



Vortrag

Datum RR-Sitzung: 24. August 2022
Direktion: Finanzdirektion
Geschäftsnummer: 2022.KAIO.333
Klassifizierung: Nicht klassifiziert

Amt für Informatik und Organisation: Ausgabenbewilligung für die ICT-Grundversorgung 2023. Rahmenkredit 2023

Inhaltsverzeichnis

1.	Zusammenfassung	2
2.	Rechtsgrundlagen	2
3.	Rechtliche Qualifikation der Ausgaben	2
3.1	Gebundene oder neue Ausgaben	2
3.2	Wiederkehrende oder einmalige Ausgaben	3
4.	Beantragte Ausgaben	3
4.1	Übersicht über die Ausgaben	3
4.2	Vergleich mit dem letzten Kreditantrag	4
4.3	Abgrenzung von anderen Ausgaben	5
5.	Auswirkungen der Nichtgenehmigung	5
6.	Informationssicherheit und Datenschutz	5
7.	Öffentliches Beschaffungsrecht	5
8.	Auswirkungen auf Finanzen, Organisation, Personal, IT und Raum	6
8.1	Werterhaltende und wertvermehrnde Investitionen	6
8.2	Abschreibungen	6
8.3	Folgekosten	6
9.	Verhältnis zu den Richtlinien der Regierungspolitik und anderen wichtigen Planungen	6
10.	Auswirkungen auf die Gemeinden	6
11.	Auswirkungen auf Wirtschaft, Umwelt und Gesellschaft	6
12.	Antrag	6
13.	Anhang	7

1. Zusammenfassung

Mit diesem Rahmenkredit bewilligt der Grosse Rat einen Kostenrahmen von **CHF 12'040'808 einmalig und CHF 107'088'817 wiederkehrend** für die Ausgaben im Rahmen der Produktgruppe «Informatik und Organisation» im Jahr 2023.

Die Ausgaben betreffen hauptsächlich die vom Amt für Informatik und Organisation (KAIO) erbrachten Leistungen der ICT-Grundversorgung sowie weitere Leistungen im Bereich der Konzernapplikationen und des öffentlichen Beschaffungswesens. Sie dienen der Wartung und Weiterentwicklung der Leistungen einschliesslich der Durchführung von Projekten und der Beratung durch Dritte und zudem dem Betrieb im weiteren Sinne, d.h. die Kosten der Nutzung der ICT-Leistungen in der Form von Servicepreisen oder von Ausgaben für Wartung, Geräteersatz, Lizenzen und Rechenzentrumsbetrieb.

Der Rahmenkredit umfasst alle heute bekannten notwendigen Ausgaben im Bereich der von diesem Beschluss erfassten Leistungen. Allfällige während der Kreditlaufzeit zusätzlich erforderliche Ausgaben (z.B. für ICT-Projekte), die heute nicht antizipiert werden können, werden der zuständigen Behörde zur separaten Genehmigung unterbreitet.

Gemäss der ICT-Verordnung¹ sind die einzelnen Direktionen und die Staatskanzlei bzw. ihre Fachämter verantwortlich für ihre jeweiligen Fach- und Konzernapplikationen, und das KAIO ist verantwortlich für die ICT-Grundversorgung der Verwaltung. Gemäss einer seit 2017 geltenden, mit der Finanzkommission (FiKo) abgesprochenen Praxis unterbreitet der Regierungsrat die ICT-Ausgaben dem Grossen Rat in mehrjährigen Rahmenkrediten für die einzelnen DIR/STA/JUS und jährlich für das KAIO. Die Ausgaben für Grossprojekte werden separat bewilligt.

2. Rechtsgrundlagen

- Verfassung des Kantons Bern vom 6. Juni 1993 (KV, BSG 101.1), Art. 76 Bst. e
- Gesetz vom 26. März 2002 über die Steuerung von Finanzen und Leistungen (FLG, BSG 620.0), Art. 46, 47, 48 und 53
- Verordnung vom 3. Dezember 2003 über die Steuerung von Finanzen und Leistungen (FLV, BSG 621.1), Art. 139, 141, 145, 147 Abs. 3, 149 und 154a
- Verordnung vom 24. Januar 2018 über die Informations- und Telekommunikationstechnik der Verwaltung (ICTV, BSG 152.042), Fach- und Konzernapplikationen: Art. 8 Abs. 1 Bst. d, ICT-GV: Art. 13
- Verordnung vom 5. November 2014 über die Organisation des Beschaffungswesens der Verwaltung (OÖBV, BSG 731.22), Art. 13 Abs. 1 Bst. a i.V.m. Anhang Ziff. 3

3. Rechtliche Qualifikation der Ausgaben

3.1 Gebundene oder neue Ausgaben

Seit 1. Juni 2014 umschreibt Art. 48 Abs. 1 des Gesetzes vom 26. März 2002 über die Steuerung von Finanzen und Leistungen (FLG, BSG 620.0) die neuen Ausgaben als diejenigen, bei denen Entscheidungsspielraum besteht bezüglich ihrer Höhe, des Zeitpunkts ihrer Vornahme oder anderer Modalitäten.

