



Rapport

Date de la séance du CE : 26 janvier 2022
Direction : Direction de l'instruction publique et de la culture
N° d'affaire : 2020.BKD.54590
Classification : Non classifié

Haute Ecole Arc (HE-Arc): Rapport annuel 2020 de la Commission interparlementaire de contrôle de la HE-Arc ; Rapport d'activités 2020 avec comptes annuels 2020 de la HE-Arc. Prise de connaissance par le Conseil-exécutif et proposition au Grand Conseil

Table des matières

1.	Synthèse	1
2.	Bases légales	2
3.	Description de l'affaire	2
4.	Synthèse du rapport 2020 de la Commission interparlementaire de contrôle de la HE-Arc (CIP HE-Arc).....	3
5.	Synthèse du rapport 2020 de la HE-Arc.....	3
5.1	Gestion de la crise sanitaire.....	3
5.2	Domaine Conservation-restauration	4
5.3	Domaine Gestion	4
5.4	Domaine Ingénierie	4
5.5	Domaine Santé	5
5.6	Services centraux.....	5
5.7	Perspectives	5
5.8	Comptes 2020	6
5.9	Statistiques du nombre d'étudiantes et d'étudiants de la HE-Arc	7
6.	Proposition	7

1. Synthèse

La Commission interparlementaire de contrôle de la HE-Arc (CIP HE-Arc) a pour mission d'accompagner la haute école dans le cadre de la haute surveillance par les parlements des trois cantons BEJUNE et d'établir un rapport d'activités annuel à l'attention de ces derniers. Par la présente, le rapport d'activités 2020 de la CIP HE-Arc est soumis au Grand Conseil, conjointement avec le rapport d'information 2020 de la HE-Arc et des comptes 2020 de l'institution.

Lors de ses rencontres réduites en 2020 au nombre de deux en raison du COVID-19, la Commission interparlementaire s'est penchée sur plusieurs sujets. Outre les comptes 2019 de la HE-Arc qui ont présenté un excédent budgétaire de près de 900 000 francs, la CIP HE-Arc a évalué le plan d'intention de la haute école pour les quatre prochaines années. Elle a également pris connaissance de l'évolution du

nombre d'étudiantes et d'étudiants et a été informée de la manière dont la HE-Arc a géré la crise sanitaire.

La CIP HE-Arc a pu constater que la HE-Arc a pleinement assumé sa mission de base – former les actuels et futurs professionnelles et professionnels dans les domaines de la gestion, de la santé, de l'ingénierie et de la conservation-restauration – comme le reflète également le rapport annuel 2020 de la haute école. Cette dernière a proposé de nouvelles orientations au sein de ses formations visant à répondre aux besoins sans cesse évoluant du tissu économique régional. La haute école a également mené en 2020 des projets de recherche dont deux ont rencontré un intérêt particulier dans les médias de la région BEJUNE et au-delà : la restauration d'une momie égyptienne et l'inauguration du Micro Lean Lab à Saint-Imier. Dans cette année marquée par la pandémie du COVID-19, la HE-Arc a géré la crise de façon optimale, en composant avec les directives des trois cantons qui la pilotent et avec celles de la HES-SO.

2. Bases légales

- Article 52, alinéa 1 de la loi du 4 juin 2013 sur le Grand Conseil (LGC ; RSB 151.21)
- Articles 10 et 13 alinéa 3 de la Convention intercantonale concernant la Haute Ecole Arc Berne-Jura-Neuchâtel (HE-Arc) du 24 mai 2012 (RSB 439.32-2)

3. Description de l'affaire

La Haute Ecole Arc des cantons de Berne, du Jura et de Neuchâtel (HE-Arc) est l'une des écoles membres de la Haute école spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO), la structure fédérative qui constitue la plus grande HES de Suisse avec plus de 20 000 étudiants, dont près de 1900¹ à la HE-Arc.

