



Rapport

Date de la séance du CE : 12 août 2020
Direction : Direction de l'intérieur et de la justice
N° d'affaire : 2020.DIJ.172
Classification : Non classifié

Office des services et des ressources (OSR) : autorisation de dépenses pour les services TIC de la Direction de l'intérieur et de la justice (DIJ) pour les années 2021 à 2023 Crédit-cadre

Table des matières

1.	Synthèse	2
2.	Bases légales	2
3.	Qualification juridique des dépenses	2
3.1	Dépenses liées ou nouvelles	2
3.2	Dépenses périodiques ou uniques.....	3
4.	Dépenses faisant l'objet de la demande	3
4.1	Récapitulatif des dépenses	3
4.2	Comparaison avec la dernière demande de crédit	4
5.	Conséquences d'un refus de l'autorisation	5
6.	Sûreté de l'information et protection des données	5
7.	Droit régissant les marchés publics	5
8.	Répercussions sur les finances, l'organisation, le personnel, les TIC et les locaux.....	5
8.1	Investissements préservant la valeur ou générant une plus-value	5
8.2	Amortissements	6
8.3	Coûts induits	6
9.	Place du projet dans le programme gouvernemental de législature et dans d'autres planifications importantes	7
10.	Répercussions sur les communes	7
11.	Répercussions sur l'économie, l'environnement et la société	7
12.	Proposition	7
13.	Annexe	8

1. Synthèse

Par le présent crédit-cadre, le Grand Conseil approuve un cadre financier composé de **dépenses uniques de CHF 15,4 millions** et de **dépenses périodiques de CHF 23,2 millions (2021 : CHF 8,5 millions ; 2022 : CHF 7,4 millions ; 2023 : CHF 7,3 millions)** pour les dépenses dans les groupes de produits « Pilotage des ressources et des prestations d'assistance » (05.04.9103) et « Mise en œuvre des prescriptions sur les assurances sociales » (05.10.9101) durant les années 2021 à 2023. Ces dépenses concernent tous les offices de la DIJ. Elles servent à la maintenance et au développement des prestations, y compris à la réalisation de projets et à la fourniture de conseils par des tiers, ainsi qu'à l'exploitation au sens large, qui correspond aux coûts de l'utilisation des prestations informatiques sous la forme de prix du service ou de dépenses pour la maintenance, le remplacement d'appareils et les licences.

Le crédit-cadre couvre l'ensemble des dépenses connues actuellement qui seront nécessaires pour les prestations visées par le présent arrêté. Les dépenses supplémentaires qui pourraient apparaître nécessaires pendant la durée du crédit mais qui ne peuvent pas être anticipées actuellement (p. ex. pour des projets TIC) seront soumises à l'autorité compétente pour qu'elle les approuve séparément.

Conformément à l'ordonnance sur les technologies de l'information et de la communication de l'administration (OTIC), les Directions, la Chancellerie d'Etat (CHA) et tous leurs offices spécialisés sont responsables de leurs applications TIC spécialisées et de leurs applications de groupe, tandis que l'Office d'informatique et d'organisation (OIO) assure les services TIC de base de l'administration cantonale. Selon une pratique introduite en 2017 d'entente avec la Commission des finances du Grand-Conseil (CFin), le Conseil-exécutif soumet les dépenses TIC au Grand Conseil par le biais de crédits-cadres pluriannuels pour les DIR/CHA/JUS et l'OIO. Les dépenses relatives aux projets de grande ampleur font l'objet d'une autorisation distincte. Jusqu'à la mise en œuvre de la réorganisation TIC (programme « IT@BE »), les dépenses de l'OIO sont autorisées annuellement.

2. Bases légales

- Constitution du canton de Berne du 6 juin 1993 (ConstC ; RSB 101.1), article 76, lettre e
- Loi du 26 mars 2002 sur le pilotage des finances et des prestations (LFP; RSB 620.0), articles 46, 47, 48 et 53
- Ordonnance du 3 décembre 2003 sur le pilotage des finances et des prestations (OFP ; RSB 621.1), articles 139, 141, 145, 147, alinéa 3, 149 et 154a
- Ordonnance du 24 janvier 2018 sur les technologies de l'information et de la communication de l'administration cantonale (OTIC ; RSB 152.042), article 8, alinéa 1, lettre d (applications spécialisées et applications de groupe)
- Ordonnance du 18 octobre 1995 sur l'organisation et les tâches de la Direction de l'intérieur et de la justice (ordonnance d'organisation DIJ, OO DIJ ; RSB 152.221.131), articles 8, 10, 16 et 16a
- Ordonnance du 5 novembre 2014 sur l'organisation des marchés publics (OOMP ; RSB 731.22), article 13, alinéa 1, lettre a en relation avec l'annexe, chiffre 3

3. Qualification juridique des dépenses

3.1 Dépenses liées ou nouvelles

Depuis le 1^{er} juin 2014, l'article 48, alinéa 1 de la loi du 26 mars 2002 sur le pilotage des finances et des prestations (LFP ; RSB 620.0) définit les dépenses nouvelles comme celles pour lesquelles l'organe compétent dispose d'une liberté d'action en ce qui concerne leur montant, la date à laquelle elles seront

engagées ou d'autres modalités. Il existe toujours une certaine marge de manœuvre pour décider d'introduire des solutions TIC ou de développer les solutions existantes. Les coûts pour la consultation d'experts et le développement sont donc nouveaux.

