisiert verwaltet werden können. Das Projekt wird voraussichtlich im Oktober 2025 abgeschlossen.	2021 - 2025	– Total geplante Ausgaben des Vorhabens: CHF 1'630'900, davon sind CHF 290'000 Teil dieser Ausgabenbewilligung. – Aufbau eines IAM-Systems für mehr Transparenz und Sicherheit bei der Berechtigungsvergabe – Automatisierte Verwaltung der Benutzerkonten und der Berechtigungen, dadurch kürzere Bearbeitungszeiten und weniger Fehler – Automatisierte Berechtigungsüberprüfung, dadurch weniger falsche oder nicht mehr benötigte Berechtigungen
Weiterentwicklung BE-Login: Mit dem Projekt werden die selbst registrierten Identitäten von Bevölkerung und Wirtschaft des Kantons Bern in BE-Login auf	2023 - 2026	– Total geplante Ausgaben des Vorhabens: CHF 2'400'000, davon sind CHF 800'000 Teil dieser Ausgabenbewilligung. – Die Fachämter der DIR/STA/JUS profitieren von einem höheren Authentifizierungslevel natürlicher

Vorhaben	Zeitraum	Kosten und Nutzen
den nationalen Identitätsanbieter AGOV migriert. AGOV ermöglicht eine stärker abgeklärte Identität natürlicher Personen für den Zugang zu E-Services mit besonders schützenswerten Daten und schafft die Voraussetzungen für den Einsatz der zukünftigen nationalen E-ID. Dabei muss der technisch veraltete Kern von BE-Login neu entwickelt werden.		Personen (Vertrauensstufe 2 oder höher) durch das Identifizierungsverfahren für die Anbindung ihrer E-Services. Zudem setzt das Projekt die Anforderungen für juristische Personen und Delegationen um. – Die Bevölkerung und Wirtschaft profitiert vom Zugang zu digitalen End-To-End-Prozessen bestehender und zukünftiger E-Services der DIR/STA/JUS (u.a. auch im Umgang mit ihren besonders schützenswerten Daten). – Die Bevölkerung wird zukünftig auch die neue staatliche E-ID verwenden können.
MyPortal@BE (Mitarbeitenden Portal): Ablösung des Intranets durch eine zeitgemässe unternehmensinterne Kommunikations- und Kollaborationslösung.	2023 - 2025	– Total geplante Ausgaben des Vorhabens: CHF 825'000, davon sind CHF 150'000 Teil dieser Ausgabenbewilligung. – Mehrwert für Mitarbeitende: Einfacheres Arbeiten, besserer Wissensaustausch, mehr Effizienz und höhere Arbeitgeberattraktivität
OGD@BE: Das Projekt OGD@BE (Open Government Data) kümmert sich um die Umsetzung der in der OGD-Strategie des Kantons Bern 2024-2028 definierten Massnahmen. Der Fokus liegt auf einer verwaltungsweiten OGD-Organisation, auf OGD-Standards sowie auf der Schaffung von verwaltungsweit nutzbarer OGD-Basisinfrastruktur.	2024 - 2027	– Total geplante Ausgaben des Vorhabens: CHF 286'681, davon sind CHF 80'859 Teil dieser Ausgabenbewilligung. – OGD können aus verschiedensten Bereichen der öffentlichen Verwaltung stammen und somit auch für verschiedenste Zwecke relevant sein und genutzt werden. Zu den unmittelbaren Mehrwerten zählen: – Erhöhte Transparenz, Effizienz und Qualität öffentlicher Leistungen – Behördendaten können mehrfach genutzt und zum Erkenntnisgewinn mit anderen Daten verknüpft werden – Grundlage für neue Forschung, Informationsdienstleistungen und Geschäftsmodelle wird geschaffen
Informationssicherheits-Projekte		
Informationssicherheit BE: Im Rahmen des Projekts werden die gesetzlichen, strategischen und organisatorischen Grundlagen und Vorgaben im Bereich der Informationssicherheit erarbeitet und gesamtkantonal umgesetzt.	2018 - 2025	– Total geplante Ausgaben des Vorhabens: CHF 1'279'275, davon sind CHF 30'000 Teil dieser Ausgabenbewilligung. – Aufbau eines kantonalen Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS) gemäss IS-Strategie für mehr Transparenz und Führbarkeit der Informationssicherheit – Messbarmachung der Sicherheit der Leistungserbringer durch Audits

