



Vortrag

Datum RR-Sitzung: 18. August 2021
Direktion: Finanzdirektion
Geschäftsnummer: 2021.KAIO.192
Klassifizierung: Nicht klassifiziert

Amt für Informatik und Organisation: Ausgabenbewilligung für die ICT-Grundversorgung 2022. Rahmenkredit 2022

Inhaltsverzeichnis

1.	Zusammenfassung	2
2.	Rechtsgrundlagen	2
3.	Rechtliche Qualifikation der Ausgaben	2
3.1	Gebundene oder neue Ausgaben	2
3.2	Wiederkehrende oder einmalige Ausgaben	3
4.	Beantragte Ausgaben	3
4.1	Übersicht über die Ausgaben	3
4.2	Vergleich mit dem letzten Kreditantrag	4
4.3	Abgrenzung von anderen Ausgaben	5
5.	Auswirkungen der Nichtgenehmigung	5
6.	Informationssicherheit und Datenschutz	5
7.	Öffentliches Beschaffungsrecht	6
8.	Auswirkungen auf Finanzen, Organisation, Personal, ICT und Raum	6
8.1	Werterhaltende und wertvermehrnde Investitionen	6
8.2	Abschreibungen	6
8.3	Folgekosten	6
9.	Verhältnis zu den Richtlinien der Regierungspolitik und anderen wichtigen Planungen	6
10.	Auswirkungen auf die Gemeinden	6
11.	Auswirkungen auf Wirtschaft, Umwelt und Gesellschaft	7
12.	Antrag	7
13.	Anhang	8

1. Zusammenfassung

Mit diesem Rahmenkredit bewilligt der Grosse Rat einen Kostenrahmen von **CHF 14.2 Mio. einmalig und CHF 97 Mio. wiederkehrend** für die Ausgaben im Rahmen der Produktgruppe Informatik und Organisation im Jahr 2022.

Die Ausgaben betreffen hauptsächlich die vom Amt für Informatik und Organisation (KAIO) erbrachten Leistungen der ICT-Grundversorgung sowie weitere Leistungen im Bereich der Konzernapplikationen und des öffentlichen Beschaffungswesens. Sie dienen der Wartung und Weiterentwicklung der Leistungen einschliesslich der Durchführung von Projekten und der Beratung durch Dritte und zudem dem Betrieb im weiteren Sinne, d.h. die Kosten der Nutzung der ICT-Leistungen in der Form von Servicepreisen oder von Ausgaben für Wartung, Geräteersatz, Lizenzen und Rechenzentrumsbetrieb.

Der Rahmenkredit umfasst alle heute bekannten notwendigen Ausgaben im Bereich der von diesem Beschluss erfassten Leistungen. Allfällige während der Kreditlaufzeit zusätzlich erforderliche Ausgaben (z.B. für ICT-Projekte), die heute nicht antizipiert werden können, werden der zuständigen Behörde zur separaten Genehmigung unterbreitet.

Gemäss der ICT-Verordnung¹ sind die einzelnen Direktionen und die Staatskanzlei bzw. ihre Fachämter verantwortlich für ihre jeweiligen Fach- und Konzernapplikationen, und das KAIO ist verantwortlich für die ICT-Grundversorgung der Verwaltung. Gemäss einer seit 2017 geltenden, mit der Finanzkommission (FiKo) abgesprochenen Praxis unterbreitet der Regierungsrat die ICT-Ausgaben dem Grossen Rat in mehrjährigen Rahmenkrediten für die einzelnen DIR/STA/JUS und jährlich für das KAIO. Ausgaben für Grossprojekte werden separat bewilligt.

2. Rechtsgrundlagen

- Verfassung des Kantons Bern vom 6. Juni 1993 (KV, BSG 101.1), Art. 76 Bst. e
- Gesetz vom 26. März 2002 über die Steuerung von Finanzen und Leistungen (FLG, BSG 620.0), Art. 46, 47, 48 und 53
- Verordnung vom 3. Dezember 2003 über die Steuerung von Finanzen und Leistungen (FLV, BSG 621.1), Art. 139, 141, 145, 147 Abs. 3, 149 und 154a
- Verordnung vom 24. Januar 2018 über die Informations- und Telekommunikationstechnik der Verwaltung (ICTV, BSG 152.042), Art. 13
- Verordnung vom 5. November 2014 über die Organisation des Beschaffungswesens der Verwaltung (OÖBV, BSG 731.22), Art. 13 Abs. 1 Bst. a i.V.m. Anhang Ziff. 3