Beim Entscheid über die Einführung oder die Weiterentwicklung von ICT-Lösungen besteht fast immer ein gewisser Handlungsspielraum. Die Kosten für Beratung und Weiterentwicklung sind daher neu.

¹ Verordnung über die Informations- und Telekommunikationstechnik der Kantonsverwaltung (ICTV), BSG 152.042

Auch bei der Nutzung der ICT-Lösungen, d.h. beim Betrieb im weiteren Sinne, besteht ein Handlungsspielraum insoweit, als darüber zu entscheiden ist, welche Elemente des Leistungsangebots in welcher Ausprägung wo eingesetzt werden sollen. Um eine einheitliche Behandlung der Ausgaben und gegenüber dem Grossen Rat eine grösstmögliche Transparenz sicherzustellen, werden deshalb alle Betriebskosten als neu qualifiziert, auch wenn teilweise kein oder nur ein sehr beschränkter Handlungsspielraum gegeben ist. Ausnahmen für Einzelgeschäfte, die nur klar gebundene Betriebskosten betreffen, bleiben vorbehalten.

3.2 Wiederkehrende oder einmalige Ausgaben

Wiederkehrend sind Ausgaben gemäss Art. 47 FLG, wenn sie einer fortgesetzten Aufgabe dienen. Dies trifft auf die Ausgaben für den Betrieb im weiteren Sinne zu, welche während der ganzen Lebenszeit einer ICT-Lösung anfallen. Demgegenüber fallen die Ausgaben für Projekte, Weiterentwicklung und Beratung typischerweise im Rahmen eines zeitlich begrenzten Vorhabens an. Sie sind daher einmalig im Sinne von Art. 46 FLG.

4. Beantragte Ausgaben

4.1 Übersicht über die Ausgaben

Die nachstehende Tabelle stellt die beantragten Ausgaben zusammen. Im Anhang folgt eine detaillierte Aufstellung der Ausgaben nach Organisationseinheit und Produkt bzw. Applikation.

Beantragte Ausgaben in CHF inkl. MwSt

Einmalige Ausgaben (exkl. Reserve)	11'148'896
<i>davon Investitionsrechnung (IR)</i>	0
Wiederkehrende Ausgaben	107'088'817
<i>davon IR</i>	0
Total pro Jahr	118'237'713
Kreditbetrag exkl. Reserve	118'237'713
<i>davon IR</i>	0
<i>Reserve von 8% auf den einmaligen Ausgaben</i>	891'912
Kreditbetrag inkl. Reserve	119'129'625

Gemäss Absprache mit der Finanzkommission des Grossen Rates umfasst der Kredit eine Reserve von 8% auf den einmaligen Ausgaben, die im Budget und Finanzplan nicht eingestellt ist. Für den Fall, dass die Reserve beansprucht wird, wird das KAIO bestrebt sein, diese Ausgaben intern zu kompensieren.

4.2 Vergleich mit dem letzten Kreditantrag

Die Summe der Ausgabenbewilligungen für die hier beantragten Ausgaben hat sich wie folgt entwickelt:

Jahr	CHF Mio. p.a.	Bemerkungen
2020	102'420'845 1'213'068 103'633'913	RRB 817/2019 / GRB 2019.KAIO.288 8% Reserve auf Weiterentwicklungen und Projekte Summe 2020
2021	109'224'272 1'043'971 110'268'243	RRB 843/2020 / GRB 2020.FINGS.434 8% Reserve auf Weiterentwicklungen und Projekte Summe 2021
2022	110'160'501 1'053'114 111'213'615	RRB 955/2021 (2021.KAIO.192) 8% Reserve auf Weiterentwicklungen und Projekte Summe 2022
2023	118'237'713 891'912 119'129'625	Vorliegender Beschluss (2022.KAIO.333) 8% Reserve auf Weiterentwicklungen und Projekte Summe 2023

Diese Summen sind nur begrenzt miteinander vergleichbar, da sie die jeweils unterschiedlich hohen Kosten mehrjähriger separat bewilligter Vorhaben (s. nachstehend Ziff. 4.3) nicht enthalten.