Vorhaben	Zeitraum	Kosten und Nutzen
		– Einführung eines verbesserten Risikomanagements, um zielgerichtete Massnahmen zu ergreifen
Lebenszyklus-Projekte		
Neuausschreibung BE-Print (vormals Print@BE): Mit dem Projekt wird der Managed Printing Service (Multifunktionsgeräte und Bürodruker) der Verwaltung neu öffentlich ausgeschrieben.	2023 - 2025	– Total geplante Ausgaben des Vorhabens: CHF 70'000, davon sind CHF 70'000 Teil dieser Ausgabenbewilligung. Dies sind die Projektkosten, nicht die damit ausgelösten Betriebskosten. – Neuausschreibung der bestehenden Leistungen, um von der technischen Entwicklung und von besseren Preisen profitieren zu können, und um neue Anforderungen umsetzen zu können

5. Auswirkungen der Nichtgenehmigung

In dem Umfang, wie hier beantragte Ausgaben nicht genehmigt werden, können Leistungen nicht oder nur eingeschränkt erbracht werden. Dies hat zur Folge, dass auch die damit unterstützten gesetzlichen Aufgaben der Verwaltung nicht oder nur eingeschränkt erfüllt werden können. Zudem wird auf die Ausführungen zu den einzelnen Ausgaben im Anhang verwiesen.

6. Informationssicherheit und Datenschutz

Die von der kantonalen Gesetzgebung über Informationssicherheit und Datenschutz (ISDS) verlangten Unterlagen zur Einhaltung der ISDS-Vorschriften beim Einsatz der einzelnen ICT-/Digitalisierungs-Lösungen werden vor der Betriebsaufnahme von der oder dem Informationssicherheitsverantwortlichen der Organisationseinheit oder des Projekts geprüft. Die Unterlagen werden gegebenenfalls auch im Rahmen der in Artikel 17a des Datenschutzgesetzes² vorgesehenen Vorabkontrolle durch die Datenschutzaufsichtsstelle des Kantons Bern geprüft.

7. Öffentliches Beschaffungsrecht

Die Aufträge an Dritte werden nach den Vorgaben des öffentlichen Beschaffungsrechts je nach ihrem Wert im freihändigen, Einladungs-, offenen oder selektiven Verfahren vergeben. Das heisst, dass für Aufträge im Wert von über CHF 250'000 eine öffentliche Ausschreibung auf der Website www.simap.ch erfolgt. In einzelnen Fällen ist eine Ausschreibung nicht möglich, weil nur ein Anbieter in Frage kommt, etwa bei Folgeaufträgen wegen bestehender Abhängigkeiten oder aus Sicherheitsgründen. In diesen Fällen wird der Verzicht auf eine Ausschreibung – wie gesetzlich vorgeschrieben – auf www.simap.ch publiziert. Mitbewerbende erhalten damit die Gelegenheit, einen aus ihrer Sicht rechtswidrigen Verzicht auf eine Ausschreibung mit Beschwerde zu rügen.

² Datenschutzgesetz vom 19. Februar 1986 (DSG; BSG 152.04)

8. Auswirkungen auf Finanzen, Organisation, Personal, IT und Raum

8.1 Abschreibungen

Der Kredit löst keinen Abschreibungsaufwand aus.