3. Rechtliche Qualifikation der Ausgaben

3.1 Gebundene oder neue Ausgaben

Seit 1. Juni 2014 umschreibt Art. 48 Abs. 1 des Gesetzes vom 26. März 2002 über die Steuerung von Finanzen und Leistungen (FLG, BSG 620.0) die neuen Ausgaben als diejenigen, bei denen Entscheidungsspielraum besteht bezüglich ihrer Höhe, des Zeitpunkts ihrer Vornahme oder anderer Modalitäten. Beim Entscheid über die Einführung oder die Weiterentwicklung von ICT-Lösungen besteht fast immer ein gewisser Handlungsspielraum. Die Kosten für Beratung und Weiterentwicklung sind daher neu.

¹ Verordnung über die Informations- und Telekommunikationstechnik der Kantonsverwaltung (ICTV BSG 152.042)

Auch bei der Nutzung der ICT-Lösungen, d.h. beim Betrieb im weiteren Sinne, besteht ein Handlungsspielraum insoweit, als darüber zu entscheiden ist, welche Elemente des Leistungsangebots in welcher Ausprägung wo eingesetzt werden sollen. Um eine einheitliche Behandlung der Ausgaben und gegenüber dem Grossen Rat eine grösstmögliche Transparenz sicherzustellen, werden deshalb alle Betriebskosten als neu qualifiziert, auch wenn teilweise kein oder nur ein sehr beschränkter Handlungsspielraum gegeben ist. Ausnahmen für Einzelgeschäfte, die nur klar gebundene Betriebskosten betreffen, bleiben vorbehalten.

3.2 Wiederkehrende oder einmalige Ausgaben

Wiederkehrend sind Ausgaben gemäss Art. 47 FLG, wenn sie einer fortgesetzten Aufgabe dienen. Dies trifft auf die Ausgaben für den Betrieb im weiteren Sinne zu, welche während der ganzen Lebenszeit einer ICT-Lösung anfallen. Demgegenüber fallen die Ausgaben für Projekte, Weiterentwicklung und Beratung typischerweise im Rahmen eines zeitlich begrenzten Vorhabens an. Sie sind daher einmalig im Sinne von Art. 46 FLG.

4. Beantragte Ausgaben

4.1 Übersicht über die Ausgaben

Die nachstehende Tabelle stellt die beantragten Ausgaben zusammen. Im Anhang folgt eine detaillierte Aufstellung der Ausgaben nach Organisationseinheit und Produkt bzw. Applikation.

Beantragte Ausgaben

in CHF inkl. MwSt	
Einmalige Ausgaben (ohne Reserve)	13'163'920
<i>davon Investitionsrechnung (IR):</i>	<i>0</i>
Wiederkehrende Ausgaben	96'996'581
<i>davon IR</i>	<i>0</i>
Total pro Jahr	110'160'501
Kreditbetrag exkl. Reserve	110'160'501
<i>davon IR</i>	<i>0</i>
<i>Reserve von 8% auf den einmaligen Ausgaben</i>	<i>1'053'114</i>
Kreditbetrag inkl. Reserve	111'213'615

Gemäss Absprache mit der Finanzkommission des Grossen Rates umfasst der Kredit eine Reserve von 8% auf den einmaligen Ausgaben, die im Budget und Finanzplan nicht eingestellt ist. Für den Fall, dass die Reserve beansprucht wird, wird das KAIO bestrebt sein, diese Ausgaben intern zu kompensieren.

4.2 Vergleich mit dem letzten Kreditantrag

Die Summe der Ausgabenbewilligungen der letzten vier Jahre für die hier beantragten Ausgaben hat sich wie folgt entwickelt:

Jahr	CHF p.a.	Bemerkungen
2019	94'399'901 1'005'884 95'405'785	RRB 864/2018 / GRB 2018.RRGR.484 8% Reserve auf Weiterentwicklungen und Projekte Summe 2019
2020	102'420'845 1'213'068 103'633'913	RRB 817/2019 / GRB 2019.KAIO.288 8% Reserve auf Weiterentwicklungen und Projekte Summe 2020
2021	109'224'272 1'043'971 110'268'243	RRB 843/2020 / GRB 2020.FINGS.434 8% Reserve auf Weiterentwicklungen und Projekte Summe 2021
2022	110'160'501 1'053'114 111'213'615	Vorliegender Beschluss (2021.KAIO.192) 8% Reserve auf Weiterentwicklungen und Projekte Summe 2022

Diese Summen sind nur begrenzt miteinander vergleichbar, da sie die jeweils unterschiedlich hohen Kosten mehrjähriger separat bewilligter Vorhaben (s. nachstehend Ziff. 4.3) nicht enthalten.