Il existe aussi une marge de manœuvre dans l'utilisation des solutions TIC, autrement dit dans l'exploitation au sens le plus large, en ceci qu'il faut déterminer quels éléments de l'offre de prestations doivent être utilisés à quel endroit et dans quelle mesure. Aussi, afin de garantir au Grand Conseil la cohérence du traitement des dépenses et la plus grande transparence possible, les frais d'exploitation sont-ils tous qualifiés de nouveaux, même si la marge de manœuvre est inexistante ou très limitée dans certains cas. Une exception est faite pour certaines affaires concernant uniquement des coûts d'exploitation clairement liés.

3.2 Dépenses périodiques ou uniques

Sont périodiques au sens de l'article 47 LFP les dépenses qui servent à l'exécution d'une tâche permanente. C'est le cas des dépenses pour l'exploitation au sens large qui sont à prendre en charge pendant toute la durée de vie d'une solution TIC. A contrario, les dépenses pour des projets, pour le développement et pour les conseils sont encourues typiquement dans le cadre de projets limités dans le temps. Elles sont donc uniques au sens de l'article 46 LFP.

4. Dépenses faisant l'objet de la demande

4.1 Récapitulatif des dépenses

Le tableau ci-dessous récapitule les dépenses faisant l'objet de la présente demande. Elles sont détaillées en annexe par unité d'organisation et par produit (application).

Unité d'organisation	3221 Office des services et des ressources (OSR)		
Groupe de produits	Pilotage des ressources et des prestations d'assistance (05.04.9103)		
en CHF, TVA incluse	2021	2022	2023
Dépenses uniques	4 906 472,00	4 015 771,00	4 257 308,00
<i>dont compte des investissements (CI)</i>	<i>2 217 771,00</i>	<i>1 770 771,00</i>	<i>1 832 308,00</i>
Dépenses périodiques	7 696 586,00	6 619 486,00	6 513 486,00
<i>dont CI</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>
Total	12 603 058,00	10 635 257,00	10 770 794,00
<i>dont CI</i>	<i>2 217 771,00</i>	<i>1 770 771,00</i>	<i>1 832 308,00</i>
Total, sans la réserve	34 009 109,00		

Unité d'organisation	1296 Office des assurances sociales (OAS)		
Groupe de produits	Mise en œuvre des prescriptions sur les assurances sociales (05.10.9101)		
en CHF, TVA incluse	2021	2022	2023

Dépenses uniques	390 000,00	390 000,00	260 000,00
<i>dont CI</i>	0,00	0,00	0,00
Dépenses périodiques	790 000,00	790 000,00	790 000,00
<i>dont CI</i>	0,00	0,00	0,00
Total	1 180 000,00	1 180 000,00	1 050 000,00
<i>dont CI</i>	0,00	0,00	0,00
Total, sans la réserve	3 410 000,00		

Montant total du crédit			
en CHF, TVA incluse	2021	2022	2023
Dépenses uniques	5 296 472,00	4 405 771,00	4 517 308,00
<i>dont CI</i>	2 217 771,00	1 770 771,00	1 832 308,00
Dépenses périodiques	8 486 586,00	7 409 486,00	7 303 486,00
<i>dont CI</i>	0,00	0,00	0,00
Total par année	13 783 058,00	11 815 257,00	11 820 794,00
Montant du crédit, sans la réserve	37 419 109,00		
<i>dont CI</i>	5 820 850,00		
<i>Réserve de 8 % sur dépenses uniques</i>	1 137 564,00		
Montant du crédit, réserve incluse	38 556 673,00		

En accord avec la Commission des finances, le montant du crédit comprend une réserve de huit pour cent sur les dépenses uniques qui ne figure pas dans le budget et le plan financier. Si elle doit puiser dans cette réserve, la DIJ s'efforcera de procéder à des compensations internes pour couvrir ces dépenses.

4.2 Comparaison avec la dernière demande de crédit

La précédente demande de crédit concerne le crédit-cadre 2017 à 2020. La somme totale des autorisations annuelles pour les dépenses faisant l'objet de la présente demande a évolué comme suit:

Année	Mio de CHF p/an	Remarques
2017	6,396 (CR) / 2,53 (CI)	ACE: 945/2016 / AGC: 2016.RRGR.783
2018	6,606 (CR) / 1,59 (CI)	ACE: 945/2016 / AGC: 2016.RRGR.783
2019	6,752 (CR) / 1,74 (CI)	ACE: 945/2016 / AGC: 2016.RRGR.783
2020	6,764 (CR) / 1,37 (CI)	ACE: 945/2016 / AGC: 2016.RRGR.783

L'intégration de l'Office de l'information géographique au sein de la DIJ au 1^{er} janvier 2020, intervenue dans le cadre de la mise en œuvre de la réforme des Directions (RDir), a entraîné une augmentation significative du nombre d'applications utilisées. C'est ce qui explique la hausse des coûts annuels moyens par rapport à la précédente demande de crédit. D'autres projets, visant l'optimisation de l'exploitation courante et la numérisation des processus, y participent également. Une comparaison avec la période précédente n'est par conséquent pertinente que de manière indirecte et compte tenu de ces facteurs importants.