9. Folgekosten

Die hier bewilligten neuen Ausgaben für Projekte und die Weiterentwicklung (einschliesslich Neuanschaffung) von ICT-/Digitalisierungs-Lösungen können zu Folgekosten insbesondere für Betrieb, Wartung und Lizenzen führen. Die Folgekosten können noch nicht im Einzelnen beziffert werden, weil sie sich in der Regel erst aus den Projekten ergeben, deren Durchführung mit dem vorliegenden Beschluss bewilligt wird. Die Folgekosten bewegen sich jedoch voraussichtlich in der Grössenordnung der Ausgaben für Betrieb, Wartung und Lizenzen der heute eingesetzten ICT-/Digitalisierungs-Lösungen.

Abgesehen vom Gesagten hat der vorliegende Beschluss keine besonderen Auswirkungen auf Finanzen, Organisation, Personal, ICT und Raum.

10. Verhältnis zu den Richtlinien der Regierungspolitik und anderen wichtigen Planungen

Der Kredit steht in Übereinstimmung mit der ICT-Strategie des Regierungsrates 2021-2025 sowie der Strategie Digitale Verwaltung.

11. Auswirkungen auf die Gemeinden

Der Kredit hat keine direkten Auswirkungen auf die Gemeinden.

12. Auswirkungen auf Wirtschaft, Umwelt und Gesellschaft

Der Kredit hat keine direkten Auswirkungen auf die Wirtschaft, die Umwelt und die Gesellschaft.

13. Antrag

Der Regierungsrat beantragt dem Grossen Rat, dem beiliegenden Rahmenkredit zuzustimmen.

Beilage:

– GRB-Entwurf



14. Anhang

Dieser Anhang zeigt die geplante Aufteilung des Kreditbetrags auf die Organisationseinheiten, ICT-/Digitalisierungs-Leistungen und Projekte auf. Diese Zahlen basieren auf dem im Frühjahr des Vorjahres des Kredits erstellten Budget und Finanzplan (Planvariante 2). Die tatsächliche Höhe oder der Zeitpunkt der einzelnen Ausgaben kann davon abweichen, etwa wegen Änderungen der Projektplanung, geänderten technischen Rahmenbedingungen oder dem Ergebnis öffentlicher Ausschreibungen.

14.1 Amt für Informatik und Organisation (KAIO)

in CHF			2025	
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR
Gegenstand ³	Kurzbeschreibung	Kostenart		werterhaltend wertvermehrend
BE-Applikationen	Bereitstellung von Konzernapplikationen für die DIR/STA/JUS.	Betrieb i.w.S. ⁴ (wiederkehrend)	4'859'283	0
	Optimale Abstimmung der Applikationen auf den kantonalen PC-Arbeitsplatz (KWP). Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs und einer hohen Verfügbarkeit der betreuten Konzernapplikationen.	Weiterentwicklung, Beratung ⁵ (einmalig)	2'002'254	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben				2'002'254
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben				4'859'283
Gesamttotal pro Jahr				6'861'537
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)				6'861'537
Bemerkungen ⁶ : Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:				

³ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt / Vorhaben

⁴ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung oder Rechenzentrumsbetrieb

⁵ Inkl. Projektkosten

⁶ Erläuterungen zu den aufgeführten Beträgen sowie Angaben zum Bezug zur geltenden ICT-Strategie sowie zu Nutzen / Wirtschaftlichkeit

- **Beratung (CHF 340'000):** Beratung und Unterstützung der DIR/STA/JUS bei der Nutzung der neuen Unternehmensdatenplattform (Analytics- und BI-Service ABIS, Software HelloDataBE).
- **Weiterentwicklung (CHF 1'662'254):** Weiterentwicklung von Konzernapplikationen wie Projektplattform, GERES, Anbindungen an die Identitäts- und Zugangsverwaltung IAM, Open-Government-Data-Plattform, Adonis (Prozessmanagement), IT-Service-Management-System (ITSMS).