Die wichtigsten Abweichungen zum letzten Kredit sind die folgenden:

CHF p.a.	Betreff	Begründung
- 165'451	BE-Applikationen	Auf die Ablösung der Lernplattform LMS wurde vorerst verzichtet, weil ihr Ersatz mit SAP geprüft wird.
+ 2'745'466	BE-Applikationsplattformen	Die verschobene Ablösung der Mainframe-Applikationen der Steuerverwaltung führt dazu, dass die entsprechenden Betriebskosten weiter anfallen.
+ 242'294	BE-eGov	Mit der Umsetzung der Strategie Digitale Verwaltung wird der Anmeldedienst BE-Login ausgebaut (z.B. Einbindung der Gemeinden, Vorbereitungen für eine nationale E-ID, kantonales persönliches Konto).
+ 4'427'643	BE-KWP	Die bisher mit einem separaten Kredit bewilligten Ausgaben für Microsoft-Lizenzen sind jetzt Teil des jährlichen Rahmenkredits (siehe auch Ziff. 4.3.).
+ 279'176	BE-Net	Erhöhte Sicherheitsanforderungen an das Netzwerk sowie Ausbauten und Erweiterungen.
+ 374'921	BE-Print	Die Nachfrage nach Massendruckleistungen steigt.
- 139'642	BE-Web	Nach dem Abschluss des Projekts newweb@be sind tiefere Weiterentwicklungsaufwendungen geplant.
+ 489'769	ICT-Projektmanagement	Umsetzung der ICT-Strategie 2021-2025 und des Programmes work@BE zur Erneuerung des kantonalen Arbeitsplatzes.
- 245'990	ICT-Ausbildung, ICT-Beratung, ISDS-Beratung	Mehr externe Unterstützung für Sicherheitsberatung aufgrund höherer Nachfrage, wettgemacht durch geringere Kosten für Zugriffe auf Informationsplattformen.

4.3 Abgrenzung von anderen Ausgaben

Für mehrjährige grössere ICT-Vorhaben werden in der Regel separate, mehrjährige Ausgabenbewilligungen eingeholt. Die entsprechenden Ausgaben sind hier nicht enthalten.

Die Kredite für die Beschaffung von Microsoft-Lizenzen sowie das Projekt «Digitale Geschäftsverwaltung und Archivierung» waren bis Ende 2022 befristet. Neu werden die Ausgaben für Microsoft-Lizenzen in den vorliegenden jährlichen Kredit integriert. Der Grund dafür ist, dass mit dem Projekt work@BE die Umstellung des kantonalen Arbeitsplatzes auf die Technologie «Microsoft 365» ansteht. Dies wird zu grossen Veränderungen im Lizenzgefüge führen, und zu einem Lizenzmodell, das jährliche Nutzungsgebühren statt wie bisher einmalige Lizenzpreise vorsieht.

5. Auswirkungen der Nichtgenehmigung

In dem Umfang, wie hier beantragte Ausgaben nicht genehmigt werden, können Leistungen nicht oder nur eingeschränkt erbracht werden. Dies hat zur Folge, dass auch die damit unterstützten gesetzlichen Aufgaben der Verwaltung nicht oder nur eingeschränkt erfüllt werden können. Zudem wird auf die Ausführungen zu den einzelnen Ausgaben im Anhang verwiesen.

6. Informationssicherheit und Datenschutz

Die von der kantonalen Gesetzgebung über Informationssicherheit und Datenschutz (ISDS) verlangten Unterlagen zur Einhaltung der ISDS-Vorschriften beim Einsatz der einzelnen ICT-Lösungen werden vor der Betriebsaufnahme von der oder dem Informationssicherheitsverantwortlichen der Organisationseinheit oder des Projekts geprüft. Die Unterlagen werden gegebenenfalls auch im Rahmen der in Art. 17a des Datenschutzgesetzes² vorgesehenen Vorabkontrolle durch die Datenschutzaufsichtsstelle des Kantons Bern geprüft.

7. Öffentliches Beschaffungsrecht

Die Aufträge an Dritte werden nach den Vorgaben des öffentlichen Beschaffungsrechts je nach ihrem Wert im freihändigen, Einladungs-, offenen oder selektiven Verfahren vergeben. Das heisst, dass für Aufträge im Wert von über CHF 250'000 eine öffentliche Ausschreibung auf der Website www.simap.ch erfolgt. In einzelnen Fällen ist eine Ausschreibung nicht möglich, weil nur ein Anbieter in Frage kommt, etwa bei Folgeaufträgen wegen bestehender Abhängigkeiten oder aus Sicherheitsgründen. In diesen Fällen wird der Verzicht auf eine Ausschreibung – wie gesetzlich vorgeschrieben – auf www.simap.ch publiziert. Mitbewerbende erhalten damit die Gelegenheit, einen aus ihrer Sicht rechtswidrigen Verzicht auf eine Ausschreibung mit Beschwerde zu rügen.