La Commission interparlementaire de contrôle de la HE-Arc (CIP HE-Arc) a pour mission d'accompagner la haute école dans le cadre de la haute surveillance par les parlements des trois cantons BEJUNE et d'établir un rapport d'activités annuel à l'attention de ces derniers. Son rapport d'activités est soumis à chacun des parlements cantonaux conjointement avec le rapport d'information annuel de la HE-Arc et des comptes de la haute école.

Donnant suite à une proposition formulée en 2020 par la Députation francophone du Grand Conseil, l'objet principal de la présente affaire a été permuté : alors qu'auparavant c'était le rapport de la HE-Arc qui constituait le principal document porté à la connaissance du Grand Conseil, la présente affaire porte désormais sur le rapport de la CIP HE-Arc pour l'année 2020 (annexe 1), conformément à l'article 13, alinéa 3 de la Convention intercantonale sur la HE-Arc. Le rapport annuel 2020 de la haute école (annexe 2) et les comptes de la même année (annexe 3) complètent la documentation.

Ce changement de procédure concerne uniquement la structure du présent rapport ; les informations transmises au Grand Conseil ont la même teneur que dans les rapports des années précédentes. La nouvelle pratique correspond à celle en vigueur pour les rapports de la CIP HES-SO, de la CIP HEP-BEJUNE et de la CIP de la Convention scolaire romande transmis au Grand Conseil.

¹ Périmètre : formation de base (bachelor & master), masters de formation continue (MAS, EMBA) ; les formations postgrade (CAS, DAS) sont exclues.

4. Synthèse du rapport 2020 de la Commission interparlementaire de contrôle de la HE-Arc (CIP HE-Arc)

Au cours de ses deux séances de 2020, la Commission a traité plusieurs sujets en lien avec le fonctionnement de la HE-Arc ; ils sont résumés dans cette section.

La CIP HE-Arc s'est penchée sur les comptes 2019 de l'institution. En raison de charges plus petites et de recettes plus élevées que prévu, les comptes de l'institution se sont soldés par un excédent budgétaire de près de 900 000 francs. Cette somme a été affectée à la réserve d'atténuation.

La Commission a également été informée de plusieurs autres sujets. Elle a tout d'abord salué l'élaboration d'un plan d'intention pour les quatre prochaines années, qui servira de base à l'élaboration du contrat de prestations qui lie la haute école aux trois cantons de Berne, du Jura et de Neuchâtel. La Commission a ensuite pris connaissance de l'évolution du nombre d'étudiantes et d'étudiants, qui se stabilise depuis quelques années après avoir connu une expansion continue depuis sa création en 2004. Les relations entre la Haute Ecole Arc et la HES-SO, régulièrement discutées par la CIP HE-Arc afin de s'assurer que les besoins du tissu économique régional sont bien pris en compte, n'ont connu aucun problème particulier en cette année 2020.

Thème devenu incontournable, la gestion de la pandémie du COVID-19 a également été au centre des préoccupations de la CIP HE-Arc. Comme les autres hautes écoles du pays, la HE-Arc a dû faire basculer ses enseignements à distance en très peu de temps. Les laboratoires pratiques ont été conduits par groupes de cinq à dix personnes dès que les normes sanitaires l'ont permis. Citons également le cas particulier des étudiantes et étudiants en soins infirmiers qui ont prêté main forte aux établissements de soins des trois cantons BEJUNE et dont l'expérience ainsi engrangée a pu être valorisée dans leur cursus.

5. Synthèse du rapport 2020 de la HE-Arc

5.1 Gestion de la crise sanitaire

Durant cette année marquée par la pandémie du COVID-19, l'enseignement à distance a été instauré et la tenue des examens a été possible en respectant des directives précises. Plusieurs événements organisés par la haute école ont été annulés et des ateliers ainsi que des travaux de bachelor ont été reprogrammés, notamment dans des domaines techniques comme la conservation-restauration. Le domaine Ingénierie a composé avec des faillites d'entreprises avec lesquelles il s'était engagé sur des projets.