5. Conséquences d'un refus de l'autorisation

Si une partie des présentes dépenses n'était pas autorisée, cela réduirait d'autant les prestations, qui ne pourraient donc être fournies que de manière limitée, voire pas du tout. Cela aurait également pour conséquence que les tâches de l'administration dépendant de ces prestations ne pourraient être accomplies qu'imparfaitement, voire pas du tout. Nous renvoyons en outre aux explications fournies en annexe pour chacune des dépenses.

6. Sûreté de l'information et protection des données

Les documents qu'exige la législation cantonale sur la sûreté de l'information et la protection des données (SIPD) pour respecter les prescriptions en la matière dans l'application des différentes solutions TIC sont examinés avant la mise en service par la personne responsable de la sécurité informatique de l'unité administrative ou du projet. Ils sont aussi soumis, le cas échéant, au contrôle préalable du Bureau pour la surveillance de la protection des données du canton de Berne qui est prévu à l'article 17a de la loi sur la protection des données¹.

7. Droit régissant les marchés publics

Conformément aux dispositions applicables du droit des marchés publics, les mandats à des tiers sont attribués, selon leur montant, dans le cadre de procédures de gré à gré, sur invitation, ouvertes ou sélectives. Les mandats dont la valeur dépasse CHF 250 000 donnent lieu à un appel d'offres public sur le site internet www.simap.ch. Il n'est toutefois pas toujours possible de procéder à un appel d'offres public car certains mandats ne peuvent être confiés qu'à un seul fournisseur, par exemple s'agissant de marchés subséquents, où des liens de dépendance existent déjà, ou pour des raisons de sécurité. En pareil cas, la renonciation à l'appel d'offres est publiée sur www.simap.ch, comme le prescrit la loi. Les entreprises concurrentes peuvent ainsi recourir contre la décision si elles estiment qu'elle est contraire au droit.

8. Répercussions sur les finances, l'organisation, le personnel, les TIC et les locaux

8.1 Investissements préservant la valeur ou générant une plus-value

Le récapitulatif fourni en annexe indique, par prestation, la part des investissements visant à préserver la valeur et celle des investissements qui génèrent une plus-value (y compris les répercussions sur les amortissements). Lorsqu'ils sont destinés à des projets et développements, les investissements sont catégorisés comme générant une plus-value ; dans tous les autres cas, ils sont considérés comme visant à préserver la valeur.

¹ Loi du 19 février 1986 sur la protection des données (LPD ; RSB 152.04)

Voici le récapitulatif des investissements visant le maintien ou une augmentation de la valeur :

Investissements préservant la valeur				
en CHF, TVA incluse	2021	2022	2023	Total
3221 Office des services et des ressources (OSR)	0,00	0,00	0,00	0,00
1296 Office des assurances sociales (OAS)	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	0,00	0,00	0,00	0,00

Investissements générant une plus-value				
en CHF, TVA incluse	2021	2022	2023	Total
3221 Office des services et des ressources (OSR)	2 217 771,00	1 770 771,00	1 832 308,00	5 820 850,00
1296 Office des assurances sociales (OAS)	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	2 217 771,00	1 770 770,00	1 832 308,00	5 820 850,00

8.2 Amortissements

Le présent crédit entraîne globalement les charges d'amortissement suivantes, pour une durée d'amortissement moyenne de cinq années :

Charges d'amortissement				
en CHF, TVA incluse	2021	2022	2023	Total
3221 Office des services et des ressources (OSR)	443 554,00	797 708,00	1 131 171,00	2 372 433,00
1296 Office des assurances sociales (OAS)	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	443 554,00	797 708,00	1 131 171,00	2 372 433,00

A l'heure actuelle, il est difficile de faire des prévisions pour la réalisation des projets planifiés. Les charges d'amortissement ont par conséquent été calculées sur la base d'une réalisation à 100 pour cent.

8.3 Coûts induits

Les nouvelles dépenses pour des projets et pour le développement de nouvelles solutions TIC (y compris les acquisitions) autorisées par le présent arrêté peuvent induire en particulier des coûts d'exploitation, de maintenance et de licence. Il est cependant trop tôt pour pouvoir les chiffrer en détail car ils résultent en général des projets dont le présent arrêté autorise la réalisation. Toutefois, ils auront vraisemblablement le même ordre de grandeur que les charges d'exploitation, de maintenance et de licence encourues pour les solutions TIC actuellement en service.

Hormis ce qui précède, le présent arrêté n'a pas de répercussions particulières sur les finances, l'organisation, le personnel, les TIC et le territoire.

9. Place du projet dans le programme gouvernemental de législature et dans d'autres planifications importantes

Le présent crédit est conforme à la Stratégie TIC 2016 à 2020 ainsi qu'à la Stratégie pour une administration numérique du canton de Berne 2019 à 2022 du Conseil-exécutif.

10. Répercussions sur les communes

Le présent crédit n'a pas de répercussions directes sur les communes.

11. Répercussions sur l'économie, l'environnement et la société

Le présent crédit n'a pas de répercussions directes sur l'économie, l'environnement et la société.

12. Proposition

Le Conseil-exécutif propose au Grand Conseil d'approuver le présent crédit-cadre.