Die wichtigsten Abweichungen zum letzten Kredit sind die folgenden:

CHF p.a.	Betreff	Begründung
894'055	BE-Applikationen	• Einführung neuer Konzernapplikationen wie eUmzugBE, Zoom (Videokonferenzen), Camtasia (Videobearbeitung), Articulate 360 (Online-Schulungen). • Weiterentwicklung von Konzernapplikationen. • Anpassung des Gemeinderegistersystems GERES zur Umsetzung des Gesetzes vom 10.03.2020 über die zentralen Personendatensammlungen (Personendatensammlungs-gesetz, PDSG). • Temporärer Parallelbetrieb des Lernmanagementsystems während der Einführung der Nachfolgelösung. • Erhöhter Lizenzbedarf für das IT-Servicemanagementsystem ServiceNow als Folge des Rollout der ICT-Grundversorgung in allen DIR/STA/JUS.
- 3'809'941	BE-Applikations-plattformen	• Preisreduktion im Rahmen der Neuverhandlung des Betriebsvertrags mit der Bedag Informatik AG. • Im Rahmen des Projekts APF@BE wurden weniger Applikationen zur Bedag überführt als geplant, u.a. wegen Ausserbetriebnahmen. • Die Kosten für Massendruck wurden zu BE-Print verschoben.
- 153'040	BE-eGov	Weniger Personen als erwartet nutzen die SwissID.
- 198'082	BE-GEVER	Die DIR/STA/JUS planen weniger Benutzerlizenzen ein.
+ 5'280'726	BE-KWP	• + ca. CHF 2 Mio.: Mehrkosten für die Softwarepaketierung von Konzern- und Fachapplikationen. • + ca. CHF 1 Mio.: Höhere Preise für den Betrieb und Support des BE-KWP bei der Bedag. • + ca. CHF 0.8 Mio.: Mehrkosten für virtuelle Arbeitsplätze

		(VDI) wegen zusätzlichen Anforderungen (z.B. ein separates Profil für die Justiz, welches eine Software zur Beweismittel-sicherung unterstützt).
		• + ca. CHF 0.7 Mio: Neuer Service «Digitales Sitzungszimmer». • + ca. CHF 0.5 Mio.: Vorzeitiger Ersatz von Arbeitsplatzhardware, um den Lebenszyklus über alle DIR/STA/JUS hinweg zu verstetigen.
- 59'201	BE-Net	Keine wesentlichen Veränderungen.
- 166'906	BE-Print	Reduktion der Druckkosten pro Seite. Die Ausgaben für den Massendruck werden neu zentral hier bewilligt (vorher BE-Applikationsplattformen).
- 173'635	BE-Support	Reduktion der Ausgaben für die Weiterentwicklung.
- 458'164	BE-Web	Wegfall des Parallelbetriebs der alten Webtechnologie nach der Einführung des neuen Internetauftritts (newweb@be).
- 865'120	ICT-Projektmanagement	Reduktion der Ausgaben für Projekte zur Weiterentwicklung der ICT-Grundversorgung aufgrund von Budgetvorgaben.
+ 311'457	ICT-Ausbildung / ICT-Beratung / ISDS Beratung	• Mehr externe Unterstützung für ISDS-Beratung wegen höherer Nachfrage. • Höhere Mitgliederbeiträge für simap.ch (Publikationsplattform des öffentlichen Beschaffungswesens) wegen der Erneuerung der Software.

4.3 Abgrenzung von anderen Ausgaben

Für mehrjährige grössere ICT-Vorhaben werden in der Regel separate, mehrjährige Ausgabenbewilligungen eingeholt. Die entsprechenden Ausgaben sind hier nicht enthalten. Dazu gehören die folgenden Ausgabenbewilligungen:

- Rahmenkredit 2017-2022 Microsoft-Lizenzen (Enterprise Agreement, RRB 887/2016, Jahre 2017-2022, CHF 36'000'000)
- Digitale Geschäftsführung und Archivierung (DGA), Realisierung und Einführung (GRB 492/2014 vom 1. September 2014, Jahre 2015-2022, CHF 15'453'000).