Les projets de mobilité estudiantine ont fortement été freinés par la situation pandémique. Et pour les étudiantes et étudiants suisses se trouvant à l'étranger, ainsi que celles et ceux en provenance des autres pays accueillis par la HE-Arc, des solutions de rapatriement ou d'hébergement ont été trouvées.

Pour résumer, la crise sanitaire a conduit la HE-Arc, comme d'autres hautes écoles du pays, à repousser les limites de sa flexibilité et de sa créativité afin de continuer à assumer ses missions de base que sont notamment la formation des futures professionnelles et futurs professionnels dans les domaines de l'ingénierie, de la gestion, de la santé et de la conservation-restauration.

5.2 Domaine Conservation-restauration

Le domaine Conservation-restauration a mené à terme plusieurs projets de restauration en faisant participer ses étudiantes et étudiants, comme celui portant sur le tellurium (représentation animée du mouvement de la terre et de la lune autour du soleil) de l'horloger chaux-de-fonnier François Ducommun ; cet objet date du début du XIX^e siècle. Au niveau de la formation continue, des ateliers portant notamment sur des techniques novatrices de conservation et de restauration ont été intégrés au catalogue.

La recherche s'est également distinguée en réalisant plusieurs projets comme le projet ACUME sur le diagnostic par émission acoustique de l'usure des moteurs des véhicules historiques, le projet LacCA sur l'identification et la caractérisation des vernis historiques sur les alliages cuivreux et le projet MICMAC sur l'utilisation de biotechnologie pour la conservation des bois gorgés d'eau.

Mais le projet le plus spectaculaire et qui a été très médiatisé est sans conteste la restauration de la momie égyptienne Ta-scherit-en Imen dont le sarcophage a appartenu à un ingénieur italien qui l'a acquis lors de l'un de ses voyages en Egypte pour ensuite la ramener en Suisse, à Brissago. C'est dans un musée de cette ville que la dépouille est restée depuis 1912 pendant des années, avant que le musée contacte la HE-Arc afin de la faire restaurer. Ce projet fait intervenir plusieurs autres institutions dont la Hochschule der Künste (HKB) de la BFH.

5.3 Domaine Gestion

Une nouvelle orientation dans le Master HES-SO en business administration a vu le jour : « Business in Eurasia », pilotée par la HE-Arc et dont la première volée est attendue en automne 2021 à Neuchâtel. Cette orientation permettra aux étudiantes et étudiants de se spécialiser dans l'exportation, l'implantation et le développement d'entreprises suisses en Eurasie : Chine, Russie, Caucase et Asie centrale. Elle s'inscrit dans la continuité des partenariats avec les pays russophones tissés par le domaine Gestion. Dans ce contexte, des nouveaux accords de partenariat ont été conclus avec trois universités de Bakou (Azerbaïdjan).

En formation continue, deux nouveaux CAS ont été lancés, l'un en marketing expérientiel et neuromarketing, l'autre en outils de management public (en partenariat avec l'Université de Neuchâtel).

Les quatre instituts de recherche du domaine Gestion (Institut de la Communication et du marketing expérientiel, Institut de la Digitalisation des organisations, Institut de lutte contre la criminalité économique et Institut du Management des villes et du territoire) ont récolté près de 3 millions de francs pour financer leurs activités. Plusieurs projets ont trouvé un financement externe, dont un par le Fonds national suisse (FNS) portant sur les dynamiques des marchés immobiliers dans les villes suisses.

5.4 Domaine Ingénierie

En formation, la première année de la nouvelle filière « Informatique et Systèmes de communication » a été ouverte, tandis qu'en formation continue, deux MAS (Master of advanced studies) ont été reconduits. En outre, la première volée du programme de formation pour le groupe Richemont, dénommé OPEN'R, a été certifiée en LEAN manufacturing.