Annexe

Projet d'AGC



13. Annexe

La présente annexe montre la répartition prévue du montant du crédit entre les unités administratives, les prestations TIC et les projets. Ces chiffres se fondent sur le budget et le plan intégré mission-financement élaboré au printemps de l'année précédente (variante de planification n° 2). Le montant effectif de chaque dépense ou le moment où elles seront effectives peut diverger, par exemple du fait de changements dans la planification de projet, de modification des conditions techniques ou du résultat d'appels d'offres publics.

3221 Office des services et des ressources (OSR)											
en CHF			2021			2022			2023		
Compte de résultats (CR) / Compte des investissements (CI)			CR	CI		CR	CI		CR	CI	
Objet ²	Brève description	Charge par nature		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur
OACOT, finances communales / Gemin	L'OACOT a besoin d'une application pour contrôler et évaluer les finances communales. Les montants demandés comprennent la maintenance, le développement et les frais de licence de l'application.	Exploitation au sens large ³ (d. périodiques)	110 000,00			110 000,00			110 000,00		
		Conseils et développement ⁴ (d. uniques)	30 000,00			30 000,00			30 000,00		
ArcGIS / ArcReader	Licences pour l'application ArcGis / ArcReader, qui permet l'accès au système d'information géographique de l'Office d'information géographique et qui est utilisé à l'OACOT par les aménageurs cantonaux à des	Exploitation au sens large ⁵ (d. périodiques)	13 000,00			13 000,00			13 000,00		
		Conseils et développement ⁶ (d. uniques)									

² Application, produit ou service, projet

³ Prix des services et dépenses pour licences, appareils, maintenance [OIO ou centre de calcul]

⁴ Coûts de projets inclus

⁵ Prix des services et dépenses pour licences, appareils, maintenance [OIO ou centre de calcul]

⁶ Coûts de projets inclus

3221 Office des services et des ressources (OSR)											
en CHF			2021			2022			2023		
Compte de résultats (CR) / Compte des investissements (CI)			CR	CI		CR	CI		CR	CI	
Objet ²	Brève description	Charge par nature		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur
	fins d'aménagement du territoire.										
GEVER	Licences et coûts de développement pour la partie du système de gestion des affaires GEVER spécifique à la DIJ.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	2000,00			2000,00			2000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)	20 000,00			20 000,00			20 000,00		
Information systématique des communes bernoises (ISCB)	Exploitation et maintenance de l'application ISCB, qui est utilisée à l'OACOT. L'information systématique des communes bernoises vise à accroître la transparence sur l'action du canton.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	35 000,00			35 000,00			35 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)	25 000,00			10 000,00			10 000,00		
BE-Voice	Frais d'acquisition de casques audio et autre matériel. C'est l'OIO qui passe commande et Swisscom qui établit la facture.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	20 000,00			20 000,00			20 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)									
BE-Web	Frais pour des prestations de gestion et	Exploitation au sens large ⁷	20 000,00			20 000,00			20 000,00		

⁷ Prix des services et dépenses pour licences, appareils, maintenance [OIO ou centre de calcul]

3221 Office des services et des ressources (OSR)											
en CHF			2021			2022			2023		
Compte de résultats (CR) / Compte des investissements (CI)			CR	CI		CR	CI		CR	CI	
Objet ²	Brève description	Charge par nature		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur
	d'adaptation des sites Internet et intranet de la DIJ qui ne peuvent pas être fournies au sein de l'administration cantonale.	(d. périodiques)									
		Conseils et développement (d. uniques)									
Biblio DIJ	Frais de licence et de maintenance relatifs à Biblio DIJ, qui est le système de gestion et de prêt pour les bibliothèques de la DIJ.	Exploitation au sens large ⁸ (d. périodiques)	52 000,00			52 000,00			52 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)									
Acquisition de matériel informatique et de logiciels	Acquisition de matériel informatique, de matériel de consommation courante et de logiciels qui ne sont pas disponibles dans le catalogue de l'OIO.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	35 000,00			35 000,00			35 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)	63 000,00			63 000,00			63 000,00		
Check-Service	Le Check-Service est un outil de l'OIG qui permet de vérifier l'exactitude et l'exhaustivité de données INTERLIS par rapport à un modèle de données.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	50 000,00			60 000,00			80 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)						38 462,00			76 923,00

⁸ Prix des services et dépenses pour licences, appareils, maintenance [OIO ou centre de calcul]
Non classifié | Dernière modification : 06.04.2020 | Version : 1 | N° de document : 658297 | N° d'affaire : 2020.DIJ.172

3221 Office des services et des ressources (OSR)											
en CHF			2021			2022			2023		
Compte de résultats (CR) / Compte des investissements (CI)			CR	CI		CR	CI		CR	CI	
Objet ²	Brève description	Charge par nature		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur
CMI Axioma	Exploitation, maintenance et développement de l'application CMI Axioma, qui est utilisée au sein des autorités de protection de l'enfant et de l'adulte pour la gestion des dossiers.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	58'900.00			38'900.00			55'900.00		
		Conseils et développement (d. uniques)	142 000,00			25 000,00			55 000,00		
CR-Business	CR-Business est l'application spécialisée de l'Office du registre du commerce, qui l'utilise pour la tenue de ce registre.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	212 000,00			212 000,00			212 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)	80 000,00			30 000,00			20 000,00		
CR-Archiv	Système d'archivage (module de CR-Business) de l'Office du registre du commerce pour les données numériques.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	12 000,00			12 000,00			12 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)									
Crésus – comptabilité financière	L'application est utilisée à l'OACOT pour vérifier le budget des communes et collectivités.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	500,00			500,00			500,00		
		Conseils et développement (d. uniques)									