5. Auswirkungen der Nichtgenehmigung

In dem Umfang, wie hier beantragte Ausgaben nicht genehmigt werden, können Leistungen nicht oder nur eingeschränkt erbracht werden. Dies hat zur Folge, dass auch die damit unterstützten gesetzlichen Aufgaben der Verwaltung nicht oder nur eingeschränkt erfüllt werden können. Zudem wird auf die Ausführungen zu den einzelnen Ausgaben im Anhang verwiesen.

6. Informationssicherheit und Datenschutz

Die von der kantonalen Gesetzgebung über Informationssicherheit und Datenschutz (ISDS) verlangten Unterlagen zur Einhaltung der ISDS-Vorschriften beim Einsatz der einzelnen ICT-Lösungen werden vor der Betriebsaufnahme von der oder dem Informationssicherheitsverantwortlichen der Organisationseinheit oder des Projekts geprüft. Die Unterlagen werden gegebenenfalls auch im Rahmen der in Art. 17a

des Datenschutzgesetzes² vorgesehenen Vorabkontrolle durch die Datenschutzaufsichtsstelle des Kantons Bern geprüft.

7. Öffentliches Beschaffungsrecht

Die Aufträge an Dritte werden nach den Vorgaben des öffentlichen Beschaffungsrechts je nach ihrem Wert im freihändigen, Einladungs-, offenen oder selektiven Verfahren vergeben. Das heisst, dass für Aufträge im Wert von über CHF 250'000 eine öffentliche Ausschreibung auf der Website www.simap.ch erfolgt. In einzelnen Fällen ist eine Ausschreibung nicht möglich, weil nur ein Anbieter in Frage kommt, etwa bei Folgeaufträgen wegen bestehender Abhängigkeiten oder aus Sicherheitsgründen. In diesen Fällen wird der Verzicht auf eine Ausschreibung – wie gesetzlich vorgeschrieben – auf www.simap.ch publiziert. Mitbewerbende erhalten damit die Gelegenheit, einen aus ihrer Sicht rechtswidrigen Verzicht auf eine Ausschreibung mit Beschwerde zu rügen.

8. Auswirkungen auf Finanzen, Organisation, Personal, ICT und Raum

8.1 Werterhaltende und wertvermehrende Investitionen

Das KAIO plant für das Jahr 2022 keine werterhaltenden oder wertvermehrenden Investitionen für die ICT-Grundversorgung.

8.2 Abschreibungen

Der Kredit löst keinen Abschreibungsaufwand aus.

8.3 Folgekosten

Die hier bewilligten neuen Ausgaben für Projekte und die Weiterentwicklung (einschliesslich Neuanschaffung) von ICT-Lösungen können zu Folgekosten insbesondere für Betrieb, Wartung und Lizenzen führen. Die Folgekosten können noch nicht im Einzelnen beziffert werden, weil sie sich in der Regel erst aus den Projekten ergeben, deren Durchführung mit dem vorliegenden Beschluss bewilligt wird. Die Folgekosten bewegen sich jedoch voraussichtlich in der Grössenordnung der Ausgaben für Betrieb, Wartung und Lizenzen der heute eingesetzten ICT-Lösungen.

Abgesehen vom Gesagten hat der vorliegende Beschluss keine besonderen Auswirkungen auf Finanzen, Organisation, Personal, ICT und Raum.

9. Verhältnis zu den Richtlinien der Regierungspolitik und anderen wichtigen Planungen

Der Kredit steht in Übereinstimmung mit der ICT-Strategie des Regierungsrates 2021 - 2025.

10. Auswirkungen auf die Gemeinden

Der Kredit hat keine direkten Auswirkungen auf die Gemeinden.

² Datenschutzgesetz vom 19. Februar 1986 (DSG; BSG 152.04)

11. Auswirkungen auf Wirtschaft, Umwelt und Gesellschaft

Der Kredit hat keine direkten Auswirkungen auf die Wirtschaft, die Umwelt und die Gesellschaft.

12. Antrag

Der Regierungsrat beantragt dem Grossen Rat, dem beiliegenden Rahmenkredit zuzustimmen.

