



Intervention parlementaire

N° de l'intervention : 098-2020
Type d'intervention : Interpellation
Motion ayant valeur de directive : ☐
N° d'affaire : 2020.RRGR.144

Déposée le : 26.05.2020

Motion de groupe : Non
Motion de commission : Non
Déposée par : Gasser (Bévilard, PSA) (porte-parole)

Cosignataires : 0

Urgence demandée : Oui
Urgence accordée : Oui 04.06.2020

N° d'ACE : du
Direction : Direction de l'instruction publique et de la culture
Classification : -

Pagaille chez les éditions scolaires « Schulverlag » !

Comme chaque année, les écoles doivent faire leurs commandes de matériel auprès de « Schulverlag » jusqu'au 15 mai 2020. Pour ce faire, les responsables locaux du matériel devraient théoriquement passer par le site internet des éditions scolaires. A l'instar de nombreux sites pour effectuer des commandes, la conception de la page internet devrait permettre un accès facile, des aides claires et des instructions simples pour réaliser facilement – ce qui devrait être l'avantage d'une opération en ligne – une commande.

Malheureusement, de trop nombreuses écoles francophones ont fait état de beaucoup de problèmes pratiques dans la réalisation des ordres d'achat. Précision d'importance, les divers dysfonctionnements ne sont pas des conséquences de la pandémie de Covid-19. Les problèmes sont récurrents depuis plusieurs années, et l'amélioration espérée ne s'est pas réalisée.

Voici quelques exemples de problèmes rencontrés :

- Le site n'est pas facile à utiliser, car les explications en français manquent, les vidéos explicatives n'existent qu'en allemand.
- Il n'y a plus de mode d'emploi pour les enseignants alors qu'auparavant un document détaillait très bien la procédure.
- Si vous activez la version française du site, vous retombez, au clic suivant, sur la version alémanique.
- Le moteur de recherche n'est pas performant.
- Il y a très peu d'images des articles. Or la reconnaissance visuelle des livres voulus est souvent beaucoup plus rapide que la lecture du descriptif détaillé ! Sur une commande de 42 articles, seulement deux étaient affichés avec une photo.
- Lors de la vérification finale de la commande, le libellé des articles est trop vague et il faut cliquer sur l'article pour savoir précisément ce que c'est, c'est donc une perte considérable de temps !
- Pour la gestion des commandes, les termes sont en allemand uniquement, rien n'est en français !

En plus des défauts du site internet, d'autres problèmes sont récurrents. Entre les prix annoncés dans le fascicule de commande qui ne correspondent finalement pas au prix sur la facture, des délais de livraison parfois non respectés et des erreurs, les responsables du matériel ont de la peine à rester « zen » ! Inacceptable également le fait d'être obligé de commander un pack pour l'enseignement de l'allemand qui comprend l'« Arbeitsheft » et le « Glossar ». Commander l'un ou l'autre de ces produits n'est pas possible, bonjour le gaspillage ! « Schulverlag » n'est pas intéressant pour les francophones. D'ailleurs, lors de Swissdidac en 2018, le stand de cet éditeur n'avait pas un seul document en français !

Le Conseil-exécutif est prié de répondre aux questions suivantes :

1. La Direction est-elle au courant de ces dysfonctionnements récurrents ?
2. Etant donné qu'il s'agit d'éditions scolaires pour le canton de Berne, les francophones ne sont-ils pas pénalisés par rapport au contenu germanophone ?
3. Quel pourcentage de l'ensemble des commandes représente celles des écoles francophones ?
4. Eu égard aux coûts que représente le bilinguisme des éditions scolaires, ne serait-il pas financièrement plus judicieux de conclure un partenariat, pour les francophones, avec un autre canton ?
5. Le canton peut-il garantir qu'une solution sera trouvée pour remédier à ces problèmes récurrents ?

Motivation de l'urgence : si une nouvelle solution avec un nouveau partenaire doit se décider, il faut avoir suffisamment de temps pour que ce soit opérationnel au printemps 2021.

Destinataires

– Grand Conseil