3221 Office des services et des ressources (OSR)											
en CHF			2021			2022			2023		
Compte de résultats (CR) / Compte des investissements (CI)			CR	CI		CR	CI		CR	CI	
Objet ²	Brève description	Charge par nature		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur
Crif Teledata	Crif Teledata est un service d'information économique en ligne. Les informations qu'il fournit sont utilisées par les offices des poursuites et des faillites pour l'examen de la solvabilité, dans le cadre des procédures pendantes.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	5000,00			5000,00			5000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)									
Prestations de tiers	Coûts de prestations de tiers, telles que conseils, direction de projet ou prestations d'assistance dans le cadre de projets.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	196 000,00			186 000,00			186 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)				290 000,00		192 308,00	500 000,00		192 308,00
Numérisation des bureaux du registre foncier	Ce poste comprend le leasing pour les numériseurs de livres ainsi que la maintenance, l'entretien et l'exploitation de la solution de numérisation utilisée au sein des bureaux du registre foncier.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	108 000,00			108 000,00			35 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)									
Numérisation de l'Office du	Ce poste comprend la maintenance, l'entretien	Exploitation au sens large (d. périodiques)	41 000,00			41 000,00			41 000,00		

3221 Office des services et des ressources (OSR)											
en CHF			2021			2022			2023		
Compte de résultats (CR) / Compte des investissements (CI)			CR	CI		CR	CI		CR	CI	
Objet ²	Brève description	Charge par nature		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur
registre du commerce	et l'exploitation de la solution de numérisation utilisée au sein de l'Office du registre du commerce.	Conseils et développement (d. uniques)	10 000,00			10 000			10 000,00		
Service externe pour la numérisation	Coûts pour des prestations de numérisation de documents d'archives ou de documents qui ne peuvent être fournies avec les ressources disponibles.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	1 072 000,00			500 000,00			500 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)									
Plans d'affectation numériques (ePlan)	Le projet de plans d'affectation numériques (ePlan) de l'OACOT permet de saisir, de traiter et d'approuver des plans sous la forme électronique. Il est ainsi possible de procéder à l'examen préalable et d'approuver les données des plans d'affectation sous la forme numérique.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	50 000,00			50 000,00			50 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)	150 000,00		38 462,00	60 000,00		38 462,00			38 462,00
EasyRedmine	Exploitation et maintenance de la plateforme en ligne EasyRedmine, qui est utilisée pour la gestion de projets et de tâches.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	3000,00			3000,00			3000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)									

3221 Office des services et des ressources (OSR)											
en CHF			2021			2022			2023		
Compte de résultats (CR) / Compte des investissements (CI)			CR	CI		CR	CI		CR	CI	
Objet ²	Brève description	Charge par nature		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur
eBau	eBau permet à tous les services concernés de traiter les demandes de permis de construire sous la forme électronique.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	274 000,00			314 000,00			314 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)	150 000,00		346 154,00	150 000,00		346 154,00	200 000,00		
eBericht	L'OACOT utilise le rapport sur les finances communales pour la surveillance financière et à des fins statistiques. Les communes peuvent en outre s'en servir pour des comparaisons intercommunales.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	12 500,00			12 500,00			12 500,00		
		Conseils et développement (d. uniques)							50 000,00		
E-Book pour les juristes	Le service e-Book met à la disposition des juristes des ouvrages spécialisés sous la forme numérique.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	40 000,00			40 000,00			40 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)									
eGant	Outil en ligne pour les ventes aux enchères publiques ou les ventes de gré à gré d'articles issus de masses en faille.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	18 000,00			18 000,00			18 000,00		
		Conseils et développement									

3221 Office des services et des ressources (OSR)											
en CHF			2021			2022			2023		
Compte de résultats (CR) / Compte des investissements (CI)			CR	CI		CR	CI		CR	CI	
Objet ²	Brève description	Charge par nature		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur
		(d. uniques)									
eGov	Ce poste comprend les projets visant la simplification des échanges entre les citoyens et l'administration ou l'avènement de l'administration numérique, notamment l'automatisation de processus jusqu'ici manuels, le recours à des dialogueurs ou encore les emplois possibles de la 5G ou de l'Internet des objets (Internet of Things).	Exploitation au sens large (d. périodiques)	800 000,00			250 000,00			220 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)	150 000,00			50 000,00			40 000,00		
ELBA	Application de comptabilité servant de système auxiliaire au système d'informations financières FIS ainsi que, dès 2023, d'interface pour le versement des données dans FIS ou SAP.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	640 000,00			640 000,00			640 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)				100 000,00			20 000,00		
Registre foncier électronique	Le registre foncier électronique permet aux bureaux du registre foncier	Exploitation au sens large (d. périodiques)	1 036 000,00			1 286 000,00			1 236 000,00		