13. Anhang

Dieser Anhang zeigt die geplante Aufteilung des Kreditbetrags auf die Organisationseinheiten, ICT-Leistungen und Projekte auf. Diese Zahlen basieren auf dem im Frühjahr des Vorjahres des Kredits erstellten Budget und Finanzplan (Planvariante 2). Die tatsächliche Höhe oder der Zeitpunkt der einzelnen Ausgaben kann davon abweichen, etwa wegen Änderungen der Projektplanung, geänderten technischen Rahmenbedingungen oder dem Ergebnis öffentlicher Ausschreibungen.

KAIO						
in CHF			2022			
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR		
Gegenstand ³	Kurzbeschrieb	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend	
BE-Applikationen	Bereitstellung von Konzernapplikationen für die DIR/STA/JUS.	Betrieb i.w.S. ⁴ (wiederkehrend)	2'799'091	0	0	
	Optimale Abstimmung der Applikationen auf den kantonalen PC-Arbeitsplatz (KWP). Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs und einer hohen Verfügbarkeit der betreuten Konzernapplikationen.	Weiterentwicklung, Beratung ⁵ (einmalig)	2'161'329	0	0	
Total pro Jahr einmalige Ausgaben			2'161'329			
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben			2'799'091			
Gesamttotal pro Jahr			4'960'420			
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)						4'960'420
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte: - Beratung (CHF 405'000): Neue Applikationen wegen Anforderungen der Kundschaft: Zoom, eUmgug CH, Service Open Source Software, Personenindex mit Schnittstelle zu UPI (ZAS), Personenindex PIX, erweitertes Datenclearing von Personendaten, neue Schnittstellen zum Gemeinderegistersystem GERES.						

³ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

⁴ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAIO oder Rechenzentrumsbetrieb]

⁵ Inkl. Projektkosten

- **Weiterentwicklung (CHF 1'551'261):** ITSMS (ServiceNow): Anbindung an ERP (SAP), Schnittstellen zu Umsystemen und Lieferanten, Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit, zusätzliche Anforderungen der DIR/STA/JUS aus dem Rollout der Prozesse. Anpassung des Gemeinderegistersystems GERES zur Umsetzung des PDSG (Löschen von nicht mehr benötigten Daten, besonderer Schutz der Daten exponierter Personen). Verbesserungen der Automatisierung des Service Reporting. Weitere kleinere Anpassungen von Applikationen.

KAIO						
in CHF			2022			
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR		
Gegenstand ⁶	Kurzbeschrieb	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend	
BE-Applikationsplattformen	Management der Server für Fach- und Konzernapplikationen. Integration, Betrieb und Speicherung, Überwachung und Reports. Sicherstellung des Betriebs von Fach- und Konzernapplikationen der DIR/STA/JUS im zentralen Rechenzentrum. Beratung und Problemlösung bei der Integration von Anwendungen in die Betriebsumgebung.	Betrieb i.w.S. ⁷ (wiederkehrend)	44'382'015	0	0	
		Weiterentwicklung, Beratung ⁸ (einmalig)	552'413	0	0	
Total pro Jahr einmalige Ausgaben			552'413			
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben			44'382'015			
Gesamttotal pro Jahr			44'934'428			
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)			44'934'428			
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:						
- Beratung (CHF 350'000): Beratung und Unterstützung durch Bedag zum Erkennen von Verbesserungspotenzial und zur Umsetzung neuer Anforderungen. - Weiterentwicklung (CHF 150'000): Umsetzung des Verbesserungspotenzials und neuer Anforderungen durch Bedag.						

⁶ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

⁷ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAIO oder Rechenzentrumsbetrieb]

⁸ Inkl. Projektkosten

KAIO					
in CHF			2022		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR	
Gegenstand ⁹	Kurzbeschrieb	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend
BE-eGov	Die Dienstleistungen des Kantons online, für Verwaltungsangestellte und die Bevölkerung.	Betrieb i.w.S. ¹⁰ (wiederkehrend)	1'181'309	0	0
		Weiterentwicklung, Beratung ¹¹ (einmalig)	1'690'384	0	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben			1'690'384		
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben			1'181'309		
Gesamttotal pro Jahr			2'871'693		
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)			2'871'693		
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:					
- Beratung (CHF 250'000): Beratung im Bereich Architektur und Evaluation von Identifikations- und Authentisierungslösungen. - Weiterentwicklung (CHF 1'280'000): BE-Login (www.be.ch/login) wird zum Anmeldedienst für Bevölkerung und Wirtschaft ausgebaut und in das kantonale Portal www.be.ch integriert. Damit werden mehr Fachapplikationen über eine sichere Identifizierung zugänglich gemacht. Mit dem neuen Service «Elektronischer Briefkasten» können Behörden sicher mit ihrer Kundschaft kommunizieren. Die Steuerverwaltung nutzt den Service als Pilotamt.					