Leistungen der Bedag Informatik AG im Bereich der Bezugspflicht der Kantonsverwaltung (insbesondere Rechenzentrumsbetrieb) gelten als «Quasi-In-house-Vergaben» (Art. 10 Abs. 2 Bst. c IVöB 2019³) und unterstehen damit nicht dem öffentlichen Beschaffungsrecht. Die entsprechenden Aufträge werden deshalb nicht ausgeschrieben und auch nicht publiziert.

² Datenschutzgesetz vom 19. Februar 1986 (DSG; BSG 152.04)

³ Interkantonale Vereinbarung über das öffentliche Beschaffungswesen vom 15. November 2019 (BSG 731.2-1)

8. Auswirkungen auf Finanzen, Organisation, Personal, IT und Raum

8.1 Werterhaltende und wertvermehrende Investitionen

Das KAIO plant für das Jahr 2023 keine werterhaltenden oder wertvermehrenden Investitionen für die ICT-Grundversorgung.

8.2 Abschreibungen

Der Kredit löst keinen Abschreibungsaufwand aus.

8.3 Folgekosten

Die hier bewilligten neuen Ausgaben für Projekte und die Weiterentwicklung (einschliesslich Neuanschaffung) von ICT-Lösungen können zu Folgekosten insbesondere für Betrieb, Wartung und Lizenzen führen. Die Folgekosten können noch nicht im Einzelnen beziffert werden, weil sie sich in der Regel erst aus den Projekten ergeben, deren Durchführung mit dem vorliegenden Beschluss bewilligt wird. Die Folgekosten bewegen sich jedoch voraussichtlich in der Grössenordnung der Ausgaben für Betrieb, Wartung und Lizenzen der heute eingesetzten ICT-Lösungen.

Abgesehen vom Gesagten hat der vorliegende Beschluss keine besonderen Auswirkungen auf Finanzen, Organisation, Personal, ICT und Raum.

9. Verhältnis zu den Richtlinien der Regierungspolitik und anderen wichtigen Planungen

Der Kredit steht in Übereinstimmung mit der ICT-Strategie des Regierungsrates 2021-2025 und der Strategie Digitale Verwaltung.

10. Auswirkungen auf die Gemeinden

Der Kredit hat keine direkten Auswirkungen auf die Gemeinden.

11. Auswirkungen auf Wirtschaft, Umwelt und Gesellschaft

Der Kredit hat keine direkten Auswirkungen auf die Wirtschaft, die Umwelt und die Gesellschaft.

12. Antrag

Der Regierungsrat beantragt dem Grossen Rat, dem beiliegenden Rahmenkredit zuzustimmen.

13. Anhang

Dieser Anhang zeigt die geplante Aufteilung des Kreditbetrags auf die Organisationseinheiten, ICT-Leistungen und Projekte auf. Diese Zahlen basieren auf dem im Frühjahr des Vorjahres des Kredits erstellten Budget und Finanzplan (Planvariante 2). Die tatsächliche Höhe oder der Zeitpunkt der einzelnen Ausgaben kann davon abweichen, etwa wegen Änderungen der Projektplanung, geänderten technischen Rahmenbedingungen oder dem Ergebnis öffentlicher Ausschreibungen.

KAIO					
in CHF			2023		
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR	
Gegenstand ⁴	Kurzbeschreibung	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend
BE-Applikationen	Bereitstellung von Konzernapplikationen für die DIR/STA/JUS.	Betrieb i.w.S. ⁵ (wiederkehrend)	2'929'913	0	0
	Optimale Abstimmung der Applikationen auf den kantonalen PC-Arbeitsplatz (KWP). Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs und einer hohen Verfügbarkeit der betreuten Konzernapplikationen.	Weiterentwicklung, Beratung ⁶ (einmalig)	1'865'055	0	0
Total pro Jahr einmalige Ausgaben				1'865'055	
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben				2'929'913	
Gesamttotal pro Jahr				4'794'968	
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)					4'794'968
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:					

⁴ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

⁵ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAIO oder Rechenzentrumsbetrieb]