3221 Office des services et des ressources (OSR)											
en CHF			2021			2022			2023		
Compte de résultats (CR) / Compte des investissements (CI)			CR	CI		CR	CI		CR	CI	
Objet ²	Brève description	Charge par nature		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur
	du canton de Berne de saisir et d'actualiser les données du registre foncier par voie électronique.	Conseils et développement (d. uniques)			630 769,00			576 923,00			807 692,00
Examens de notaire par voie électronique	Un seul et même système est utilisé pour les examens de notaire et les examens d'avocat. Les coûts comprennent la mise à disposition du système ainsi que son exploitation pendant les examens.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	12 000,00			12 000,00			12 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)									
Plateforme électronique LPEP	Application spécialisée pour la gestion des prestations des quelque 160 fournisseurs dans le domaine des mesures particulières d'encouragement et de protection au sein de l'OM.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	98 000,00			48 000,00			48 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)	50 000,00								
Système e-LP	Ce poste comprend les coûts d'utilisation de l'interface e-LP (normes uniformes), qui appartient au Département fédéral de justice et police et sert à l'échange de données dans le domaine des poursuites	Exploitation au sens large (d. périodiques)	230 000,00			240 000,00			250 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)									

3221 Office des services et des ressources (OSR)											
en CHF			2021			2022			2023		
Compte de résultats (CR) / Compte des investissements (CI)			CR	CI		CR	CI		CR	CI	
Objet ²	Brève description	Charge par nature		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur
	entre autorités et avec des tiers.										
Evidence	Evidence est une application spécialisée utilisée par les préfectures pour la gestion de leurs affaires. Les montants comprennent les coûts relatifs à la maintenance et à l'assistance.	Exploitation au sens large ⁹ (d. périodiques)	259 000,00			269 000,00			279 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)			307 692,00			307 692,00			307 692,00
eXpert	eXpert est l'application spécialisée utilisée par les offices des poursuites du canton de Berne pour l'exécution des poursuites.	Exploitation au sens large ⁹ (d. périodiques)	420 000,00			500 000,00			500 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)	120 000,00			120 000,00			120 000,00		
Système de détection précoce	Le système de détection précoce permet au canton, grâce aux données statistiques fiables qu'il fournit sur les finances communales sous forme électronique, de s'acquitter de son devoir de surveillance.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	16 000,00			16 000,00			16 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)									

3221 Office des services et des ressources (OSR)											
en CHF			2021			2022			2023		
Compte de résultats (CR) / Compte des investissements (CI)			CR	CI		CR	CI		CR	CI	
Objet ²	Brève description	Charge par nature		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur
GeoDB	La banque de données géographiques du canton de Berne (GeoDB) est le principal outil permettant la production et la conservation des différents jeux de données liés au territoire disponibles dans le canton de Berne.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	31 056,00			31 056,00			31 056,00		
		Conseils et développement (d. uniques)			133 077,00			19 231,00			19 231,00
GeoDBmeta / gestion centralisée	GeoDBmeta est le principal outil permettant la production et la conservation des géométadonnées disponibles dans le canton de Berne ainsi que des métadonnées relatives au contexte de production.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	86 150,00			65 150,00			65 150,00		
		Conseils et développement (d. uniques)			146 154,00			19 231,00			19 231,00
Géoportail	Exploitation, entretien et maintenance du géoportail du canton de Berne. Le géoportail est la plateforme officielle pour la diffusion d'informations géographiques.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	77 000,00			77 000,00			83 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)	55 000,00		261 538,00	55 000,00		19 231,00	55 000,00		19 231,00
Geops	L'Office des mineurs utilise l'application Geops sous la forme d'un logiciel en tant que service (software as a service, Saas). Cette application	Exploitation au sens large (d. périodiques)	11 000,00			11 000,00			11 000,00		
		Conseils et développement									

3221 Office des services et des ressources (OSR)											
en CHF			2021			2022			2023		
Compte de résultats (CR) / Compte des investissements (CI)			CR	CI		CR	CI		CR	CI	
Objet ²	Brève description	Charge par nature		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur
	permet de saisir les données relatives aux aides complémentaires de type résidentiel dans le canton de Berne.	(d. uniques)									
Gruda-MO	Exploitation, entretien et maintenance de Gruda-MO, la banque de données des biens-fonds du canton de Berne.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	275 000,00			285 000,00			310 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)						61 538,00			153 846,00
Information sur les crues par SMS	Frais liés à l'exploitation du service d'information sur les crues par SMS pour les lacs de Bienne et de Thoune.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	1 000,00			1 000,00			1 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)									
Transformation des TIC	Ce poste comprend les processus visant la transformation de l'informatique au sein de la DIJ, notamment: contrôles de sécurité d'applications spécialisées par des tiers (tests d'intrusion), automatisation de tests de logiciels jusqu'ici effectués manuellement ou encore introduction de mesures	Exploitation au sens large (d. périodiques)	300 000,00			50 000,00			40 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)	100 000,00			30 000,00			30 000,00		