⁹ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

¹⁰ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAIO oder Rechenzentrumsbetrieb]

¹¹ Inkl. Projektkosten

KAIO						
in CHF			2022			
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR		
Gegenstand ¹²	Kurzbeschrieb	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend	
BE-GEVER	Elektronisches, systemunterstütztes Dokumentenmanagement mit Ablage und Archivierung nach gesetzlichen Richtlinien	Betrieb i.w.S. ¹³ (wiederkehrend)	1'943'073	0	0	
		Weiterentwicklung, Beratung ¹⁴ (einmalig)	497'172	0	0	
Total pro Jahr einmalige Ausgaben			497'172			
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben			1'943'073			
Gesamttotal pro Jahr			2'440'245			
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)			2'440'245			
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte: - Weiterentwicklung (CHF 300'000): Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit und Funktionalität aufgrund von Anforderungen aus der Verwaltung.						

¹² Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

¹³ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAIO oder Rechenzentrumsbetrieb]

¹⁴ Inkl. Projektkosten

KAIO						
in CHF			2022			
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR		
Gegenstand ¹⁵	Kurzbeschrieb	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend	
BE-KWP	Mit Hardware und Software ausgestatteter ICT-Arbeitsplatz. Benutzerbewirtschaftung, E-Mail und Zertifikatsausstellung.	Betrieb i.w.S. ¹⁶ (wiederkehrend)	26'768'079	0	0	
		Weiterentwicklung, Beratung ¹⁷ (einmalig)	1'066'158	0	0	
Total pro Jahr einmalige Ausgaben			1'066'158			
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben			26'768'079			
Gesamttotal pro Jahr			27'834'237			
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)			27'834'237			
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte: - Weiterentwicklung (CHF 965'000): Externe Unterstützung zur technischen Weiterentwicklung des BE-KWP (Cloud-Services, Virtualisierung), Update der Collaboration-Software SharePoint, ev. Ablösung von Skype.						

¹⁵ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

¹⁶ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAIO oder Rechenzentrumsbetrieb]

¹⁷ Inkl. Projektkosten

KAIO						
in CHF			2022			
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR		
Gegenstand ¹⁸	Kurzbeschrieb	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend	
BE-Net	Anbindung an das Netzwerk (LAN, WAN und WLAN), statisch oder mobil.	Betrieb i.w.S. ¹⁹ (wiederkehrend)	10'924'034	0	0	
	Betrieb und Weiterentwicklung des Berner Netzwerks.	Weiterentwicklung, Beratung ²⁰ (einmalig)	1'546'757	0	0	
Total pro Jahr einmalige Ausgaben			1'546'757			
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben			10'924'034			
Gesamttotal pro Jahr			12'470'791			
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)						12'470'791
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:						
- Beratung (CHF 200'000): Beizug von Fachleuten oder Unterstützungsdienstleistungen des Netzwerkbetreibers SPIE ICS AG.						
- Weiterentwicklung (CHF 1'200'000): Betriebsnotwendige Weiterentwicklungen der bestehenden Lösung BE-Net, Neuerschliessungen im Rahmen von Umzügen, Bandbreitenerhöhungen und Einführungen von WLAN, neue Sicherheitsfunktionen.						

¹⁸ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

¹⁹ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAIO oder Rechenzentrumsbetrieb]

²⁰ Inkl. Projektkosten

KAIO						
in CHF			2022			
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR		
Gegenstand ²¹	Kurzbeschreibung	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend	
BE-Print	Beschaffung und Integration leistungsoptimaler Geräte für Druck, Kopie und Scanning. Verwaltung und Wartung der Geräte und Daten.	Betrieb i.w.S. ²² (wiederkehrend)	6'490'736	0	0	
		Weiterentwicklung, Beratung ²³ (einmalig)	519'268	0	0	
Total pro Jahr einmalige Ausgaben			519'268			
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben			6'490'736			
Gesamttotal pro Jahr			7'010'004			
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)			7'010'004			
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:						
- Beratung (CHF 20'000): Punktueller Beizug von Fachleuten. - Weiterentwicklung (CHF 450'000): Einführung des digitalen Posteingangs. Anpassungen des Massendruck-Service (u.a. Einführung der QR-Rechnung, Anbindung neuer Kundenorganisationen).						