⁶ Inkl. Projektkosten

- **Beratung (CHF 340'000):** Durchführung der Hackdays, Umsetzung von weiteren Anwendungsfällen im DataLab, Anbindung von Applikationen an die neue Berechtigungsverwaltung (IAM), Erarbeitung von Grundlagen für einen Service für die Publikation von Open Data.
- **Weiterentwicklung (CHF 1'525'055):** Anbindung von weiteren Drittsystemen, Überführung in die Standard-Architektur, Optimierung der gesamtkantonalen ICT-Prozesse und Aktualisierung des IT Service Management Systems (ITSMS / ServiceNow). Weiterführung der Anpassungen des Gemeinderegistersystems GERES zur Umsetzung der Gesetzgebung (besonderer Schutz der Daten von exponierten Personen, Löschung von Daten). Kleinere, gezielte Anpassungen an Applikationen für eine bessere Benutzerfreundlichkeit und effizientere Datenaufbereitung.

KAIO						
in CHF			2023			
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR		
Gegenstand ⁷	Kurzbeschrieb	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend	
BE-Applikationsplattformen	Management der Server für Fach- und Konzernapplikationen. Integration, Betrieb und Speicherung, Überwachung und Reports. Sicherstellung des Betriebs von Fach- und Konzernapplikationen der DIR/STA/JUS im zentralen Rechenzentrum. Beratung und Problemlösung bei der Integration von Anwendungen in die Betriebsumgebung.	Betrieb i.w.S. ⁸ (wiederkehrend)	47'129'815	0	0	
		Weiterentwicklung, Beratung ⁹ (einmalig)	550'079	0	0	
Total pro Jahr einmalige Ausgaben			550'079			
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben			47'129'815			
Gesamttotal pro Jahr			47'679'894			
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)			47'679'894			
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:						
- Beratung (CHF 350'000): Beratung und Unterstützung in Bezug auf die Strategieausrichtung zu Themen wie Cloud, Datawarehouse und Kundenberatung. - Weiterentwicklung (CHF 200'079): Einführung neuer Plattformtechnologien.						

⁷ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

⁸ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAIO oder Rechenzentrumsbetrieb]

⁹ Inkl. Projektkosten

KAIO						
in CHF			2023			
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR		
Gegenstand ¹⁰	Kurzbeschreibung	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend	
BE-eGov	Die Dienstleistungen des Kantons online, für Verwaltungsangestellte und die Bevölkerung.	Betrieb i.w.S. ¹¹ (wiederkehrend)	1'507'755	0	0	
		Weiterentwicklung, Beratung ¹² (einmalig)	1'606'232	0	0	
Total pro Jahr einmalige Ausgaben			1'606'232			
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben			1'507'755			
Gesamttotal pro Jahr			3'113'987			
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)			3'113'987			
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:						
- Beratung (CHF 250'000): Beratung zur Umsetzung der Strategie Digitale Verwaltung (z.B. eService- Anbindung der Gemeinden und kantonsnaher Institutionen). Weiterentwicklung (CHF 1'356'232): Weiterentwicklung BE-Login: Projekt eBriefkasten sowie die Anbindung von Fachapplikationen, Vorbereitungen für die nationale E-ID, Ausbau zu kantonalem persönlichen Konto «Mein Kanton», Lebenszyklusarbeiten für Online-Formulare. Umsetzung Video-Identifikation für juristische Personen und Rollenmodell für natürliche Personen.						

¹⁰ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

¹¹ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAIO oder Rechenzentrumsbetrieb]

¹² Inkl. Projektkosten

KAIO						
in CHF			2023			
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR		
Gegenstand ¹³	Kurzbeschreibung	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend	
BE-GEVER	Elektronisches, systemunterstütztes Dokumentenmanagement mit Ablage und Archivierung nach gesetzlichen Richtlinien	Betrieb i.w.S. ¹⁴ (wiederkehrend)	1'932'469	0	0	
		Weiterentwicklung, Beratung ¹⁵ (einmalig)	495'072	0	0	
Total pro Jahr einmalige Ausgaben			495'072			
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben			1'932'469			
Gesamttotal pro Jahr			2'427'541			
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)			2'427'541			
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:						
- Beratung (CHF 150'000): Schnittstellenarchitektur für eArchiv und Anbindung an BE-GEVER. - Weiterentwicklung (CHF 345'072): Anbindung Digipost@BE und weiterer Fachapplikationen an BE-GEVER, Ausbau der redundanten Infrastruktur (Schutz vor Ausfällen und Erhöhung der Verfügbarkeit), Einführung Webclient, Einführung automatisiertes funktionales Testing, Einführung Last- und Leistungstests, funktionale Weiterentwicklung der Software gemäss Planung der Fachgruppe DGA.						