14.2 Amt für Informatik und Organisation (KAIO)

in CHF			2025		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR	
Gegenstand ⁷	Kurzbeschreibung	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend
BE-Applikationsplattformen	Management der Server für Fach- und Konzernapplikationen. Integration, Betrieb und Speicherung, Überwachung und Reports. Sicherstellung des Betriebs von Fach- und Konzernapplikationen der DIR/STA/JUS im zentralen Rechenzentrum. Beratung und Problemlösung bei der Integration von Anwendungen in die Betriebsumgebung.	Betrieb i.w.S. ⁸ (wiederkehrend)	44'080'753	0	0
		Weiterentwicklung, Beratung ⁹ (einmalig)	547'722	0	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben					547'722
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben					44'080'753
Gesamttotal pro Jahr					44'628'476
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)					44'628'476
Bemerkungen ¹⁰ : Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:					
- Beratung (CHF 150'000): Beratung und Unterstützung in Bezug auf die Strategieweissung zu Themen wie Cloud, Datawarehouse und Kundenberatung. - Weiterentwicklung (CHF 397'722): Weiterentwicklung der Applikationsplattformen aufgrund der Kundenbedürfnisse.					

⁷ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt / Vorhaben
⁸ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung oder Rechenzentrumsbetrieb
⁹ Inkl. Projektkosten
¹⁰ Erläuterungen zu den aufgeführten Beträgen sowie Angaben zum Bezug zur geltenden ICT-Strategie sowie zu Nutzen / Wirtschaftlichkeit

14.3 Amt für Informatik und Organisation (KAIO)

in CHF			2025		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR	
Gegenstand ¹¹	Kurzbeschrieb	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend
BE-eGov	Die Dienstleistungen des Kantons online, für Verwaltungsan- gestellte und die Bevölkerung.	Betrieb i.w.S. ¹² (wiederkehrend)	2'212'026	0	0
		Weiterentwicklung, Beratung ¹³ (einmalig)	1'944'414	0	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben					1'944'414
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben					2'212'026
Gesamttotal pro Jahr					4'156'440
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)					4'156'440
Bemerkungen ¹⁴ : Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:					
- Beratung (CHF 600'000): Beratung und Unterstützung im Projekt Weiterentwicklung BE-Login.					
- Weiterentwicklung (CHF 1'344'414): Weiterentwicklung BE-Login (Identifikation juristischer Personen / Delegation), Online-Formulare, neue GEVER-Schnittstelle.					

¹¹ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt / Vorhaben
¹² Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung oder Rechenzentrumsbetrieb
¹³ Inkl. Projektkosten
¹⁴ Erläuterungen zu den aufgeführten Beträgen sowie Angaben zum Bezug zur geltenden ICT-Strategie sowie zu Nutzen / Wirtschaftlichkeit

14.4 Amt für Informatik und Organisation (KAIO)

in CHF			2025		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR	
Gegenstand ¹⁵	Kurzbeschreibung	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend
BE-GEVER	Elektronisches, systemunterstütztes Dokumentenmanagement mit Ablage und Archivierung nach gesetzlichen Richtlinien.	Betrieb i.w.S. ¹⁶ (wiederkehrend)	2'459'537	0	0
		Weiterentwicklung, Beratung ¹⁷ (einmalig)	109'544	0	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben					109'544
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben					2'459'537
Gesamttotal pro Jahr					2'569'081
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)					2'569'081
Bemerkungen ¹⁸ : Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:					
- Weiterentwicklung (CHF 109'544): Funktionale Weiterentwicklung der Software gemäss Planung der Fachgruppe DGA.					

¹⁵ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt / Vorhaben
¹⁶ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung oder Rechenzentrumsbetrieb
¹⁷ Inkl. Projektkosten
¹⁸ Erläuterungen zu den aufgeführten Beträgen sowie Angaben zum Bezug zur geltenden ICT-Strategie sowie zu Nutzen / Wirtschaftlichkeit

14.5 Amt für Informatik und Organisation (KAIO)

in CHF			2025		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR	
Gegenstand ¹⁹	Kurzbeschrieb	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend
BE-KWP	Mit Hardware und Software ausgestatteter ICT-Arbeitsplatz. Benutzerbewirtschaftung, E-Mail und Zertifikatsausstellung.	Betrieb i.w.S. ²⁰ (wiederkehrend)	33'857'886	0	0
		Weiterentwicklung, Beratung ²¹ (einmalig)	158'839	0	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben					158'839
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben					33'857'886
Gesamttotal pro Jahr					34'016'726
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)					34'016'726
Bemerkungen ²² : Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:					
- Weiterentwicklung (CHF 158'839): Umsetzung neuer Anforderungen im Bereich Microsoft 365.					