²¹ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

²² Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAIO oder Rechenzentrumsbetrieb]

²³ Inkl. Projektkosten

KAIO					
in CHF			2022		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR	
Gegenstand ²⁴	Kurzbeschrieb	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend
BE-Support	Der Service Desk ist die erste Ansprechstelle bei Fragen und Störungsmeldungen zur Informatik und Telekommunikation (ICT). Empfang und Triage aller ICT-Anliegen. Raschmögliche Behebung von Störungen – bei Bedarf auch vor Ort. Auslieferung und Rücknahme von Computern und Peripherie. Versand von Informationen in Deutsch und Französisch.	Betrieb i.w.S. ²⁵ (wiederkehrend)	591'256	0	0
		Weiterentwicklung, Beratung ²⁶ (einmalig)	165'724	0	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben			165'724		
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben			591'256		
Gesamttotal pro Jahr			756'980		
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)			756'980		
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:					
- Weiterentwicklung (CHF 150'000): Erneuerung bzw. Weiterentwicklung der eingesetzten Support-Tools. Aufgrund der Zentralisierung des Supports und dem damit verbundenen starken Anstieg der Supportanfragen müssen die Supportprozesse weiter automatisiert werden.					

²⁴ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

²⁵ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAIO oder Rechenzentrumsbetrieb]

²⁶ Inkl. Projektkosten

KAIO						
in CHF			2022			
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR		
Gegenstand ²⁷	Kurzbeschrieb	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend	
BE-Web	Ansprechende und standardisierte We- baufritte, ein leistungsfähiges Content Ma- nagement System zur Pflege der Inhalte sowie weitere Web-Funktionalitäten.	Betrieb i.w.S. ²⁸ (wiederkehrend)	1'445'378	0	0	
		Weiterentwicklung, Beratung ²⁹ (einmalig)	966'723	0	0	
Total pro Jahr einmalige Ausgaben			966'723			
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben			1'445'378			
Gesamttotal pro Jahr			2'412'101			
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)						2'412'101
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte: - Beratung (CHF 150'000): Beizug von Fachpersonen. - Weiterentwicklung (CHF 725'000): Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit und Funktionalität aufgrund von Anforderungen aus der Verwaltung, insbesondere im Bereich Newsletter und Content Management.						

²⁷ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

²⁸ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAIO oder Rechenzentrumsbetrieb]

²⁹ Inkl. Projektkosten

KAIO						
in CHF			2022			
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR		
Gegenstand ³⁰	Kurzbeschrieb	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend	
ICT-Ausbildung	Massgeschneiderte Ausbildungen für zeit- und ortsunabhängige Online-Kurse.	Betrieb i.w.S. ³¹ (wiederkehrend)	0	0	0	
		Weiterentwicklung, Beratung ³² (einmalig)	607'655	0	0	
Total pro Jahr einmalige Ausgaben			607'655			
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben			0			
Gesamttotal pro Jahr			607'655			
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)			607'655			
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte: - Weiterentwicklung (CHF 600'000): Erstellung von Ausbildungsmodulen (web-based training) für die Mitarbeitenden der kantonalen Verwaltung im Bereich ICT-Grundversorgung und digitale Kompetenzen.						

³⁰ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

³¹ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAIO oder Rechenzentrumsbetrieb]

³² Inkl. Projektkosten

KAIO						
in CHF			2022			
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR		
Gegenstand ³³	Kurzbeschrieb	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend	
ICT-Beratung	Unterstützung und Beratung in allen ICT-Bereichen und im öffentlichen Beschaffungswesen kantonsweit.	Betrieb i.w.S. ³⁴ (wiederkehrend)	471'611	0	0	
		Weiterentwicklung, Beratung ³⁵ (einmalig)	270'277	0	0	
Total pro Jahr einmalige Ausgaben			270'277			
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben			471'611			
Gesamttotal pro Jahr			741'888			
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)						741'888
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:						
- Beratung (CHF 245'000): Beratung durch Dritte, Unterstützung des ICT-Managements und des öffentlichen Beschaffungswesens (Beschaffungsberatung, ICT-Rechtsberatung, ITSM-Beratung und QM-Beratung). Mitgliederbeiträge für Organisationen der ICT- und Beschaffungszusammenarbeit wie die Schweizerische Informatikkonferenz (SIK) und simap.ch.						