¹³ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

¹⁴ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAIO oder Rechenzentrumsbetrieb]

¹⁵ Inkl. Projektkosten

KAIO						
in CHF			2023			
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR		
Gegenstand ¹⁶	Kurzbeschreibung	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend	
BE-KWP	Mit Hardware und Software ausgestatteter ICT-Arbeitsplatz. Benutzerbewirtschaftung, E-Mail und Zertifikatsausstellung.	Betrieb i.w.S. ¹⁷ (wiederkehrend)	32'102'357	0	0	
		Weiterentwicklung, Beratung ¹⁸ (einmalig)	159'523	0	0	
Total pro Jahr einmalige Ausgaben			159'523			
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben			32'102'357			
Gesamttotal pro Jahr			32'261'880			
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)			32'261'880			
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte: - Weiterentwicklung (CHF 159'523): Externe Unterstützung zur Umsetzung der Client Strategie 2021-2025 (neuer Arbeitsplatz) im Rahmen von work@BE (Einsatz von Cloud-Technologien und Applikationen und Unterstützung bei der Anwendung).						

¹⁶ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

¹⁷ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAIO oder Rechenzentrumsbetrieb]

¹⁸ Inkl. Projektkosten

KAIO						
in CHF			2023			
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR		
Gegenstand ¹⁹	Kurzbeschrieb	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend	
BE-Net	Anbindung an das Netzwerk (LAN, WAN und WLAN), statisch oder mobil.	Betrieb i.w.S. ²⁰ (wiederkehrend)	12'217'487	0	0	
	Betrieb und Weiterentwicklung des Berner Netzwerks.	Weiterentwicklung, Beratung ²¹ (einmalig)	532'480	0	0	
Total pro Jahr einmalige Ausgaben			532'480			
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben			12'217'487			
Gesamttotal pro Jahr			12'749'967			
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)			12'749'967			
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:						
- Beratung (CHF 200'000): Beizug von Fachleuten oder Unterstützungsdienstleistungen des Netzwerkbetreibers SPIE ICS AG. - Weiterentwicklung (CHF 332'480): Betriebsnotwendige Weiterentwicklungen, Neuerschliessungen im Rahmen von Umzügen, Bandbreitenerhöhungen und Einführungen von WLAN, neue Sicherheitsfunktionen.						

¹⁹ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

²⁰ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAIO oder Rechenzentrumsbetrieb]

²¹ Inkl. Projektkosten

KAIO						
in CHF			2023			
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR		
Gegenstand ²²	Kurzbeschreibung	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend	
BE-Print	Beschaffung und Integration leistungsoptimaler Geräte für Druck, Kopie und Scanning. Verwaltung und Wartung der Geräte und Daten.	Betrieb i.w.S. ²³ (wiederkehrend)	6'867'850	0	0	
		Weiterentwicklung, Beratung ²⁴ (einmalig)	517'075	0	0	
Total pro Jahr einmalige Ausgaben			517'075			
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben			6'867'850			
Gesamttotal pro Jahr			7'384'925			
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)			7'384'925			
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte: - Weiterentwicklung (CHF 517'075): Optimierungen des Massendrucks (Farbdruck, Inline-Druck, farbige Beilagen), Einführung des digitalen Posteingangs. Erweiterungen an der Print-Management-Plattform, neue öffentliche Ausschreibung für Managed Printing Services.						

²² Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

²³ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAIO oder Rechenzentrumsbetrieb]

²⁴ Inkl. Projektkosten

KAIO						
in CHF			2023			
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR		
Gegenstand ²⁵	Kurzbeschreibung	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend	
BE-Support	Der Service Desk ist die erste Ansprechstelle bei Fragen und Störungsmeldungen zur ICT. Empfang und Triage aller ICT-Anliegen. Raschmögliche Behebung von Störungen – bei Bedarf auch vor Ort. Auslieferung und Rücknahme von Computern und Peripherie. Versand von Informationen in Deutsch und Französisch.	Betrieb i.w.S. ²⁶ (wiederkehrend)	728'695	0	0	
		Weiterentwicklung, Beratung ²⁷ (einmalig)	110'016	0	0	
Total pro Jahr einmalige Ausgaben			110'016			
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben			728'695			
Gesamttotal pro Jahr			838'711			
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)			838'711			
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte: - Weiterentwicklung (CHF 110'016): Erneuerung bzw. Weiterentwicklung der eingesetzten Support-Tools. Aufgrund der andauernd hohen Anzahl von Supportanfragen müssen die Supportprozesse weiter automatisiert werden.						