¹⁹ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt / Vorhaben
²⁰ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung oder Rechenzentrumsbetrieb
²¹ Inkl. Projektkosten
²² Erläuterungen zu den aufgeführten Beträgen sowie Angaben zum Bezug zur geltenden ICT-Strategie sowie zu Nutzen / Wirtschaftlichkeit

14.6 Amt für Informatik und Organisation (KAIO)

in CHF			2025	
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR
Gegenstand ²³	Kurzbeschreibung	Kostenart		
			werterhaltend	wertvermehrend
BE-Net	Anbindung an das Netzwerk (LAN, WAN und WLAN), sta- tisch oder mobil.	Betrieb i.w.S. ²⁴ (wiederkehrend)	11'968'919	0
	Betrieb und Weiterentwicklung des Berner Netzwerks.	Weiterentwicklung, Beratung ²⁵ (einmalig)	696'703	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben				696'703
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben				11'968'919
Gesamttotal pro Jahr				12'665'622
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)				12'665'622
Bemerkungen ²⁶ : Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:				
- Beratung (CHF 200'000): Unterstützungsdienstleistungen des Netzbetreibers.				
- Weiterentwicklung (CHF 496'703): Betriebsnotwendige Weiterentwicklungen, Neuerschliessungen im Rahmen von Umzügen, Bandbreitenanpassungen und Einfüh- rungen von WLAN, neue Sicherheitsfunktionen.				

²³ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt / Vorhaben
²⁴ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung oder Rechenzentrumsbetrieb
²⁵ Inkl. Projektkosten
²⁶ Erläuterungen zu den aufgeführten Beträgen sowie Angaben zum Bezug zur geltenden ICT-Strategie sowie zu Nutzen / Wirtschaftlichkeit

14.7 Amt für Informatik und Organisation (KAIO)

in CHF			2025		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR	
Gegenstand ²⁷	Kurzbeschreibung	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend
BE-Print	Beschaffung und Integration leistungsoptimaler Geräte für Druck, Kopie und Scanning. Verwaltung und Wartung der Geräte und Daten.	Betrieb i.w.S. ²⁸ (wiederkehrend)	6'094'997	0	0
		Weiterentwicklung, Beratung ²⁹ (einmalig)	514'859	0	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben					514'859
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben					6'094'997
Gesamttotal pro Jahr					6'609'856
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)					6'609'856
Bemerkungen ³⁰ : Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:					
- Weiterentwicklung (CHF 514'859): Optimierungen des Massendrucks (Farbdruck, Inline-Druck, farbige Beilagen), Einführung des digitalen Posteingangs. Neuer Service BE-ePost (www.be.ch/epost).					

²⁷ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt / Vorhaben
²⁸ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung oder Rechenzentrumsbetrieb
²⁹ Inkl. Projektkosten
³⁰ Erläuterungen zu den aufgeführten Beträgen sowie Angaben zum Bezug zur geltenden ICT-Strategie sowie zu Nutzen / Wirtschaftlichkeit

14.8 Amt für Informatik und Organisation (KAIO)

in CHF		2025		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)		ER	IR	
Gegenstand ³¹	Kurzbeschreibung	Kostenart	werterhaltend	wertvermehrend
BE-Support	Der Service Desk ist die erste Ansprechstelle bei Fragen und Störungsmeldungen zur ICT.	Betrieb i.w.S. ³² (wiederkehrend)	651'987	0
	Empfang und Triage aller ICT-Anliegen. Raschmögliche Behebung von Störungen – bei Bedarf auch vor Ort. Auslieferung und Rücknahme von Computern und Peripherie. Versand von Informationen in Deutsch und Französisch.	Weiterentwicklung, Beratung ³³ (einmalig)	109'544	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben				109'544
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben				651'987
Gesamttotal pro Jahr				761'531
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)				761'531
Bemerkungen ³⁴ : Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:				
- Weiterentwicklung (CHF 109'544): Erneuerung bzw. Weiterentwicklung der eingesetzten Support-Tools.				