³³ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

³⁴ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAIO oder Rechenzentrumsbetrieb]

³⁵ Inkl. Projektkosten

KAIO					
in CHF			2022		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR	
Gegenstand ³⁶	Kurzbeschrieb	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend
ICT-Projekt-management	Beratung bei der Durchführung von ICT-Projekten, Beschaffung von Projektleiterinnen und -leitern für ICT-Projekte und –Programme.	Betrieb i.w.S. ³⁷ (wiederkehrend)	0	0	0
		Weiterentwicklung, Beratung ³⁸ (einmalig)	2'810'707	0	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben			2'810'707		
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben			0		
Gesamttotal pro Jahr			2'810'707		
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)			2'810'707		
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Projekte:					
Weiterentwicklung (CHF 2'544'026): Projekt- und Programmleitungen und weitere externe Unterstützung namentlich für:					
- ePayment@BE: Die Leistungen für die Zahlung von Gebühren mit Kredit- und Debitkarten werden neu zentral beschafft und der Verwaltung vom KAIO angeboten. Das Projekt wird voraussichtlich 2022 abgeschlossen. - eBriefkasten@BE: Der Kanton Bern will der Bevölkerung und Wirtschaft schrittweise die Möglichkeit geben, schriftliche Mitteilungen der Kantonsverwaltung in elektronischer Form zu empfangen. Das Projekt wird voraussichtlich 2023 abgeschlossen. - Digipost@BE: Den Behörden wird die Möglichkeit eröffnet, den Posteingang durch eine geeignete Leistungserbringern oder mit eigenem Personal einzuscannen und medienbruchfrei digital weiterzubearbeiten. Das Projekt wird voraussichtlich 2023 abgeschlossen. - IAM@BE: Beschaffung und Einführung einer Software für das Identity- und Access-Management (IAM) zur automatisierten Verwaltung der Berechtigungen der Benutzenden der Verwaltung. Das Projekt wird voraussichtlich 2023 abgeschlossen. - DiZi@BE: Die digitalen Infrastrukturen der Sitzungszimmer der Verwaltung werden zentral beschafft und der Verwaltung als Service angeboten. Das Projekt wird voraussichtlich 2023 abgeschlossen. - IS@BE: Überarbeitung und verwaltungsweite Umsetzung der strategischen, gesetzlichen und organisatorischen Grundlagen, Methoden und Vorgaben im Bereich der Informationssicherheit. Das Projekt wird voraussichtlich 2023 abgeschlossen. - LogManagement@BE: Regelung des Umgangs mit der Sammlung, Aufbewahrung und dem Schutz der Log-Daten (Protokolle über Änderungen und den Betrieb von Computersystemen) für den Kanton Bern. Das Projekt wird voraussichtlich 2023 abgeschlossen. - Print@BE: Neue öffentliche Ausschreibung der Managed Printing Services (Multifunktionsgeräte und Bürodruker) der Verwaltung. Das Projekt wird voraussichtlich 2024 abgeschlossen.					

³⁶ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

³⁷ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAIO oder Rechenzentrumsbetrieb]

³⁸ Inkl. Projektkosten

KAIO						
in CHF			2022			
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR		
Gegenstand ³⁹	Kurzbeschrieb	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend	
ISDS-Beratung	Informationssicherheits- und Datenschutzberatung für Applikationen und Projekte.	Betrieb i.w.S. ⁴⁰ (wiederkehrend)	0	0	0	
		Weiterentwicklung, Beratung ⁴¹ (einmalig)	309'351	0	0	
Total pro Jahr einmalige Ausgaben			309'351			
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben			0			
Gesamttotal pro Jahr			309'351			
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)			309'351			
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Projekte:						
- Beratung (CHF 280'000): Beizug externer Fachleute sowie Durchführung von Sicherheitsaudits.						

³⁹ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

⁴⁰ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAIO oder Rechenzentrumsbetrieb]

⁴¹ Inkl. Projektkosten

Total KAIO	2022	
Produktgruppe Informatik und Organisation		
in CHF		
Total pro Jahr einmalige Ausgaben	13'163'920	
<i>davon IR</i>	0	
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben	96'996'581	
<i>davon IR</i>	0	
Gesamttotal pro Jahr	110'160'501	
<i>davon IR</i>		0
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)		110'160'501