²⁵ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

²⁶ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAIO oder Rechenzentrumsbetrieb]

²⁷ Inkl. Projektkosten

KAIO						
in CHF			2023			
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR		
Gegenstand ²⁸	Kurzbeschreibung	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend	
BE-Web	Ansprechende und standardisierte We- baufritte, ein leistungsfähiges Content Ma- nagement System zur Pflege der Inhalte sowie weitere Web-Funktionalitäten.	Betrieb i.w.S. ²⁹ (wiederkehrend)	1'419'836	0	0	
		Weiterentwicklung, Beratung ³⁰ (einmalig)	852'623	0	0	
Total pro Jahr einmalige Ausgaben			852'623			
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben			1'419'836			
Gesamttotal pro Jahr			2'272'459			
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)			2'272'459			
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte: - Beratung (CHF 150'000): Beratung für die Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit. - Weiterentwicklung (CHF 702'623): Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit und Funktionalität aufgrund von Anforderungen aus der Verwaltung, insbesondere im Bereich Newsletter und Content Management. Für den Basismandanten ist eine Erweiterung mit BE-Login geplant.						

²⁸ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

²⁹ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAIO oder Rechenzentrumsbetrieb]

³⁰ Inkl. Projektkosten

KAIO						
in CHF			2023			
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR		
Gegenstand ³¹	Kurzbeschreibung	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend	
ICT-Ausbildung	Massgeschneiderte Ausbildungen für zeit- und ortsunabhängige Online-Kurse.	Betrieb i.w.S. ³² (wiederkehrend)	0	0	0	
		Weiterentwicklung, Beratung ³³ (einmalig)	605'087	0	0	
Total pro Jahr einmalige Ausgaben			605'087			
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben			0			
Gesamttotal pro Jahr			605'087			
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)			605'087			
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:						
- Weiterentwicklung (CHF 605'087): Erstellung einer zentralen Plattform für die Umsetzung der digitalen Transformation für die Mitarbeitenden der kantonalen Verwaltung in Zusammenarbeit mit der Geschäftsstelle digitale Verwaltung und dem Personalamt sowie von Bildungsinhalten in den Bereichen ICT-Grundversorgung und digitale Kompetenzen, Cybersecurity Awareness, agile Arbeitsformen, etc.						

³¹ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

³² Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAIO oder Rechenzentrumsbetrieb]

³³ Inkl. Projektkosten

KAIO						
in CHF			2023			
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR		
Gegenstand ³⁴	Kurzbeschreibung	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend	
ICT-Beratung	Unterstützung und Beratung in allen ICT-Bereichen und im öffentlichen Beschaffungswesen kantonsweit.	Betrieb i.w.S. ³⁵ (wiederkehrend)	252'640	0	0	
		Weiterentwicklung, Beratung ³⁶ (einmalig)	203'126	0	0	
Total pro Jahr einmalige Ausgaben			203'126			
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben			252'640			
Gesamttotal pro Jahr			455'766			
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)			455'766			
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Punkte:						
- Beratung (CHF 203'126): Beratung durch Dritte, Unterstützung des ICT-Managements und des öffentlichen Beschaffungswesens (Beschaffungsberatung, ICT-Rechtsberatung und QM-Beratung). Mitgliederbeiträge für Organisationen der ICT- und Beschaffungszusammenarbeit wie simap.ch.						

³⁴ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

³⁵ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAIO oder Rechenzentrumsbetrieb]