³¹ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt / Vorhaben
³² Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung oder Rechenzentrumsbetrieb
³³ Inkl. Projektkosten
³⁴ Erläuterungen zu den aufgeführten Beträgen sowie Angaben zum Bezug zur geltenden ICT-Strategie sowie zu Nutzen / Wirtschaftlichkeit

14.9 Amt für Informatik und Organisation (KAIO)

in CHF			2025		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR	
Gegenstand ³⁵	Kurzbeschrieb	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend
BE-Web	Ansprechende und standardisierte Webauftritte, ein leistungsfähiges Content Management System zur Pflege der Inhalte sowie weitere Web-Funktionalitäten.	Betrieb i.w.S. ³⁶ (wiederkehrend)	1'279'120	0	0
		Weiterentwicklung, Beratung ³⁷ (einmalig)	1'095'445	0	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben					1'095'445
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben					1'279'120
Gesamttotal pro Jahr					2'374'565
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)					2'374'565
Bemerkungen ³⁸ : Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:					
- Beratung (CHF 150'000): Erneuerung der Suchmaschine für die Webseiten unter www.be.ch sowie Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit. - Weiterentwicklung (CHF 945'445): Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit und Funktionalität aufgrund von Anforderungen aus der Verwaltung, insbesondere im Bereich Newsletter und Content Management und bei der Sicherheit.					

³⁵ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt / Vorhaben
³⁶ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung oder Rechenzentrumsbetrieb
³⁷ Inkl. Projektkosten
³⁸ Erläuterungen zu den aufgeführten Beträgen sowie Angaben zum Bezug zur geltenden ICT-Strategie sowie zu Nutzen / Wirtschaftlichkeit

14.10 Amt für Informatik und Organisation (KAIO)

in CHF			2025		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR	
Gegenstand ³⁹	Kurzbeschreibung	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend
ICT-Ausbildung	Massgeschneiderte Ausbildungen für zeit- und ortsunabhängige Online-Kurse.	Betrieb i.w.S. ⁴⁰ (wiederkehrend)	0	0	0
		Weiterentwicklung, Beratung ⁴¹ (einmalig)	600'053	0	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben					600'053
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben					0
Gesamttotal pro Jahr					600'053
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)					600'053
Bemerkungen ⁴² : Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:					
- Weiterentwicklung (CHF 600'053): Weiterentwicklung der zentralen Plattform Digiz für die Sensibilisierung und Ausbildung der Mitarbeitenden der kantonalen Verwaltung zur Bewältigung der digitalen Transformation. Erstellen von Bildungsinhalten in den Bereichen ICT-Grundversorgung, digitale Grundkompetenzen, DataLiteracy, Awareness für Cybersecurity, agile Arbeitsformen, etc.					

³⁹ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt / Vorhaben
⁴⁰ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung oder Rechenzentrumsbetrieb
⁴¹ Inkl. Projektkosten
⁴² Erläuterungen zu den aufgeführten Beträgen sowie Angaben zum Bezug zur geltenden ICT-Strategie sowie zu Nutzen / Wirtschaftlichkeit