Au niveau de la recherche, le domaine Ingénierie a notamment décroché un projet au fonds européen H2020 (projet BonsApps concernant le développement de l'intelligence artificielle sur des plateformes mobiles) dont il va conduire la gestion. De plus, il a inauguré en octobre 2020 sur son site de Saint-Imier le Micro Lean Lab, pour lequel un investissement de plusieurs millions de francs a été décroché. Cette

micro-usine permet notamment à une entreprise de créer et d'assembler des prototypes de produits pour les présenter à des clients potentiels. Cette innovation peut être considérée comme une révolution à l'ère de l'industrie 4.0.

Au niveau des relations internationales, l'accord de double diplôme avec l'Université de Technologie de Belfort-Montbéliard (France), qui permet l'obtention d'un titre d'ingénieur reconnu au sein de l'Union européenne, s'est poursuivi en 2020.

5.5 Domaine Santé

Lors de la première vague de la pandémie, plus de 100 étudiantes et étudiants de la HE-Arc ont prêté main-forte aux équipes des institutions sanitaires de la région BEJUNE. À l'occasion de la deuxième vague, ils ont même été plus de 150. Cette situation inédite, observée aussi dans le reste de la Suisse romande, a incité l'ensemble des hautes écoles de la HES-SO à réfléchir à la valorisation des engagements professionnels des étudiantes et étudiants en terme de formation pratique.

La HE-Arc a obtenu un financement du Service de la santé publique du canton de Vaud pour un projet de recherche portant sur la santé au travail des ambulanciers.

En fin d'année 2020, sur demande du service de la santé publique du canton du Jura, une formation aux tests antigéniques rapides SARS-CoV-2 et aux frottis nasopharyngés a pu être donnée à plus de cinquante pharmaciens, assistants en pharmacie et secrétaires médicales.

5.6 Services centraux

Le service de l'ancrage régional et de la communication a intensifié sa communication sur les réseaux sociaux pour faire notamment la promotion des filières de la HE-Arc. Il a également organisé la visite sur le campus de Neuchâtel du Conseiller fédéral Alain Berset, au cours de laquelle l'implication des étudiantes et étudiants et du personnel de l'Ecole au sein des institutions de soin de l'Arc jurassien durant la pandémie a été discutée.

Le service informatique a été mis fortement à contribution dans la période d'enseignement à distance imposée par la pandémie. Il a notamment élaboré des tutoriels afin de permettre aux corps enseignant et étudiant de se familiariser rapidement avec des outils comme Moodle ou Teams.

À la suite du lancement de la plateforme swisscovery (exploitée par SLSP), les utilisatrices et utilisateurs des bibliothèques de la HE-Arc ont accès à l'ensemble des médias scientifiques des universités et des hautes écoles suisses via une plateforme de recherche unique. Près de 500 bibliothèques de toute la Suisse ont choisi de rejoindre ce nouveau réseau.

5.7 Perspectives

Depuis plus de quinze ans, la HE-Arc joue le rôle de lieu d'échanges et de rencontres pour des milliers de personnes, si important pour l'évolution de la société. Aussi, bien que le passage à un enseignement à distance se soit opéré avec succès à la HE-Arc, le retour à des contacts en présentiel avec les étudiantes et étudiants est plébiscité par ces derniers et par la haute école.

Dans le domaine Conservation-restauration, le projet d'une nouvelle orientation « Conservation préventive-Régie des collections », dont le but est de former les professionnelles et professionnels de la conservation à prendre en charge les collections patrimoniales du point de vue de leur conservation matérielle et de leur valorisation lors d'une exposition, est à l'étude. Le domaine Ingénierie s'emploiera à faire rayonner son bijou technologique qu'est le Micro Lean Lab dans le Jura bernois et au-delà, tandis que le domaine Gestion prévoit de mettre sur pied un nouveau CAS en cybercriminalité. Enfin, sous l'impulsion de sa nouvelle directrice Mme Anne-Françoise Loup, qui a débuté ses activités à la HE-Arc en avril 2021, un vent nouveau soufflera sur le domaine Santé qui pourra repenser sa stratégie de développement pour les prochaines années, dont la première pierre à l'édifice est le projet de création d'un nouveau Bachelor en physiothérapie.