³⁶ Inkl. Projektkosten

KAIO						
in CHF			2023			
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR		
Gegenstand ³⁷	Kurzbeschreibung	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend	
ICT-Projekt-management	Beratung bei der Durchführung von ICT-Projekten, Beschaffung von Projektleiterinnen und -leitern für ICT-Projekte und –Programme.	Betrieb i.w.S. ³⁸ (wiederkehrend)	0	0	0	
		Weiterentwicklung, Beratung ³⁹ (einmalig)	3'300'477	0	0	
Total pro Jahr einmalige Ausgaben			3'300'477			
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben			0			
Gesamttotal pro Jahr			3'300'477			
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)						3'300'477
Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Projekte: Weiterentwicklung (CHF 3'300'477): Projekt- und Programmleitungen und weitere externe Unterstützung namentlich für: - Umsetzung ICT-Strategie BE 2021 – 2025: Die ICT-Strategie des Kantons Bern bestimmt den Rahmen für die Planung, Steuerung und den Einsatz von ICT in der Kantonsverwaltung Bern. - eBriefkasten@BE: Der Kanton Bern will der Bevölkerung und Wirtschaft schrittweise die Möglichkeit geben, schriftliche Mitteilungen der Kantonsverwaltung in elektronischer Form zu empfangen. Das Projekt wird voraussichtlich 2023 abgeschlossen. - Digipost@BE: Den Behörden wird die Möglichkeit eröffnet, den Posteingang durch eine geeignete Leistungserbringerin oder mit eigenem Personal einzuscannen und medienbruchfrei digital weiterzubearbeiten. Das Projekt wird voraussichtlich 2023 abgeschlossen. - DiZi@BE: Die digitalen Infrastrukturen der Sitzungszimmer der Verwaltung werden neu zentral beschafft und der Verwaltung als Service angeboten. Das Projekt wird voraussichtlich 2023 abgeschlossen. - IAM@BE: Beschaffung und Einführung einer Software für das Identity- und Access-Management (IAM) zur automatisierten Verwaltung der Berechtigungen der Benutzenden der Verwaltung. Das Projekt wird voraussichtlich 2023 abgeschlossen. - Programm work@BE: Mit dem agilen Programm work@BE wird der kantonale Arbeitsplatz BE-KWP technisch auf den neusten Stand gebracht. Zentrale ICT-Grundversorgungsleistungen werden neu aus der Cloud erbracht. Interdisziplinäre Teams konzipieren die neuen Arbeitsinstrumente der Verwaltung wie den PC-Arbeitsplatz und mobile Endgeräte und führen sie ein. Das Programm wird voraussichtlich 2023 abgeschlossen.						

³⁷ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

³⁸ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAIO oder Rechenzentrumsbetrieb]

³⁹ Inkl. Projektkosten

- Signatur@BE: Die Kantonsangestellten sowie die Fach- und Konzernapplikationen erhalten die Möglichkeit, Dokumente digital zu signieren. Das ermöglicht die Digitalisierung von Geschäftsprozessen, mit denen Verfügungen, Bescheinigungen, Zeugnisse, etc. ausgestellt werden. Das Projekt wird voraussichtlich 2024 abgeschlossen
- IS@BE: Überarbeitung und verwaltungsweite Umsetzung der strategischen, gesetzlichen und organisatorischen Grundlagen, Methoden und Vorgaben im Bereich der Informationssicherheit. Das Projekt wird voraussichtlich 2024 abgeschlossen.
- LogManagement@BE: Regelung des Umgangs mit der Sammlung, Aufbewahrung und dem Schutz der Log-Daten (Protokolle über Änderungen und den Betrieb von Computersystemen) für den Kanton Bern. Das Projekt wird voraussichtlich 2023 abgeschlossen.
- Print@BE: Neue öffentliche Ausschreibung der Managed Printing Services (Multifunktionsgeräte und Bürodruker) der Verwaltung. Das Projekt wird voraussichtlich 2024 abgeschlossen.

KAIO						
in CHF			2023			
Erfolgsrechnung (ER) / Investitionsrechnung (IR)			ER	IR		
Gegenstand ⁴⁰	Kurzbeschreibung	Kostenart		werterhaltend	wertvermehrend	
ISDS-Beratung	Informationssicherheits- und Datenschutzberatung für Applikationen und Projekte.	Betrieb i.w.S. ⁴¹ (wiederkehrend)	0	0	0	
		Weiterentwicklung, Beratung ⁴² (einmalig)	352'051	0	0	
Total pro Jahr einmalige Ausgaben			352'051			
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben			0			
Gesamttotal pro Jahr			352'051			
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)			352'051			

Bemerkungen: Die Position für Weiterentwicklung und Beratung beinhaltet zur Hauptsache folgende Projekte:

- **Beratung (CHF 352'051):** Beizug externer Fachleute sowie Durchführung von Sicherheitsaudits.

⁴⁰ Applikation, Produkt / Dienstleistung oder Projekt

⁴¹ Servicepreise sowie Ausgaben für Lizenzen, Geräte, Wartung [KAIO oder Rechenzentrumsbetrieb]

⁴² Inkl. Projektkosten

Total KAIO Produktgruppe Informatik und Organisation	2023	
in CHF		
Total pro Jahr einmalige Ausgaben	11'148'896	
<i>davon IR</i>	0	
Total pro Jahr wiederkehrende Ausgaben	107'088'817	
<i>davon IR</i>	0	
Gesamttotal pro Jahr	118'237'713	
<i>davon IR</i>		0
Kreditsumme exkl. Reserve (8% der einmaligen Ausgaben)		118'237'713