14.11 Amt für Informatik und Organisation (KAIO)

in CHF			2025	
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR
Gegenstand ⁴³	Kurzbeschreibung	Kostenart		werterhaltend wertvermehrend
ICT-Beratung	Unterstützung und Beratung in allen ICT-Bereichen und im öffentlichen Beschaffungswesen kantonsweit.	Betrieb i.w.S. ⁴⁴ (wiederkehrend)	237'982	0 0
		Weiterentwicklung, Beratung ⁴⁵ (einmalig)	409'124	0 0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben			409'124	
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben			237'982	
Gesamttotal pro Jahr			647'106	
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)			647'106	
Bemerkungen ⁴⁶ : Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:				
- Beratung (CHF 409'124): Unterstützung des ICT-Managements und des öffentlichen Beschaffungswesens (Beschaffungsberatung, ICT-Rechtsberatung und QM-Beratung). Mitgliederbeiträge für Organisationen der ICT- und Beschaffungszusammenarbeit wie simap.ch. Beizug von Fachleuten für ICT-Architektur zur Umsetzung der ICT-Strategie und Digitalisierung.				

⁴³ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt / Vorhaben
⁴⁴ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung oder Rechenzentrumsbetrieb
⁴⁵ Inkl. Projektkosten
⁴⁶ Erläuterungen zu den aufgeführten Beträgen sowie Angaben zum Bezug zur geltenden ICT-Strategie sowie zu Nutzen / Wirtschaftlichkeit

14.12 Amt für Informatik und Organisation (KAIO)

in CHF			2025		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR	
Gegenstand ⁴⁷	Kurzbeschrieb	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend
ICT-Projektmanagement	Beratung bei der Durchführung von ICT-Projekten, Beschaffung von Projektleiterinnen und -leitern für ICT-Projekte und -Programme.	Betrieb i.w.S. ⁴⁸ (wiederkehrend)	0	0	0
		Weiterentwicklung, Beratung ⁴⁹ (einmalig)	3'286'334	0	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben					3'286'334
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben					0
Gesamttotal pro Jahr					3'286'334
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)					3'286'334
Bemerkungen ⁵⁰ : Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:					
- Beratung (CHF 50'000): Unterstützung Projektmanagement.					
- Weiterentwicklung (CHF 3'236'334): Projekt- und Programmleitungen und weitere externe Unterstützung im Projektumfeld (Liste gemäss Ziff. Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden. oben).					

⁴⁷ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt / Vorhaben
⁴⁸ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung oder Rechenzentrumsbetrieb
⁴⁹ Inkl. Projektkosten
⁵⁰ Erläuterungen zu den aufgeführten Beträgen sowie Angaben zum Bezug zur geltenden ICT-Strategie sowie zu Nutzen / Wirtschaftlichkeit

14.13 Amt für Informatik und Organisation (KAIO)

in CHF			2025		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR	
Gegenstand ⁵¹	Kurzbeschreibung	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend
ISDS-Beratung	Informationssicherheits- und Datenschutzberatung für Applikationen und Projekte.	Betrieb i.w.S. ⁵² (wiederkehrend)	55'394	0	0
		Weiterentwicklung, Beratung ⁵³ (einmalig)	405'315	0	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben					405'315
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben					0
Gesamttotal pro Jahr					460'709
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)					460'709
Bemerkungen ⁵⁴ : Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:					
- Beratung (CHF 405'315): Beizug externer Fachleute sowie Durchführung von Sicherheitsaudits.					

⁵¹ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt / Vorhaben
⁵² Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung oder Rechenzentrumsbetrieb
⁵³ Inkl. Projektkosten
⁵⁴ Erläuterungen zu den aufgeführten Beträgen sowie Angaben zum Bezug zur geltenden ICT Strategie sowie zu Nutzen / Wirtschaftlichkeit

14.14 Total Amt für Informatik und Organisation (KAIO)

Produktgruppe Informatik und Organisation (Nr. 4476000001)

in CHF	2025	
Total pro Jahr einmalige Ausgaben	11'477'278	
<i>davon IR</i>	0	
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben	108'160'758	
<i>davon IR</i>	0	
Gesamttotal pro Jahr	119'638'036	
<i>davon IR</i>		0
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)		119'638'036
Bemerkungen: siehe vorangehende Bemerkungen in Kapitel 14.1 bis 14.13		