5.8 Comptes 2020

Les comptes 2020 ont été approuvés par le Comité stratégique lors de sa séance du 10 juin 2021, sur recommandation de l'organe de révision KPMG.

Le tableau ci-après en présente les principaux chiffres-clé. La HE-Arc comptabilise un excédent budgétaire d'environ 900 000 francs. Les charges ont été moins élevées que prévu notamment en raison de la vacance à la direction du domaine Santé, qui s'est prolongée, ainsi que des frais de déplacement qui ont pu être économisés dans le contexte de la pandémie. En parallèle, le domaine Ingénierie a bénéficié d'un financement supplémentaire (non prévu au budget) de la HES-SO pour ses formations.

Tableau 1 – Exercice 2020, présentation synthétique des comptes (CHF)

Rubrique	Comptes 2020	Budget 2020
Charges d'exploitation	70 765 899	71 532 769
Revenus d'exploitation	72 023 776	71 380 569
Résultat d'exploitation *	-1 258 751	152 200
Charges financières	495 391	494 800
Revenus financiers	100 102	164 000
Résultat opérationnel *	-863 462	483 000
Charges extraordinaires	989 302	0
Revenus extraordinaires	125 840	483 000
Résultat total *	863 462	-483 000

* Excédent de charges (+), excédent de revenus (-)

Le tableau 2 ci-dessous reprend les contributions directes² à la HE-Arc par chacun des cantons partenaires³ en regard des sommes inscrites au budget 2020.

² Ces contributions directes sont complémentaires au budget que la HE-Arc perçoit de la part de la HES-SO, qui s'élève à environ 42 millions de francs

³ y c. l'amortissement du découvert en rapport avec les caisses de pensions et les indemnités des étudiants Santé. Les écarts budgétaires observés pour les cantons du JU et de NE sont dus à des montants moins importants des indemnités des étudiantes et étudiants du domaine que les montants inscrits au budget. Ne possédant pas de site dans ce domaine, le canton de Berne ne participe pas à cette charge.

Tableau 2 – Exercice 2020, montants à charge des cantons partenaires (CHF)

Cantons	Comptes 2020	Budget 2020	Ecart Budgétaire 2020
Berne	1 729 667	1 729 667	0
Neuchâtel	5 497 085	5 519 000	21 915
Jura	1 908 818	1 949 667	40 849
Total	9 135 570	9 198 334	62 764

Ces chiffres s'inscrivent dans le cadre du plan de mesures d'économies structurelles et d'efficience demandé à la HE-Arc par le Comité stratégique pour la période 2017-2020 (séance du Comité stratégique du 16 juin 2017), qui du reste a été prolongé à 2021.

5.9 Statistiques du nombre d'étudiantes et d'étudiants de la HE-Arc

Le tableau 3 indique le nombre d'étudiantes et d'étudiants en 2020 par domaine et degré d'étude.

Tableau 3 – Répartition des étudiantes et étudiants selon les domaines⁴

Domaines	Formation de base			Formation postgrade & continue ⁵	Total	Diplômes décernés
	Bachelor	Master	Inscriptions BEJUNE (bachelor + master)			
Conservation & Restauration	36	19	19	27	82	21
Ingénierie	465	-	358	25	490	145
Santé	218	-	208	172	390	150
Gestion	869	-	668	747	1616	479
Total	1588	19	1253	971	2578	795

6. Proposition

Le Grand Conseil prend connaissance du rapport d'activité 2020 de la Commission interparlementaire de contrôle de la HE-Arc, ainsi que du rapport 2020 de la HE-Arc accompagné des comptes annuels de la même année.

Pièces jointes

- Rapport 2020 de la Commission interparlementaire de contrôle de la HE-Arc (annexe 1)
- Rapport 2020 de la HE-Arc (annexe 2)
- Rapport de présentation des comptes 2020 au Comité stratégique HE-Arc et décision d'adoption (annexe 3)

⁴ Source des données : rapport d'activité 2020 de la HE-Arc, pages 6-9

⁵ Y compris CAS et DAS