3221 Office des services et des ressources (OSR)											
en CHF			2021			2022			2023		
Compte de résultats (CR) / Compte des investissements (CI)			CR	CI		CR	CI		CR	CI	
Objet ²	Brève description	Charge par nature		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur
	de disponibilité d'applications spécialisées sur les sites de la DIJ.										
Infogrips ICS Tools	Maintenance des instruments Infogrips ICS, servant à la conversion de géodonnées issues d'INTERLIS ou en vue de les y intégrer.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	25 000,00			25 000,00			25 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)									
Système d'information et de connaissance de la DIJ	Application pour la collecte et la consultation de connaissances, dont font partie, selon l'office qui utilise l'application: des processus, des guides, des instructions ou encore des articles sur des thèmes utiles.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	50 500,00			35 500,00			35 500,00		
		Conseils et développement (d. uniques)									
Infrastructure	Frais de câblage, notamment pour la création de nouveaux points d'accès au WLAN ou l'aménagement de nouveaux bureaux.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	40 000,00			40 000,00			40 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)									
Infrastructure OACOT	Ce poste comprend la maintenance et l'entretien des imprimantes	Exploitation au sens large (d. périodiques)	7500,00			7500,00			7500,00		

3221 Office des services et des ressources (OSR)											
en CHF			2021			2022			2023		
Compte de résultats (CR) / Compte des investissements (CI)			CR	CI		CR	CI		CR	CI	
Objet ²	Brève description	Charge par nature		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur
	grand format de l'OA-COT ainsi que l'acquisition de matériel de consommation courante.	Conseils et développement (d. uniques)									
Plateforme Sharepoint – site intranet du SI	Maintenance et exploitation de la plateforme Sharepoint de la DIJ.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	51 000,00			51 000,00					
		Conseils et développement (d. uniques)									
IQ SOFT	Maintenance et entretien du système d'assurance de la qualité de l'Office de l'information géographique.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	3000,00			3000,00			3000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)									
Poste de travail cantonal SIG	Le poste de travail cantonal SIG est l'outil SIG standard pour la saisie, le traitement, la consultation et la représentation de données SIG ainsi que pour l'accès à GeoDB.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	146 800,00			147 700,00			147 700,00		
		Conseils et développement (d. uniques)			80 000,00			19 231,00			19 231,00
Paiement par carte	Frais d'exploitation et de maintenance des terminaux de paiement dans	Exploitation au sens large (d. périodiques)	5000,00			5000,00			5000,00		

3221 Office des services et des ressources (OSR)											
en CHF			2021			2022			2023		
Compte de résultats (CR) / Compte des investissements (CI)			CR	CI		CR	CI		CR	CI	
Objet ²	Brève description	Charge par nature		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur
	les offices des poursuites et des faillites, les bureaux du registre foncier et les préfectures.	Conseils et développement (d. uniques)									
Communication	Frais liés aux télécopies et aux autres télécommunications qui ne sont pas comprises dans les prestations de base.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	20 000,00			20 000,00			20 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)									
Cadastre des conduites	Exploitation, maintenance et développement du logiciel utilisé pour l'établissement du cadastre des conduites du canton de Berne.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	50 000,00			30 000,00			30 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)						15 385,00			61 538,00
NewParePas	Démantèlement de l'application spécialisée du Bureau des affaires ecclésiastiques.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	5000,00								
		Conseils et développement (d. uniques)									
Officeatwork	Frais de maintenance et prestations de fournisseurs pour l'exploitation	Exploitation au sens large (d. périodiques)	2000,00			2000,00			2000,00		

3221 Office des services et des ressources (OSR)											
en CHF			2021			2022			2023		
Compte de résultats (CR) / Compte des investissements (CI)			CR	CI		CR	CI		CR	CI	
Objet ²	Brève description	Charge par nature		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur
	du gestionnaire de modèles Officeatwork utilisé par les APEA.	Conseils et développement (d. uniques)	52 000,00			52 000,00			52 000,00		
Formulaires en ligne	Frais liés à l'adaptation et au développement de formulaires en ligne, par exemple pour la commande d'un extrait du registre foncier auprès des bureaux du registre foncier ou pour le dépôt d'une demande de réduction des primes auprès de l'Office des assurances sociales.	Exploitation au sens large (d. périodiques)									
		Conseils et développement (d. uniques)	150 000,00			150 000,00			150 000,00		
Cadastre RDPPF	Le cadastre des restrictions de droit public à la propriété foncière (cadastre RDPPF) dresse l'inventaire des principales restrictions applicables aux immeubles conformément aux dispositions légales et aux actes édictés par les autorités.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	89 680,00			89 680,00			89 680,00		
		Conseils et développement (d. uniques)									
Prefecta	Exploitation de la solution d'archivage pour les types d'affaires inactifs	Exploitation au sens large (d. périodiques)	5000,00			5000,00			5000,00		

3221 Office des services et des ressources (OSR)											
en CHF			2021			2022			2023		
Compte de résultats (CR) / Compte des investissements (CI)			CR	CI		CR	CI		CR	CI	
Objet ²	Brève description	Charge par nature		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur
	qui ne peuvent pas être migrés dans la solution Evidence.	Conseils et développement (d. uniques)									
SAKA	SAKA est l'application spécialisée des offices des faillites. Les montants demandés couvrent les frais restants d'acquisition ainsi que les frais d'exploitation, d'entretien et de développement de la solution.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	213 000,00			213 000,00			213 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)	341 701,00		233 925,00			76 923,00			76 923,00
Systèmes de verrouillage	Exploitation et entretien des plateformes logicielles permettant de gérer les systèmes de verrouillage de plusieurs sites de la DIJ.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	34 000,00			34 000,00			34 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)									
Infrastructure des salles de réunion	Acquisition de matériel pour les salles de réunion, notamment des projecteurs et dispositifs d'affichage (à l'exclusion du mobilier, p. ex. des tables et chaises).	Exploitation au sens large (d. périodiques)	40 000,00			40 000,00			40 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)			40 000,00			40 000,00			40 000,00

3221 Office des services et des ressources (OSR)											
en CHF			2021			2022			2023		
Compte de résultats (CR) / Compte des investissements (CI)			CR	CI		CR	CI		CR	CI	
Objet ²	Brève description	Charge par nature		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur
Teamraum OA-COT	Plateforme en ligne de l'OACOT permettant l'échange et le partage de données avec des partenaires extracantonaux.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	7000,00			7000,00			7000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)									
Time	Frais de licence pour l'utilisation de l'application Time, qui sert à l'enregistrement du temps de travail dans le cadre de la gestion de la mobilité d'entreprise (EMM).	Exploitation au sens large (d. périodiques)	5000,00			5000,00			5000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)									
Verifikation	Exploitation, maintenance et assistance pour l'application Verifikation, qui sert au contrôle et à la garantie de la qualité des données de la mensuration officielle.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	57 000,00			87 000,00			87 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)									
Vidéo-surveillance	Exploitation et entretien des plateformes logicielles sur lesquelles sont exploités les systèmes de vidéosurveillance de plusieurs sites de la DIJ.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	10 000,00			10 000,00			10 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)									

3221 Office des services et des ressources (OSR)											
en CHF			2021			2022			2023		
Compte de résultats (CR) / Compte des investissements (CI)			CR	CI		CR	CI		CR	CI	
Objet ²	Brève description	Charge par nature		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur
Sites Internet des OCAA	Gestion et exploitation des sites Internet des organes de conduite des arrondissements administratifs (OCAA).	Exploitation au sens large (d. périodiques)	10 000,00			5000,00			5000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)									
Winbeam	Migration de données de Winbeam à l'application eXpert.	Exploitation au sens large (d. périodiques)							20 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)									
Winkoam	Frais d'exploitation et de maintenance pour le contrôle des affaires des offices des faillites.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	88 000,00			88 000,00			88 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)									
Feuille de route CIO de l'OIO	Adaptation d'applications spécialisées sur la base de la feuille de route CIO de l'OIO (adressage IPv6, authentification à 2 facteurs, etc.).	Exploitation au sens large (d. périodiques)									
		Conseils et développement (d. uniques)	1 000 000,00			1 000 000,00			1 000 000,00		

3221 Office des services et des ressources (OSR)											
en CHF			2021			2022			2023		
Compte de résultats (CR) / Compte des investissements (CI)			CR	CI		CR	CI		CR	CI	
Objet ²	Brève description	Charge par nature		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur
Total annuel dépenses uniques					4 906 472,00			4 015 771,00			4 257 308,00
Total annuel dépenses périodiques					7 696 586,00			6 619 486,00			6 513 486,00
Grand total annuel					12 603 058,00			10 635 257,00			10 770 794,00
Montant du crédit sans la réserve (8 % des dépenses uniques)											34 009 109,00
Remarques: aucune											

3221 Office des services et des ressources (OSR)											
en CHF			2021			2022			2023		
Compte de résultats (CR) / Compte des investissements (CI)			CR	CI		CR	CI		CR	CI	
Objet ²	Brève description	Charge par nature		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur
a1296 Office des assurances sociales (OAS)											
en CHF			2021			2022			2023		
Compte de résultats (CR) / Compte des investissements (CI)			CR	CI		CR	CI		CR	CI	
Objet ¹⁰	Brève description	Charge par nature		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur		Maintien de la valeur	Augmentation de la valeur
EVOK	Application spécialisée utilisée à l'OAS pour l'accomplissement des tâches dans le domaine de la réduction des primes d'assurance-maladie ainsi que de la surveillance de l'obligation du régime obligatoire.	Exploitation au sens large (d. périodiques)	790 000,00			790 000,00			790 000,00		
		Conseils et développement (d. uniques)	390 000,00			390 000,00			260 000,00		
Total annuel dépenses uniques			790 000,00			790 000,00			790 000,00		
Total annuel dépenses périodiques			390 000,00			390 000,00			260 000,00		
Grand total annuel			1 180 000,00			1 180 000,00			1 050 000,00		
Montant du crédit sans la réserve (8 % des dépenses uniques)			3 410 000,00								
Remarques: aucune											

Total Direction de l'intérieur et de la justice (DIJ)			
Groupes de produits « Pilotage des ressources et des prestations d'assistance » (05.04.9103) et « Mise en œuvre des prescriptions sur les assurances sociales » (05.10.9101)			
en CHF	2021	2022	2023
Total annuel dépenses uniques	5 296 472,00	4 405 771,00	4 517 308,00
dont CI	2 217 771,00	1 770 771,00	1 832 308,00
Total annuel dépenses périodiques	8 486 586,00	7 409 486,00	7 303 486,00
dont CI	0,00	0,00	0,00
Grand total annuel	13 783 058,00	11 815 257,00	11 820 794,00
dont CI	5 820 850,00		
Montant du crédit sans la réserve (8 % des dépenses uniques)	37 419 109,00		
dont CI	5 820 850,00		
Réserve de 8 % sur dépenses uniques	1 137 564,00		
Montant du crédit, réserve incluse	38 556 673,00		
Remarques: aucune			